

# Kvalitets- standarder 2023

For Pleje og Sundhed

# Indholdsfortegnelse

<b>Indledning</b> .....	<b>5</b>
Formål med kvalitetsstandard	5
Hvem kan modtage hjælp	5
De politiske mål for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 2022- 2025	5
Læsevejledning	6
<b>Del 1. Sundhedsfremmende tilbud</b> .....	<b>7</b>
Hjælp til rygestop	7
Seniorsamtaler (Forebyggende hjemmebesøg)	7
Tilbud til borgere med type 2-diabetes	7
Individuel kostvejledning og diætbehandling	8
Støtte til pårørende	8
Demens	8
Individuel motionsvejledning	8
Sundhedscoachingsforløb	9
Forebyggende samtaler om alkohol	9
Afklarende samtaler om sundhed	9
Kursus i at leve med KOL	9
Kursus i at leve med kræft	10
Kursus i at leve med hjertesygdom	10
Åbne cafe tilbud	10
<b>Del 2. Visiterede tilbud og støtte</b> .....	<b>11</b>
Genoptræning og vedligeholdende træning	11
Vederlagsfri fysioterapi	11
Rehabiliterende døgnophold	12
Hjælpemidler	12
Åbent depot	12
Hjælpemidler og boligændringer	13
Midlertidigt Hjælpemiddel	14
Nødkald	14
Kommunikationshjælpemiddel	14
Voksenspecialundervisning	14
Transport	15
Transport til aktiviteter	15
Handicapkørsel (Flextrafik)	15
Støtte til køb af handicapvenlig bil	15
Aktivitet- og aflastningstilbud	16
Dagcenter	16
Daghjem	16

Midlertidigt døgnophold.....	17
Praktisk og personlig hjælp og støtte.....	17
Afklaringsforløb.....	17
Rehabilitering.....	18
Praktisk hjælp.....	18
Rengøring.....	18
Tøjvask.....	19
Vask af linned.....	19
Indkøbsordning.....	20
Mad og måltider.....	20
Hjælp til tilberedning af mad og spisning.....	20
Hjælp og støtte til personlig pleje.....	21
Personlig pleje.....	21
Hævning af kontanter i pengeinstitut.....	22
Kontanttilskudsordninger.....	22
Pasning af nærtstående.....	22
Plejevederlag til pasning af døende.....	23
Boliger.....	23
Ældre- og handicapvenlig bolig.....	23
Beskyttet plejebolig.....	24
Plejehjem.....	25
Sygepleje.....	27
Omsorgstandplejen.....	27
<b>Del 3 Praktiske oplysninger.....</b>	<b>29</b>
Hvordan kan du søge støtte.....	29
Hvordan foregår et sagsforløb.....	29
Når du bliver visiteret til støtte.....	30
Frit valg af leverandører.....	30
Hverdagsrehabilitering.....	30
Selvudpeget hjælper.....	30
Fleksibilitet i hjemmeplejen.....	30
Dit hjem som arbejdsplads.....	31
Adgang til hjemmet.....	31
Digitalt adgangssystem.....	31
Skader i hjemmet.....	32
Sagsbehandlingstider.....	32
Hvis du ønsker at klage.....	33
Retssikkerhedsprincipper.....	33
Mulighed for bisidder.....	33
Din medvirken.....	33
Tavshedspligt.....	33
Afgørelse.....	33
<b>Kontakt oplysninger.....</b>	<b>35</b>
Myndighed, Pleje og Sundhed.....	35
Center for forebyggelse og genoptræning.....	35
Kommunikationscentre i Københavnsområdet.....	35
Tandplejen.....	35

Hjemmeplejeleverandør.....	35
Beskyttet bolig med hjemmehjælp.....	36
Plejhjem .....	36
<b>Retssikkerhed .....</b>	<b>38</b>
Lov om social service.....	38
Almenboligloven .....	43
Sundhedsloven.....	44

# Indledning

I Gentofte Kommune lægger vi vægt på den enkelte borgers mulighed for at klare sig selv bedst muligt i eget hjem. Kommunens indsatser er derfor tilrettelagt, så du i videst muligt omfang selv deltager i- og bidrager til at tilrettelægge og gennemføre indsatserne. Indsatserne bliver dermed en støtte og hjælp til, at du selv fortsat eller igen, kan udføre så mange opgaver som muligt i din hverdag. Dette kaldes rehabilitering, som er udgangspunktet for den måde alle vores medarbejdere arbejder på og som er den bedste måde, hvorpå vi kan arbejde for at øge din livskvalitet. Gentofte Kommune ønsker i størst muligt omfang at tilbyde rehabilitering, behandling og pleje i- eller tæt på dig i dit eget hjem.

I denne kvalitetsstandard kan du læse om det politisk besluttede serviceniveau for Pleje og Sundhed i Gentofte Kommune. Kvalitetsstandarder beskriver den støtte, hjælp og rehabilitering, som Pleje og Sundhed har ansvaret for, hvilke muligheder du har for at søge støtte, hvornår du kan forvente at få støtte, og hvordan du søger.

## Formål med kvalitetsstandarder

Ifølge bekendtgørelsen om Servicelovens § 139 skal alle kommuner årligt vedtage kvalitetsstandarder. Formålet med kvalitetsstandarderne er:

- At beskrive Gentofte Kommunes serviceniveau i Pleje og Sundhed.
- At udarbejde et katalog til borgere i Gentofte Kommune, der beskriver indhold og omfang af tilbud.
- At udarbejde et arbejdsredskab til alle medarbejdere i Pleje og Sundhed, der beskriver rammerne for indhold og omfang af tilbud til dig som borger.
- At udarbejde et styringsredskab for administration og politisk ledelse.

## Hvem kan modtage hjælp

Du kan modtage støtte, hvis du er borger med fast eller midlertidig adresse i Gentofte Kommune og har nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemstillinger.

Pådrager du dig sygdom eller handicap, der har konsekvenser for dine hverdag og dine daglige færdigheder er du berettiget til støtte.

Søger du støtte til praktiske opgaver, vurderer vi altid i hvilket omfang, der er en ægtefælde eller anden pårørende der kan hjælpe dig.

## De politiske mål for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 2022- 2025

Politikerne har et ønske om, at borgeme oplever høj livskvalitet og værdighed, og derfor har de vedtaget nedenstående mål for 2022 - 2025.

Mål for Ældre-, Social- og Sundhedsområdet:

- Vi vil sikre tid til borgerne og mere nærvær
- Vi vil sikre flere stabile og kompetente medarbejdere på ældre- og socialområdet.
- Vi vil sikre, at flere unge i udsatte og sårbare positioner kommer godt ind i voksenlivet
- Vi vil øge fagligheden i ældreplejen og i de sociale tilbud
- Vi tilbyder flere borgere rehabilitering, behandling og pleje i eller tæt på eget hjem.

I Pleje og Sundhed arbejder vi ud fra serviceloven. Serviceloven tager udgangspunkt i balancen mellem at støtte dine muligheder for at fastholde egne ressourcer gennem sammenhængende og rehabiliterende indsatser, samt at støtte dig der har et varige behov for kompenserende hjælp.

Derfor har alle medarbejdere i Pleje og Sundhed fokus på at tage udgangspunkt i dine ressourcer og ønsker både på kort og lang sigt. Alle medarbejdere støtter dig i at genvinde individuelle færdigheder og at generhverve et selvstændigt liv med høj livskvalitet og værdighed.

## Læsevejledning

Kvalitetsstandarderne er inddelt i 3 afsnit:

- I første del kan du læse om de sundhedsfremmende tilbud.
- I anden del kan du læse om de forskellige indsatser, det er muligt at søge om støtte til, og som kræver en bevilling. Har du for eksempel brug for at søge om et hjælpemiddel, kan du gå direkte til dette afsnit.
- I tredje del kan du læse om praktiske oplysninger, herunder hvordan du søger støtte og alt det der kan være nyttig viden, inden du søger visiteret støtte, som fx sagsbehandlingstider og kontaktoplysninger, samt det lovgrundlag som kvalitetsstandarderne bygger på.

# Del 1. Sundhedsfremmende tilbud

Gentofte Kommunes sundhedsfremmende tilbud giver dig mulighed for at holde dig sund og forebygge sygdom. De fleste tilbud er til alle borgere, men nogle tilbud er målrettet enten en særlig aldersgruppe eller borgere med kroniske sygdomme. Vi tilstræber at tilrettelægge vores tilbud så fleksibelt og individuelt som muligt, så de imødekommer dine behov. De fleste tilbud er gratis medmindre andet er oplyst.

## Hjælp til rygestop

Er du ryger og ønsker at stoppe med at ryge, tilbyder Pleje og Sundhed i Gentofte Kommune rygestopkurser. Kurserne foregår i grupper, der mødes en gang om ugen. Et kursus forløber over 5 gange og planlægges efter deltagergruppen. Der er løbende optag. På kurset er det muligt at blive vejledt om tilskud til Nikotinerstatning, hvis du har brug for dette. I særlige tilfælde kan du blive tilbudt et individuelt forløb, som kan foregå ved fysisk fremmøde, pr. telefon eller over teams. Har du brug for inddragelse af dine pårørende, er der også mulighed for dette.

### Hvor kan du søge tilbuddet

For at tilmelde dig tilbuddet, kan du kontakte forebyggelsesenheden.

## Seniorsamtaler (Forebyggende hjemmebesøg)

Seniorsamtaler er i Gentofte Kommune tilbud om forebyggende hjemmebesøg. En seniorsamtale er et frivilligt tilbud om en samtale, hvor du bestemmer, hvad der skal tales om. Det kan eksempelvis være: glæder og vanskeligheder ved at blive ældre, tanken om fremtiden, sundhedstilbud, aktiviteter, foreningstilbud og motion. Du vil blive tilbudt seniorsamtale, hvis du ikke modtager pleje eller praktisk hjælp fra Gentofte Kommune.

Du modtager brev med tilbud om en seniorsamtale, når du er:

- 65 år og har behov for en samtale, fx i forbindelse med, at du har mistet en nær pårørende, har en alvorlig syg pårørende, udskrives fra hospital eller afslutter et rehabiliteringsforløb.
- 70 år og enlig
- 75 år
- 80 år.
- 82 år, og herefter er det et årligt tilbud

En seniorsamtale kan også finde sted som et fælles arrangement. De fælles arrangementer fungerer som et alternativ til individuelle besøg i dit hjem. Du kan vælge at tage imod tilbuddet om at deltage i fælles seniorarrangement, eller du kan vælge at tage imod tilbuddet om en seniorsamtale i dit hjem. Oplysninger om fælles seniorarrangement fremgår af det materiale, du modtager fra kommunen.

### Hvor søger du tilbuddet

Tilbuddet om seniorsamtale og seniorarrangementer modtager du automatisk pr. brev. Hvis du vil vide mere, er du velkommen til at kontakte Forebyggelseskonsulenterne i Pleje og Sundhed.

## Tilbud til borgere med type 2-diabetes

Dette tilbud er til dig der er over 18 år i Gentofte Kommune, og som har fået konstateret type 2 diabetes, uden behandling med insulin.

På kurset får du værktøjer til, hvordan du kan tackle din hverdag med diabetes. Dit forløb starter med en afklarende samtale, hvor dit videre forløb planlægges. Herefter kan dit forløb bestå af undervisning på hold i emner relateret til diabetes og træning på hold ved fysioterapeut med fokus på kondition og styrketræning. Forløbet afsluttes med en individuel samtale.

At leve med diabetes i familien berør oftest den øvrige familie, derfor er du velkommen til at tage din pårørende med. Kurset foregår i grupper og forløber over 12 uger.

#### **Hvor søger du tilbuddet**

Tilbuddet kræver henvisning fra egen læge.

### **Individuel kostvejledning og diætbehandling**

Dette tilbud er til dig, der har en kronisk sygdom eller er i risiko herfor, hvor kostvejledning og diætbehandling har afgørende betydning for, at du kan fastholde en sund livsstil i forhold til kost og ernæring. Målgruppen er ikke diabetikere, der modtager behandling i hospitalsregi eller borgere med spiseforstyrrelse.

I tilbuddet får du mulighed for 1 – 10 samtaler i løbet af 12 måneder om individuelle kostråd. At ændre kost kan være udfordrende, derfor er du velkommen til at inddrage din pårørende.

Tilbuddet om individuel kostvejledning og diætbehandling vil normalt indgå som delelement i et rehabiliterings- eller patientforløbsprogram.

Samtalerne kan foregå ved fysisk fremmøde, pr. telefon eller online via Teams.

#### **Hvor søger du tilbuddet**

Tilbuddet kræver henvisning fra egen læge eller fra anden social- og sundhedsmedarbejder i kommunen.

### **Støtte til pårørende**

Dette er et tilbud til dig som pårørende, hvor du kan få støtte og redskaber til hverdagen som pårørende. Står du i en udfordrende situation i forhold til din ægtefælle, forælder, barn eller en god ven, der er blevet syg og fx har ændret funktionsniveau, tilbyder Pleje og Sundhed i Gentofte Kommune kurset "Lær at tackle hverdagen som pårørende". På kurset kan du få inspiration og redskaber til at tackle de problemer og udfordringer, der ofte følger med, når man er pårørende, fx dårlig samvittighed, manglende overskud eller føler sig isoleret.

#### **Hvor søger du tilbuddet**

For at tilmelde dig tilbuddet, kan du kontakte forebyggelsesenheden.

### **Demens**

Dette tilbud er til dig med en demenssygdom og dine pårørende. Gentofte Kommune har et demensteam, der støtter og vejleder dig og dine pårørende i hverdagen. Der er mulighed for at deltage i pårørendegruppe og demensskole. På demensskolen får du indblik i demenssygdom, kommunikation med demensramte, sociale og juridiske forhold, herunder oplysning om tilbud i kommunen. I pårørendegrupper møder du andre pårørende, der har demenssygdom tæt på.

#### **Hvor søger du tilbuddet**

Hvis du vil vide mere, er du velkommen til at kontakte demensteamet.

### **Individuel motionsvejledning**

Dette tilbud er til alle over 18 år i Gentofte Kommune, men især til dig der er udfordret af kronisk sygdom eller i risikogruppe for dette. Tilbuddet indeholder vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende fysiske aktiviteter i hverdagen. Tilbuddet kan indeholde formtestning eller et forløb med afprøvning af ét eller flere forskellige motionstilbud i lokalområdet. Tilbud om individuel motionsvejledning kan indgå i kommunens rehabiliterings- og patientforløbsprogrammer. Vejledningen kan foregå ved fysisk fremmøde, pr. telefon eller online via Teams.



### **Hvor søger du tilbuddet**

For at tilmelde dig tilbuddet, kan du kontakte motionskonsulenten.

## **Sundhedscoachingsforløb**

Dette tilbud er til dig, der er borger i Gentofte Kommune og med et BMI  $\geq 30$ , samtidigt med at du oplever helbredsmæssige udfordringer, og du har et ønske om hjælp til at opnå og fastholde en sundere livsstil, herunder håndtere din overvægt.

Sundhedscoachingsforløb kan som udgangspunkt vare op til 12 måneder og planlægges ud fra en individuel og faglig vurdering. Forløbet indeholder individuel coachingsamtale med en sundhedscoach, individuel kostvejledningssamtale med en klinisk diætist og 25 gange fysisk træning på motionshold to gange 1 time om ugen inklusive motionsvejledning. Du velkommer til at inddrage dine pårørende.

### **Hvor søger du tilbuddet**

Tilbuddet kræver henvisning fra egen læge.

## **Forebyggende samtaler om alkohol**

Dette tilbud er til dig i Gentofte Kommune, der har et stort- eller skadeligt forbrug af alkohol, og som ønsker strategier og redskaber til at ændre dine alkoholvaner. Tilbuddet gælder også dine pårørende.

Tilbuddet indeholder 1 – 5 individuelle samtaler over 3 måneder og evt. 1 – 2 samtaler for din pårørende.

Du kan være anonym.

Samtalerne kan foregå ved fysisk fremmøde, pr. telefon eller online via Teams.

### **Hvor søger du tilbuddet**

Tilbuddet søges ved henvendelse til forebyggelsesenheden.

## **Afklarende samtaler om sundhed**

Dette tilbud er til dig i Gentofte Kommune, der er udfordret af kronisk sygdom eller i risikotilstand og som ønsker strategier og redskaber til at kunne varetage egen sundhed og trivsel. Du er velkommen til at involvere dine pårørende i samtalerne.

Samtalerne kan foregå ved fysisk fremmøde, pr. telefon eller online via Teams.

### **Hvor søger du tilbuddet**

Tilbuddet søges ved henvendelse til forebyggelsesenheden.

## **Kursus i at leve med KOL**

Dette tilbud er til dig, der er borger i Gentofte Kommune og er diagnosticeret med KOL. Kurset indeholder et målrettet rehabiliterende tilbud, og formålet er at øge din livskvalitet og handlekompetencer.

Forløbet varer op til 8 uger og indeholder samtale og individuel behovsvurdering i forbindelse med træning én gang ugentligt.

### **Hvor søger du tilbuddet**

Tilbuddet kræver henvisning fra egen læge eller hospitalet. Med en henvisning henvender du dig til Fysioterapien, Rehabiliteringsområdet i Gentofte Kommune.

## **Kursus i at leve med kræft**

Dette tilbud er til dig, der er borger i Gentofte Kommune og er blevet diagnosticeret med kræft. Kurset indeholder et målrettet rehabiliterende tilbud, og formålet er at øge din livskvalitet og handlekompetencer.

Forløbet varer 12 – 18 uger og indeholder afklarende samtale og individuel behovsvurdering med en kontaktperson. På baggrund af dette tilrettelægges dit forløb, som kan indeholde fysisk træning, naturaktiviteter, undervisning og ergo- og fysioterapi.

### **Hvor søger du tilbuddet**

Forløbet kræver henvisning fra egen læge eller hospitalet. Med en henvisning henvender du dig til Fysioterapien, Rehabiliteringsområdet i Gentofte Kommune.

## **Kursus i at leve med hjertesygdom**

Dette tilbud er til dig, der er borger i Gentofte Kommune og er blevet diagnosticeret med en hjertesygdom. Kurset indeholder et målrettet rehabiliterende tilbud, og formålet er at øge din livskvalitet og handlekompetencer.

Forløbet varer ca. 12 uger og er ofte delt i 6 uger i hospitalsregi og 6 uger i kommunalt regi. Kurset indeholder en individuel afklarende samtale, og på baggrund af denne tilrettelægges dit forløb, som kan indeholde fysisk træning og undervisning i at leve med en kronisk sygdom.

### **Hvor søger du tilbuddet**

Tilbuddet kræver henvisning fra egen læge eller hospitalsafdeling. Med en henvisning henvender du dig til Fysioterapien, Rehabiliteringsområdet i Gentofte Kommune.

## **Åbne cafe tilbud**

Gentofte Kommune har 2 plejehjem, hvor der er fri adgang til caféerne. På Salem café kan du spise frokost, og på Holme-gårdsparken tilbyder caféen aftensmad.

### **Hvor søger du tilbuddet**

Tilbuddene skal ikke søges, du skal bare møde op. Der er egenbetaling for maden.

# Del 2. Visiterede tilbud og støtte

I det følgende afsnit kan du læse om de indsatser, du kan søge støtte til.

## Genoptræning og vedligeholdende træning

Genoptræning i Gentofte Kommune er til dig, der har behov for træning og støtte til at genvinde eller styrke dine færdigheder efter endt hospitalsindlæggelse eller en skade. Din træning vil blive tilrettelagt sammen med dig, dine pårørende og med andre relevante aktører og samarbejdspartnere. Du kan tilbydes to former for genoptræning i Gentofte Kommune, genoptræning og vedligeholdende træning.

### Genoptræning

Formålet med genoptræning er at støtte dig i at genvinde daglige færdigheder, som du har mistet, fx grundet sygdom eller skade. Du kan blive tilbudt genoptræning efter et hospitalsophold, hvis hospitalet har vurderet, at det er nødvendigt, når du bliver udskrevet. Hospitalet orienterer kommunen, og du bliver herefter kontaktet af Center for Forebyggelse og Rehabilitering. Hospitalet sender en genoptræningsplan, der er udgangspunktet for din genoptræning.

Du kan også blive tilbudt genoptræning efter sygdom, uden at du har været indlagt på hospital. Her kan du selv, din læge eller kommunale aktører, for eksempel hjemmeplejen, kontakte Center for Forebyggelse og Rehabilitering, der foretager en vurdering af dit behov, og om du kan modtage genoptræning.

Kommunen vurderer, om du kan tilbydes ambulante eller døgngenoptræning.

### Vedligeholdende træning

Formålet med vedligeholdende træning er, at du bliver ved med at bevare daglige færdigheder, som du ellers risikerer at miste på grund af kronisk sygdom eller lignende. Her kan du selv, din læge eller kommunal aktør kontakte Center for Forebyggelse og Rehabilitering, der foretager en individuel vurdering af dit behov, og om du kan modtage vedligeholdende genoptræning.

### Hvor kan du søge tilbuddet

Du søger ved at kontakte Center for Forebyggelse og Rehabilitering.

### Pris

Du skal ikke betale for træningen, men der kan være egenbetaling på transport til og fra træning.

## Vederlagsfri fysioterapi

Hvis du har et svært fysisk handicap eller progressiv sygdom, der har- eller kan få betydning for din fysiske formåen, kan din læge henvise dig til vederlagsfri fysioterapi, hvis det kan afhjælpe eller begrænse følgerne. Du kan kun få vederlagsfri fysioterapi, hvis din tilstand er varig. For at modtage vederlagsfri fysioterapi skal du have en diagnose, der fremgår på Sundhedsstyrelsens diagnoseliste, som du finder på [www.sst.dk](http://www.sst.dk)

### Hvor kan du søge tilbuddet

Du skal henvises af din egen læge.

### Pris

Træningen er vederlagsfri. Der er egenbetaling på transport til og fra træning.

## Rehabiliterende døgnophold

Har du været indlagt på hospital eller har behov for et længere intensivt genoptræningsforløb, kan du tilbydes et kortvarigt forløb på kommunens midlertidige pladser på Center for Forebyggelse og Rehabilitering.

Du kan også blive tilbudt et ophold på vores Center for Forebyggelse og Rehabilitering, hvis dit genoptræningsbehov er af mere intensiv karakter, og hvis du har brug for denne form for genoptræning for at kunne blive boende i dit eget hjem.

Et døgnophold på Center for Forebyggelse og Rehabilitering er af kortere varighed, det vil sige fra få dage til få uger og med tydelige mål for din genoptræning. Du samarbejder med et tværfagligt sundhedsteam for at genvinde og styrke dine daglige færdigheder ud fra de mål, som du selv har været med til at sætte sammen med medarbejderen. Under forløbet vil det blive besluttet, om der er behov for fortsat rehabiliteringsforløb i dit eget hjem efter endt ophold og genoptræning.

Din deltagelse i hverdagen er en vigtig del af indsatsen, når du skal komme dig efter sygdom og skal bevare og genvinde så mange færdigheder som muligt. For at være i målgruppe for et døgnophold på rehabiliteringscenteret er det alt afgørende, at du ønsker at deltage målrettet og aktivt i genoptræningen.

Dine pårørende er en vigtig samarbejdspartner og ressource i rehabiliteringsforløbet. Du vil derfor opleve, at vi inviterer pårørende med til samtaler, træning, aktiviteter mm., så de på bedst mulig vis kan støtte dig i dit forløb og skabe endnu bedre muligheder for, at dit ophold bliver en succes.

Et døgnophold tilbydes på baggrund af en vurdering af, at dine behov ikke kan imødekommes hensigtsmæssigt af de øvrige kommunale tilbud i eget hjem.

Har du søgt om plejebolig i forbindelse med dit ophold på Center for Forebyggelse og Rehabilitering, kan du forvente, at du udskrives til egen bolig, indtil du tilbydes plejebolig.

### Hvor kan du søge tilbuddet

Et ophold på Center for Forebyggelse og Rehabilitering sker ofte i forbindelse med udskrivelse efter et hospitalsophold eller via egen læge. Et ophold vil altid gå gennem Myndighed i Pleje og Sundhed.

### Pris

Der er egenbetaling for opholdet. Din betaling dækker kost og drikke, leje og vask af sengetøj. Prisen reguleres årligt. Se [Takster på ældreområdet - Gentofte Kommune](#).

## Hjælpemidler

I det følgende afsnit kan du læse om de forskellige muligheder, der er for at søge hjælpemidler i Gentofte Kommune.

### Åbent depot

Oplever du et væsentligt dalende funktionsniveau, hvor et af nedenstående hjælpemidler kan afhjælpe dig i hverdagen, kan du rette direkte henvendelse på Gentofte Kommunes hjælpemiddeldepot og få hjælpemidlet udleveret. Nogle af hjælpemidlerne kan du få udleveret uden yderligere sagsbehandling. Der er mulighed for at få hjælpemidlet repareret, og du kan levere det retur efter endt brug.

Følgende hjælpemidler har du mulighed for at afhente direkte på hjælpemiddeldepotet:

- Badebænk
- Badekarsbræt
- Rollator
- Supporter med armlæn
- Toiletforhøjer – med og uden armlæn
- Transportkørestol med benstøtter

### **Pris**

Du skal som borger i Gentofte Kommune ikke betale for at hente et af ovenstående hjælpemidler på Hjælpe-middeldepotet i Gentofte Kommune.

### **Andre relevante oplysninger**

Depotet har åbent mandag til onsdag kl. 8.00 – 14.00 og torsdag kl. 14.00 – 17.00.

## **Hjælpe-midler og boligændringer**

Gentofte Kommune kan tilbyde dig hjælpemidler og hjælp til boligindretning, hvis du har varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, som et hjælpemiddel i væsentlig grad kan afhjælpe eller kompensere for, så du kan opretholde dit funktionsniveau. Forud for de fleste bevillinger vil der altid foreligge en individuel vurdering af, hvad du modtage.

Eksempel på inddeling af de forskellige typer hjælpemidler:

- Tekniske hjælpemidler er eksempelvis e-kørestole og nødkaldeanlæg.
- Kropsbårne hjælpemidler er eksempelvis proteser, parykker, ortopædisk fodtøj diabeteshjælpe-midler og indlæg.
- Boligindretning er eksempelvis fjernelse af dørtrin, opsætning af automatisk døråbner og trappelift.
- Forbrugsgoder er eksempelvis elscooter.

Forbrugsgoder er produkter, som ikke er fremstillet som hjælpemidler, men som er fremstillet og forhandles bredt. Du skal som udgangspunkt altid selv betale for forbrugsgoder, der koster mindre end 500 kr. Der kan også forekomme en egenbetaling på 50 %, fx på elscootere.

Når Gentofte Kommune bevilger et hjælpemiddel eller en boligindretning, lægger vi vægt på at finde det billigste og bedst egnede hjælpemiddel. Afhængig af hvilket hjælpemiddel, der er tale om, vil du enten kunne låne det af kommunen eller få et tilskud til selv at købe det, du har brug for. Det er vigtigt, at du først køber hjælpemidlet, når du har modtaget din bevilling. Ellers er det ikke muligt at få tilskud.

Du visiteres til et hjælpemiddel på baggrund af en individuel konkret vurdering af dit behov. Hjælpe-midlerne bevilges enten som:

- Udlån
- Din ejendom
- Forbrugsgode, med et betalingstilskud

Du skal være opmærksom på, at der findes mange hjælpemidler, der kan hjælpe dig i hverdagen, men at det ikke er dem alle, der kan bevilges af kommunen. Der er produkter, som betegnes som sædvanligt indbo. Det kan fx være skridsikre bademåtter, gigtvenligt køkkenudstyr eller elevationssege. Det er produkter, som kan findes i ethvert hjem, der måtte ønske det.

### **Pris**

Udlånshjælpe-midler er gratis for dig at låne, men du skal selv sørge for almindelig drift og vedligehold. Gentofte Kommune sørger for evt. reparationer eller udskiftning.

Hjælpe-midler, der visiteres som din ejendom, herunder boligændringer, er gratis. Bevilges du boligindretning, skal du som hovedregel selv betale for drift, reparation og vedligeholdelse. Hvis du, udover den bevilgede boligindretning, ønsker yderligere ændringer, skal du selv betale de merudgifter, der er forbundet hermed.

### **Anden relevante oplysninger**

Udlånshjælpe-midlet skal leveres tilbage til kommunen, når du ikke længere har brug for det. Det er muligt at få bevilget kørsel til afprøvninger af enkelte tekniske hjælpemidler, kropsbårne hjælpemidler og til afprøvning af bil.

## Midlertidigt Hjælpemiddel

Hvis du har været indlagt og har brug for et hjælpemiddel i en kortere periode, er det som udgangspunktet hospitalet, der bevilger dig de hjælpemidler, som du har brug for i en midlertidig periode. Dog er det muligt for Gentofte Kommune at låne dig et hjælpemiddel i en periode, hvis det vurderes, at hjælpemidlet øger dine muligheder for fortsat at kunne gå på arbejde, uddannelse eller bevare dine sociale relationer. Det kan fx være hjælpemidler, der kan afhjælpe din transport eller lindre dine smerter. Gentofte Kommune kan ikke bevilge hjælpemidler, der indgår i din behandling eller genoptræning, da det er hospitalets ansvar.

## Nødkald

Nødkald er til dig, der ikke kan anvende en mobiltelefon, og som er i risiko for at stå i en situation, hvor du har behov for at tilkalde hjælp. Et nødkald er en lille sender, du bærer på kroppen. Når du aktiverer nødkaldet, sender det besked til din leverandør af hjemmehjælp.

### Hvor kan du søge tilbuddet

Din leverandør af støtte kan hjælpe med at søge tilbuddet, eller du kan henvende dig til Myndighed i Pleje og Sundhed.

### Pris

Du skal ikke betale for et nødkald.

## Kommunikationshjælpemiddel

Hvis du har en varig nedsat syns-, høre-, tale- eller kommunikationsevne, kan du søge vejledning og hjælp til at blive udredt og få vurderet, om du har behov for eventuelle kommunikationshjælpemidler. Udredning og vurdering af dine behov foregår i samarbejde mellem Myndighed i Pleje og Sundhed og kommunikationscentre i nærområdet.

### Hvor kan jeg søge om tilbuddet?

Du kan henvende dig på et kommunikationscenter i nærområdet, som udreder og vurderer dit behov.

### Pris

Et visiteret tilbud er gratis

## Voksenspecialundervisning

Du kan søge om voksenspecialundervisning, hvis du har brug for undervisning og specialpædagogisk vejledning og rådgivning, der kan hjælpe dig med at opretholde dine aktiviteter, trods eksempelvis et syns- og/eller høretab. Voksenspecialundervisning skal afhjælpe eller begrænse følgerne af din funktionsnedsættelse og forbedre dine muligheder for at benytte kompetencerende strategier, metoder og hjælpemidler, der øger dine muligheder for at deltage aktivt i samfundslivet og opretholde værdighed. Voksenspecialundervisning er tidsbegrænset, fremadskridende, målrettet undervisning, der tilrettelægges og tilpasses dine forudsætninger, færdigheder og behov.

Specialundervisning til voksne dækker over en række forskellige aktiviteter. Hovedaktiviteten består i, at du modtager undervisning, der er særligt tilrettelagt i forhold til dine specifikke behov og problemstillinger. Undervisningen kan både foregå på hold eller individuelt. Nødvendige undervisningsmaterialer og tekniske hjælpemidler stilles gratis til rådighed.

### Hvor kan jeg søge om tilbuddet

Du kan rette telefonisk kontakt til ét kommunikationscenter i nærområdet, hvis du ønsker rådgivning og vejledning omkring voksenspecialundervisning.

### Pris

Et visiteret tilbud er gratis

## Transport

Der er forskellige muligheder for støtte til transport, hvis du ikke selv kan komme omkring.

### Transport til aktiviteter

Hvis du ikke selv kan transportere dig til og fra busstoppested, eller ikke selv kan komme ind og ud af din bolig, kan du få støtte til transport til daghjem, dagcenter og genoptræning.

Bevilliges du dagcenter eller daghjem, og har du behov for transport dertil, offentlig transport så kan du blive hentet på din bopæl om morgenen og kørt tilbage til din bopæl om eftermiddagen mod en egenbetaling. Transport er kun en mulighed, hvis du ikke selv kan sørge for transport enten via pårørende eller ved anvendelse af offentlig transport.

Bevilliges du genoptræning i forbindelse med udskrivelse fra hospitalet med en lægefaglig begrundelse for genoptræning samt en genoptræningsplan, kan du få bevilliget vederlagsfri transport til genoptræningen.

Bevilliges du genoptræning i forbindelse med fysisk nedsat funktionsevne som følge af en sygdom, der ikke er blevet behandlet i forbindelse med indlæggelse på hospital, kan du mod egenbetaling få transport til genoptræning.

Når du bevilliges et hjælpemiddel, og der i forbindelse med bevillingen skal ske en afprøvning af hjælpemidlet, kan du bevilliges vederlagsfri transport.

#### Hvor kan du søge tilbuddet

Hvis du vil søge om transport til daghjem, dagcenter eller træning, skal du kontakte det sted, hvor aktiviteten foregår. Ved behov for transport til afprøvning af hjælpemiddel aftales dette med din sagsbehandler.

#### Pris

Du skal betale for transporten til dagcenter, daghjem og genoptræning efter serviceloven. Se [Takster på ældreområdet - Gentofte Kommune](#).

### Handicapkørsel (Flextrafik)

Hvis du er svært bevægelseshæmmet og ikke kan benytte almindelig offentlig transport, har du mulighed for at søge om handicapkørsel, hvis du har et bevilliget ganghjælpemiddel, fx rollator eller kørestol, eller hvis du er blind eller meget svagt-seende med en synsprocent på 10 %. Det er trafikskabet Movia, der leverer handicaptransporten, hvor du har mulighed for at bestille kørsel fra dør til dør, hvis der ikke er andre transportmuligheder.

Hvis du godkendes, er det muligt at få 104 ture.

#### Hvor kan du søge tilbuddet

Du skal søge via kommunens hjemmeside [Tilbud om kørsel til ældre - Gentofte Kommune](#)

#### Pris

Der er et fast årligt gebyr på handicapkørsel. Derudover betaler du et beløb pr. tur, beregnet ud fra den konkrete rute. Gebyret dækker også transport med alle Movibusser i Hovedstadsområdet.

### Støtte til køb af handicapvenlig bil

Hvis du har væsentlig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, der begrænser dine muligheder for at kunne komme omkring uden en bil, og du samtidig har et særligt behov for kørsel, som ikke kan imødekommes med andre transportmuligheder, kan du søge om støtte til køb af bil. Støtten gives som et rentefrit lån.

### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Du kan ansøge om støtte til bil, hvis du har en varigt nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne, der i væsentlig grad:

- vanskeliggør dine muligheder for at fastholde et arbejde uden brug af bil
- vanskeliggør din mulighed for at gennemføre en uddannelse uden brug af bil
- forringer din evne til at færdes, eller at du har aktiviteter uden for hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil. Det er en betingelse, at dit behov for kørsel ikke kan løses ved andre ordninger.

Du kan få tilskud til særlig indretning af bil, hvis du har krav om særlig indretning i dit kørekort. Kommunen kan i den forbindelse vurdere, at du har behov for en vejledende køreprøve hos bilinspektøren i forhold til eventuelle krav i kørekortet. Kommunen kan også yde tilskud til særlig indretning på grund af dine helbredsforhold eller for at lette din placering i bilen.

Du kan ansøge via kommunes hjemmeside: [Hjælpe midler og tilpasning af din bolig - Gentofte Kommune](#)

### **Pris**

Du skal selv betale for bilen, men du kan få støtte. Støtten ydes som et rentefrit lån delt op i afdragsfri del og en afdragspligtig del. Størrelsen på den afdragspligtige del afhænger af din årlige indtægt. Handicapbiler er fritaget for vægtafgift eller grøn ejerafgift. Kassevogne og nedstolede busser fritages desuden for registreringsafgift.

Du skal ikke betale for reparation af de eftermonterede særlige indretninger, men du kan ikke få tilskud til almindelig service og vedligeholdelse af bilen.

Hvis du ikke har kørekort, kan du få tilskud til erhvervelse af dette, hvis du er berettiget til støtte til køb af bil.

### **Andre relevante oplysninger**

Lånet er over 8 år, og derfor er bilen klausuleret i 8 år hos Skat. Hvis du ønsker at indfri lånet, inden den 8-årige periode er opført, skal hele restgælden indfries til kommunen. Det vil sige både den afdragsfrie og den afdragspligtige del. Derudover skal bilen afklausuleres hos Skat, før den kan sælges og altid efter godkendelse fra Gentofte Kommune.

## **Aktivitet- og aflastningstilbud**

Dagcenter og daghjem er tilbud til dig, som har brug for støtte til at holde dig aktiv fysisk og kognitivt samt opnå samvær med andre i trygge rammer.

### **Dagcenter**

Dagcenter er til dig, som bor i egen bolig uden tilknytning til plejebolig, og som grundet nedsat funktionsevne eller social isolation har behov for støtte til en mere aktiv hverdag. Måske har du over lange perioder haft sygdomsforløb, mistet nærtstående eller oplevet store skift i livsomstændighederne, som gør, at du er i fare for at miste de gode vaner, der holder dig i gang. I dagcentret arbejdes der ud fra en rehabiliterende tilgang, som har til hensigt at forlænge muligheden for, at du kan blive i egen bolig. Der vil være varierende aktiviteter, som sigter mod at vedligeholde dine fysiske, kognitive og sociale færdigheder.

Medarbejderne giver den fornødne støtte, så alle kan deltage, og de har også kompetencer i forhold til demens. Din tilknytning til dagcentret kan ligeledes være en støtte for dine nærmeste pårørende. Gentofte Kommune har 2 dagcentre, hhv. Vennerslund i Charlottenlund og Tværbommen i Vangede.

### **Daghjem**

Daghjem er til dig der bor i egen bolig uden tilknytning til plejehjem. Du kan ligeledes få tilbudt en plads, hvis dine pårørende har behov for aflastning for at kunne pleje dig i eget bolig.

I daghjemmet er der tilbud om fysisk og kognitiv træning. Det kan være støtte til personlig pleje, mad og drikke samt toiletbesøg. Personalet har et tæt samarbejde med kommunens demenskonsulenter. Dagshjemsplads tilbydes også yngre demente borgere. De yngre tilbydes foruden fysisk træning, kognitiv træning, socialt samvær med andre i samme situation,



undervisning/vejledning i forhold til deres sygdom og hvad der kan støtte dem til at blive længst mulig i eget hjem. Gentofte kommune har 1 daghjem som er beliggende på Rygårdcentret i Hellerup

#### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Tilbuddene søges ved henvendelse til Myndighed i Pleje og Sundhed.

#### **Pris**

Du skal betale for at komme i dagcenter og daghjem, der er mulighed for at blive kørt til dagcentret og daghjemmet. [Takster på ældreområdet - Gentofte Kommune](#)

#### **Øvrige relevante oplysninger**

Hvis du godkendes til et dagtilbud, modtager du en afgørelse. Den efterfølgende tildeling af plads sker i et samarbejde mellem dagcenter og daghjem.

Vurderes det, at du ikke længere er i målgruppen for dit dagtilbud, vil du blive tilbudt et andet og mere egnet tilbud, der modsvare dine aktuelle situation og hensigtsmæssigt imødekommer dine behov. Tilbuddet vil blive afsluttet hvis du ikke længere har gavn af at komme der.

### **Midlertidigt døgnophold**

Et midlertidigt døgnophold på Drossellunden er til dig, der har behov for en vurdering af, om du fortsat kan være i eget hjem, eller dine pårørende har brug for aflastning eller ferie i en periode. En visitation til døgnophold kan også ske i forbindelse med, at du bliver udskrevet efter et hospitalsophold eller via egen læge. Dette tilbud gives ud fra en individuel og faglig vurdering og er ikke et tilbud, du har krav på.

Personalet på Drossellunden samarbejder med dig og dine pårørende om den pleje, omsorg og rehabilitering, som du har brug for i den aktuelle situation.

Midlertidigt døgnophold har til sigte, at du ved afslutning af opholdet, kan komme tilbage i eget hjem.

Har du søgt om- eller søger du om plejehjem i forbindelse med dit midlertidige døgnophold, vil du som udgangspunkt blive udskrevet til egen bolig, indtil du tilbydes plejehjem.

#### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Et ophold vil altid gå gennem Myndighed i Pleje og Sundhed. Ønsker du at søge om et aflastningsophold, eksempelvis i forbindelse med at din pårørende skal på en ferie, kan der søges på [www.borger.dk](http://www.borger.dk). Det vil være hensigtsmæssigt at søge i god tid inden behovet for aflastning. Du kan søge råd og vejledning i Myndighed i Pleje og Sundhed.

#### **Pris**

Du skal betale for at være på Drossellunden. Din betaling dækker kost og drikke, leje og vask af sengetøj. Se [Takster på ældreområdet - Gentofte Kommune](#)

### **Praktisk og personlig hjælp og støtte Afklaringsforløb**

Hvis du oplever, at du ikke længere selv kan klare dine praktiske opgaver eller din personlige pleje, kan du søge kommunen om støtte, fx at komme i bad og tage tøj af og på. Din hjælp og støtte tilrettelægges på baggrund af en vurdering af, hvad du selv kan klare, og hvad du har behov for, at andre hjælper dig med.

Gentofte Kommune vil gerne bidrage til, at du selvstændigt kan klare din hverdag. Når du søger om hjælp til praktiske opgaver og personlig pleje, vurderer kommunen derfor først, hvordan du i størst muligt omfang kan blive i stand til at klare noget af denne støtte selv. Derfor vil du ofte blive tilbudt et afklaringsforløb, hvor du arbejder sammen med kommunens medarbejdere på at genvinde dine færdigheder.

Et afklaringsforløb bliver sammensat individuelt. Under forløbet vil et team af sundhedsfaglige medarbejdere støtte dig til at blive bedre til de opgaver, du har vanskeligt ved at klare i hverdagen. Når du har været igennem dit forløb, evaluerer I, om du har nået dine mål. Herefter vurderer kommunen, om du fortsat har brug for indsatser og i så fald hvilke. Eller om du skal modtage din støtte rehabiliterende, med det formål at fastholde så mange af dine færdigheder som muligt.

## Rehabilitering

I Gentofte arbejdes der ud fra den rehabiliterende tilgang, det betyder for dig at din støtte vil blive tilrettelagt, så du deltager så aktivt som muligt i opgaverne, så du udvikler eller fastholder så mange som muligt af dine færdigheder. Det vil betyde, du tilbydes et rehabiliteringsforløb, hvor du arbejder sammen med kommunens medarbejdere på at genvinde dine færdigheder. Et rehabiliteringsforløb bliver sammensat individuelt. Under forløbet vil et tværfagligt team af sygeplejersker, terapeuter samt social- og sundhedsfaglige medarbejdere støtte dig til at blive bedre til de opgaver, som du har vanskeligt ved at klare i hverdagen. Når du har været igennem dit forløb, evaluerer I sammen, om du har nået dine mål. Herefter vurderer kommunen, om du fortsat har brug for hjælp og i så fald hvilken hjælp.

Det er helt centralt, at den hjælp du får, gives som hjælp til selvhjælp. Det betyder at:

- Medarbejdernes opgave i høj grad er at motivere og støtte dig til at udføre opgaver selv med udgangspunkt i deres faglige viden på området.
- Det er en tværfaglig indsats, som planlægges og evalueres af visitator, medarbejdere fra hjemmeplejen, ergoterapeuter, fysioterapeuter og sygeplejersker.
- Indsatsen bygger på din aktive medvirken og på samarbejdet om at nå dit mål - frem for at medarbejderne udfører de opgaver, som du ikke er i stand til at klare selv.

## Praktisk hjælp Rengøring

Den hjælp, du kan få til rengøring, afhænger af dine muligheder for selv at varetage opgaverne. Rengøringen gælder kun indendørs i dit hjem, og omfatter vedligeholdende rengøring af de mest benyttede rum svarende til en bolig med opholdsstue, soveværelse, køkken, bad og entré. Du kan få støtte svarende til almindelig rengøring og på max. 65 kvm.

Du kan som hovedregel få hjælp til vedligeholdende rengøring hver eller hver anden uge i tidsrummet kl. 06-17.

Rengøring kan omfatte støtte til at:

- Tørre støv af i nåhøjde, fx reoler, vindueskarme og lignende.
- Vaske gulv eksempelvis i stue, entré, soveværelse og køkken.
- Støvsugning eksempelvis af gulvtæpper og gulve. Møbler støvsuges ikke.
- Rengøring af badeværelse/ toilet.
- Tørre køleskab af
- Skift af sengelinnedet

Hvis du har hjemmeboende børn under 15 år, forventes det, at de udfører opgaver, svarende til dét børn på et tilsvarende alderstrin normalt udfører.

Der ydes ikke støtte til oprydning efter eksempelvis gæster eller logerende, det skal de selv hjælpe dig med.

Hvis du bliver bevilliget støtte til rengøring, er du også berettiget til hovedrengøring. Ønsker du hovedrengøring, aftaler du selv med din leverandør, om det skal være en del af den faste rengøring, så du dagligt få noget mere tid eller om det skal være så du får 1 – 2 gange årligt. Hovedrengøring kan omfatte støtte til:

- Udvendig vask af flader i køkkenet
- Rengøring af radiatorer

- Rengøring af tilgængelige paneler med støvsuger eller tør klud
- Døre og dørkarme tørres af med en fugtig klud
- Spindelvæv fjernes
- Faste lamper og lysekroner støves af med en tør eller fugtig klud, hvis de er i nå højde fra gulvet
- Støvsugning af madras, men ikke vending
- Støvsugning af møbler

#### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Du kan søge om tilbuddet via [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller ved at kontakte Myndighed i Pleje og Sundhed.

#### **Øvrige relevante oplysninger**

Du skal selv afholde udgiften til rengøringsmidler og rengøringsredskaber, fx indkøb af et ergonomisk moppesæt. Din leverandør af praktisk hjælp kan bistå dig med vejledning i forbindelse med disse indkøb. Rengøringsmidlerne skal være mindst miljøbelastende og støvsuger, komfur, ledninger og kontakter skal være sikkerhedsmæssigt i orden. Du skal være opmærksom på, at når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Det betyder, at arbejdsmiljøet skal være i orden. Derfor kan det være nødvendigt at flytte møbler, fjerne løse gulvtæpper, installere hjælpemidler i dit hjem og sørge for, at installationer og ledninger er sikkerhedsmæssigt i orden. Det er dit ansvar at sørge for dette, inden hjælpen udføres. Du skal være opmærksom på, at medarbejderne ikke må løfte møbler eller flytte tæpper.

Når du modtager støtte i hjemmet, vil det medføre slitage på eksempelvis gulv. Dette hører ind under almindelig slitage, og du står selv for vedligeholdelse.

Når der bevilliges støtte, gøres det med udgangspunkt i hjemmets samlede ressourcer, det betyder der kan gives støtte svarende til din andel af hjemmet samlede ressourcer. Hvor ofte du kan modtage støtte og bistand afhænger af dit behov, samt hvilke indsatser du bliver visiteret til. Myndighed vil løbende vurdere, om du fortsat har behov for støtte, og om det er det rigtige tilbud, du får.

Du kan ikke få udført rengøring efter husdyr, medmindre husdyret er vurderet nødvendigt som kompensation for din funktionsnedsættelse, dette vil typisk være, hvis du er bevilliget en servicehund.

## **Tøjtjask**

Tøjtjask er en ordning, hvor du får vasket dit tøj enten i egen vaskemaskine, i fælles maskine i ejendommen eller på et møntvaskeri. Tøjtjask kan omfatte støtte og hjælp til:

- Sortere vasketøj efter vaskeanvisning
- Hjælp til pakning af vasketøj, tøj til renseri og/eller til linnedservice
- Vask af tøj og linned
- Tørretumbling
- Ophængning af tøj efter vask i egen maskine og fælles maskiner
- Sammenlægning og lægge tøj på plads efter vask i egen maskine og fælles maskiner

#### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Tilbuddet kan søges via [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller ved at kontakte Myndighed i Pleje og Sundhed.

#### **Øvrige relevante oplysninger**

Vaskes der i fælles maskine i ejendommen, på møntvaskeri eller eget hjem, forlader medarbejderen stedet, mens tøjet vaskes. Dyner, puder, tæpper, bademåtter og gardiner er ikke omfattet af ordningen.

## **Vask af linned**

Hvis du har et ekstraordinært stort forbrug af linned, kan du i særlige tilfælde få bevilliget linnedservice.

### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Tilbuddet kan søges via [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller ved at kontakte Myndighed i Pleje og Sundhed.

### **Pris**

Der er egenbetaling pr. måned. Har du en terminalerklæring er linnedservice gratis.

## **Indkøbsordning**

Hvis du ikke selv kan foretage dine indkøb og heller ikke er i stand til at bestille dine varer over internettet, har du mulighed for at ansøge om at blive tilmeldt en indkøbsordning. Du vil få udleveret et varekatalog til brug for bestilling. I særlige tilfælde kan du få hjælp til at skrive indkøbsliste, bestille varer og sætte varer på plads, når de ankommer til din bolig. Varerne leveres en gang om ugen. Leverandøren oplyser dig om hvilken dag og på hvilket tidspunkt, varerne kommer. Gentofte Kommune kan tildele dig denne ydelse på baggrund af en konkret og individuel vurdering.

### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Du skal søge via [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller henvende dig til Myndighed i Pleje og Sundhed.

### **Pris**

Du betaler for varerne men ikke for levering.

## **Mad og måltider**

Gentofte Kommune kan tilbyde dig hjælp og støtte til mad og måltider, hvis du eksempelvis ikke selv kan tilberede dine måltider. Hvilke tilbud, du kan få, afhænger af hvad du selv kan klare, og hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med. Der er frit valg af leverandør af mad og måltider.

Madservice med levering er en ordning, hvor du får et af dagens måltider leveret i dit hjem. En gang om måneden vil den leverandør, du har valgt, udlevere menuplaner og bestillingslister. Menuplanen er en oversigt, hvor du kan vælge mellem forskellige måltider for den kommende måned. Du afleverer bestillingslisten til chaufføren. Efterfølgende leveres maden på de aftalte dage.

Kølemad leveres tirsdag og fredag mellem kl. 10 og 13. Varmt mad leveres alle dage året rundt i tidsrummene kl. 11.00 – 13.00 og kl. 16.30 – 19.00.

### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Du skal søge via [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller henvende dig til Myndighed i Pleje og Sundhed.

### **Øvrige relevante oplysninger**

Der er egenbetaling på maden. Prisen justeres en gang om året. Betalingen sker via betalingservice eller girokort. Se priserne pr. 1. januar 2023 på [Takster på ældreområdet - Gentofte Kommune](#)

Det er også muligt at søge om støtte til madlavning, hvis du selv kan deltage i madlavningen. I forbindelse med støtte til madlavning vurderes om der kan købes færdig præparerede råvarer.

## **Hjælp til tilberedning af mad og spisning**

Du kan søge om støtte til tilberedning af morgenmad, kold mad og mellemmåltider. Du kan også søge om hjælp til opvarmning af mad, herunder hjælp til afrydning og opvask, hvis du ikke selv er i stand til at udføre dette. Du kan også få hjælp og støtte til at spise og drikke. Tilbuddet bliver udført af den leverandør, som du har valgt til personlig pleje.

### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Du skal søge via [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller henvende dig til Myndighed i Pleje og Sundhed.

### **Øvrige relevante oplysninger**

Ved tilberedning af kolde retter og drikkevarer forudsættes det, at der er foretaget indkøb. Hvis du skal have hjælp til opvarmning af færdigretter, der skal opvarmes, skal du selv sørge for at have en mikrobølgeovn og et køleskab.

Du kan søge om aflastning i hjemmet til praktiske opgaver, herunder rengøring og tøjvask, hvis du selv passer en plejekrævende eller demnet, som ikke modtager personlig hjælp, fordi du hjælper og støtter vedkommende.

## **Hjælp og støtte til personlig pleje**

Hvis du oplever, at du ikke længere selv kan klare din personlige pleje, kan du søge kommunen om støtte, fx at komme i bad og tage tøj af og på. Din hjælp og støtte tilrettelægges på baggrund af en vurdering af, hvad du selv kan klare, og hvad du har behov for, at andre hjælper dig med.

Hjælpen vil altid blive givet rehabiliterende, da Gentofte Kommune ønsker, at du som borger klare mest muligt selvstændigt i din hverdag. Når du søger om støtte til personlig pleje, vurderer kommunen derfor først, hvordan du i størst muligt omfang kan blive i stand til at klare noget af den personlige pleje selv. Derfor vil du ofte blive tilbudt det, vi kalder et rehabiliteringsforløb. I forløbet arbejder du sammen med kommunens tværfaglige rehabiliteringsteam og din leverandør på at genvinde dine færdigheder. Et rehabiliteringsforløb bliver sammensat individuelt. Under forløbet vil det tværfaglige team af medarbejdere støtte dig til at blive bedre til de opgaver, du har vanskeligt ved at klare i hverdagen. Når du har været igennem dit forløb, evaluerer I, om du har nået dine mål. Herefter vurderer kommunen, om du fortsat har brug for indsatser, og i så fald hvilke indsatser. Hvis du ikke genvinder eller opøver færdighederne, vil støtten stadig blive tilrettelagt, så du deltager så aktivt som muligt i opgaverne, så du udvikler eller fastholder dine færdigheder.

Den støtte, du kan få, afhænger af, hvad du selv kan. Hvor ofte du kan modtage støtte og bistand afhænger af dit behov, samt hvilke indsatser du bliver visiteret til. Myndighed vil løbende vurdere, om du fortsat har behov for støtte, og om det er det rigtige tilbud, du får. Der er frit valg af leverandør af personlig pleje.

## **Personlig pleje**

Personlig pleje kan fx være støtte til at blive vasket eller komme i bad, ansigtsbarbering, tage tøj af og på, mundpleje og toiletbesøg. Typisk vil du få hjælp til personlig pleje dagligt. Har du brug for hjælp til bad og hårvask, vil du dog som hovedregel få støtte til dette to gang om ugen. Du kan modtage personlig pleje hele døgnet, afhængig af dine behov, men plejen bliver typisk udført om morgenen og om aftenen.

Du skal være opmærksom på, at når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Det betyder, at arbejdsmiljøet skal være i orden. Derfor kan det være nødvendigt at flytte møbler, fjerne løse gulvtæpper, installere hjælpemidler i dit hjem og sørge for, at installationer og ledninger er sikkerhedsmæssigt i orden, inden hjælpen skal udføres. Det er dit ansvar at sørge for dette, inden hjælpen udføres.

### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Du skal søge via [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller henvende dig til Myndighed i Pleje og Sundhed.

### **Øvrige relevante oplysninger**

I forbindelse med at Visitationen behandler din ansøgning, indgår oplysninger om dine behov og plejeopgavernes karakter. Disse har Visitationen kendskab til, hvis du allerede modtager praktisk hjælp og personlig pleje fra en af kommunens andre leverandører af disse indsatser. Hvis du endnu ikke modtager praktisk hjælp og personlig pleje skal der gennemføres et afklarings- og rehabiliteringsforløb, hvor indsatserne varetages af en af kommunens leverandører.

Du skal selv købe sæbe, plejemidler, håndklæder, vaskeklude m.v.

Hvor ofte du kan modtage støtte og bistand afhænger af dit behov, samt hvilke indsatser du bliver visiteret til. Myndighed vil løbende vurdere, om du fortsat har behov for støtte, og om det er den rigtige hjælp, du får.

## Hævning af kontanter i pengeinstitut

I helt særlige tilfælde kan du få støtte til at få hævet kontanter i pengeinstitut, hvis du ikke selv kan få udbetalt kontanter og ikke har pårørende eller netværk, der kan hjælpe.

### Hvor kan du søge tilbuddet

Du skal søge via [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller henvende dig til Myndighed i Pleje og Sundhed.

### Øvrige relevante oplysninger

Du skal være tilmeldt en særlig ordning i banken, og medarbejderen må højst hæve kr. 1500 pr gang og kun med en éngangsfuldmagt.

## Kontanttilskudsordninger

Kontanttilskudsordning er en særlig ordning, som kommunen benytter, hvis der ikke kan stilles den nødvendige hjælp til rådighed, for at du får en sammenhængende, helhedsorienteret og fleksibel hjælp. Ordningen skal medvirke til at give dig mulighed for at fastholde et selvstændigt liv. Målgruppen for en kontanttilskudsordning er borgere over 18 år, der har en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Du skal have så omfattende et behov for støtte, at det er nødvendigt at yde en ganske særlig indsats i hjemmet. Behovet for støtte skal udgøre over 20 timer ugentligt i hjemmet, eller hvis kommunen ikke kan dække behovet ved almindelig pleje og omsorg.

### Hvor kan du søge tilbuddet

Du skal henvende dig i Myndighed i Pleje og Sundhed for at søge om tilbuddet.

### Øvrige relevante oplysninger

Ordningen omfatter borgere, der er visiteret til minimum 20 timers personlig og praktisk i hjemmet om ugen. Hvis du er i målgruppen for en kontanttilskudsordning, skal Gentofte Kommune vurdere, om du er i stand til at varetage opgaven som arbejdsleder for hjælperne. Du skal derudover være i stand til at fungere som arbejdsgiver eller finde et privat firma, der kan varetage arbejdsgiverrollen. Er du i målgruppen for en kontanttilskudsordning kan der i særlige tilfælde bevilges, at din nærtstående pårørende varetager arbejdslederrollen.

En nærtstående pårørende er som hovedregel en pårørende, som er samboende med dig og som helt eller delvist kan varetage pasningsopgaven. Det er en forudsætning, at den nærtstående pårørende efter Gentofte Kommunes vurdering kan fungere som arbejdsleder. Kontanttilskudsordningen indeholder ikke ledsagelse, socialpædagogisk støtte eller sundhedslovsydelse. Indsatsen er ikke forbundet med udgifter for dig. Du kan dog have udgifter, som er forbundet med ansættelsen af hjælpere i hjemmet, eksempelvis i form af forøget brug af sæbe, el, vask og lign. Disse udgifter dækkes via Kontanttilskudsordningen. Du kan læse mere om ordningen i pjecen på [www.gentofte.dk](http://www.gentofte.dk) og KL's vejledning [KL-vejledning om hjælpeordninger - 2022](#).

## Pasning af nærtstående

Hvis du har et stort pleje- og pasningsbehov, svarende til et fuldtidsarbejde, kan du i stedet blive passet og plejet af en eller flere pårørende i op til 6 måneder. Alternativet til pasning er et døgnophold udenfor hjemmet.

Din pårørende skal, forud for ansættelsen, have tilknytning til arbejdsmarkedet og ønske at tage orlov for at passe dig, samt have kompetencerne til at varetage din pleje. Din pårørende skal varetage alle praktiske og plejemæssige opgaver i hjemmet. Du skal have en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig lidelse og være hjemmeboende.

### Hvor kan du søge tilbuddet

Din nærtstående skal kontakte den kommune som din nærtstående bor i.

### **Øvrige relevante oplysninger**

Plejeorloven kan bevilges én eller flere af dine nærtstående i op til 6 måneder. I skal alle være enige om at etablere plejeforholdet.

Ordningen kan i særlige tilfælde forlænges med yderligere 3 måneder. Der kan gives orlov 1 gang til hvert sygdomsforløb. Orloven behøver ikke være fortløbende, dette aftales.

## **Plejevederlag til pasning af døende**

Er du uhelbredelig og har en terminal erklæring, kan din pårørende søge plejeorlov for at varetage plejen og omsorgen for dig. Formålet med ordningen er, at du som terminalt syg har et alternativ til hospiceophold eller andet døgnophold og dermed har mulighed for at modtage omsorg og/eller pleje af dine nærtstående i dine hjemlige omgivelser.

### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Du skal henvende dig i Myndighed i Pleje og Sundhed.

### **Øvrige relevante oplysninger**

Plejevederlaget kan modtages af din ægtefælle, samlever, børn, forældre eller andre med så tæt tilknytning, at det er nærtliggende, at omsorgen varetages af den pågældende. Den pårørende skal være over 18 år, men ikke pensionist. I skal alle være indforståede med etableringen af plejeforholdet.

## **Boliger**

### **Ældre- og handicapvenlig bolig**

Du kan søge om en ældre- og handicapvenlig bolig, hvis du har et betydeligt og varigt nedsat funktionsniveau og har et vist behov for praktisk bistand og personlig pleje. Bevilling af en ældre- og handicapvenlig bolig sker på baggrund af kommunens konkrete og individuelle vurdering af dine behov for en sådan bolig. Det kan være, hvis du eksempelvis benytter pladskrævende hjælpemidler, der vanskeliggør at du kan benytte vigtige rum i din bolig, så som køkken badeværelse. Der tages også højde for adgangsforholdene, som gør at du ikke selvstændigt kan komme ud og ind af din bolig, og hvor hjælpemidler, boligændring og træning ikke kan afhjælpe problematikken.

Ældre- og handicapvenlige boliger er indrettet særligt til ældre og handicappede og har plads til kørestol og andre hjælpemidler. Din partner, ægtefælle eller børn kan flytte ind i din nye bolig med dig. De fleste boliger har 2-værelser, enkelte har 3-værelse, dette fremgår af kommunens hjemmeside.

I en ældre- og handicapvenligbolig har du mulighed for at få samme hjælp, som hvis du boede i en almindelig bolig.

### **Frit valg af ældre- og handicapvenligbolig**

Når du er godkendt til ældre- og handicapvenlig bolig, kan du vælge, om du ønsker at bo i en af kommunens boliger eller i en anden kommune. Hvis du ønsker at bo i en anden kommune, skal tilflytningskommunen også vurdere, om du er i deres målgruppe til ældre- og handicapvenlig bolig. Du kan godt blive godkendt til bolig i Gentofte Kommune, men få afslag i en anden kommune.

### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Du kan søge om en ældre- og handicapvenlig bolig på [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller ved henvendelse til Myndighed i Pleje og Sundhed.

### **Pris**

Du skal betale indskud og husleje i en ældre- og handicapvenlig bolig, og du skal selv betale for forbrug af el, vand og varme. Du kan søge lån til indskud via Borgerservice i Gentofte Kommune og boligstøtte og varmetillæg hos Udbetaling Danmark via [www.borger.dk](http://www.borger.dk)

### **Øvrige relevante oplysninger**

Når du efter ansøgning får tilbudt en ældre- og handicapvenlig bolig, er der kort betænkningstid. Det betyder, at du inden for 5 hverdage skal tage stilling til, om du ønsker at benytte tilbuddet. Siger du ja, vil det være med overtagelse til d. 1 eller 15 i måneden. Huslejen skal betales fra den dato, du har boligen til rådighed.

### **Beskyttet plejebolig**

En beskyttet plejebolig er en selvstændig handicapvenlig indrettet bolig på 1-2 værelser med køkkenfaciliteter og bad. En beskyttet plejebolig tildeles til dig:

- der med behov for støtte til pleje på aftalte tidspunkter
- der har behov for tryghedsskabende psykisk omsorg og samvær i hverdagen
- som kan betjene et nødkald relevant.

Du kan blive visiteret til en beskyttet plejebolig, hvis du har et særligt behov for at kunne tilkalde støtte med kort varsel døgnet rundt. Du skal ligeledes kunne profitere af et nærmiljø med hverdagsamvær og fællesarrangementer med andre. Du kan blive visiteret til en beskyttet plejebolig, hvis du har moderat behov for pleje og praktisk hjælp, samt psykisk støtte og guidning. Hjælpen og støtten er rehabiliterende, hvilket betyder, at du selv skal deltage så aktivt som muligt, og du skal selv udføre de opgaver, du er i stand til. Hjælpen tildeles og tilrettelægges på baggrund af en individuel helhedsvurdering af dine fysiske, psykiske og sociale behov og ressourcer.

### **Hverdagsliv**

Medarbejdere og pårørende skaber i samarbejde med dig det gode hverdagsliv i boligen. Dine pårørende vil forsat være en vigtig del af dit netværk og hjælpe dig med det, som de hjalp dig med hjemme. Der er opmærksomhed på et godt udeliv i plejeboligerne. Medarbejderne har særligt fokus på at yde støtte til at højtider, som fx jul, nytår og påske, kan blive en god oplevelse for dig. Der er fællesarealer tilknyttet til beskyttede plejeboliger.

Du kan læse nærmere om hverdagens samvær og arrangementer på beskyttede plejeboligers hjemmesider. Kontaktoplysningerne på de enkelte beskyttede plejeboliger finder du i afsnittet kontaktoplysninger. Betaling af kulturelle aktiviteter er en del af servicepakken.

### **Mulighed for indflydelse**

I alle beskyttede plejeboliger har du som beboer og dine pårørende mulighed for at få indflydelse. I beskyttede plejeboliger er demokratiet organiseret i Beboer og Pårørende Råd.

### **Mad og måltider**

Du kan få hjælp til anretning af morgenmad i boligen. De øvrige måltider kan du spise i cafeen eller hente hjem. I særlige tilfælde kan du få maden bragt til din bolig.

### **Frit valg af beskyttet plejebolig**

Når du er godkendt til en beskyttet plejebolig, kan du frit vælge, hvor du ønsker at bo, og om du ønsker at bo i en beskyttet plejebolig i Gentofte Kommune eller i en anden kommune. Hvis du søger beskyttet plejebolig i en anden kommune, skal tilflytningskommunen ligeledes vurdere, om du kan godkendes til beskyttet plejebolig i tilflytningskommunen. Du kan derfor opleve, at du godkendes til beskyttet plejebolig i Gentofte Kommune, men at en anden kommune ikke godkender dig til beskyttet plejebolig. Du skal være opmærksom på, at ikke alle kommuner har beskyttede plejeboliger.

Hvis du søger og godkendes til beskyttet plejebolig i alle kommunens beskyttede plejeboliger, skal kommunen tilbyde en beskyttet plejebolig senest 2 måneder efter, at du er blevet godkendt til beskyttede plejebolig. Hvis du afviser et boligtilbud, har kommunen igen 2 måneders frist til at tilbyde dig en anden beskyttet plejebolig. Hvis du søger bolig på en specifikt beskyttede plejebolig, må du forvente en længere ventetid.

Din ægtefælle kan, hvis I ønsker det, flytte sammen med dig som medfølgende ægtefælle. I tilfælde af at den af jer, der har behov for beskyttede plejebolig, falder bort inden indflytning i beskyttet plejebolig, bortfalder muligheden for indflytningen i beskyttede plejeboliger for den medfølgende ægtefælle.



### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Du kan søge via [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller ved henvendelse til Myndighed i Pleje og Sundhed.

### **Pris**

Du skal betale indskud og husleje i beskyttede plejeboliger, og du skal selv betale for forbrug af el, vand og varme. Du kan søge lån til indskud via Borgerservice i Gentofte Kommune og boligstøtte og varmetillæg hos Udbetaling Danmark via [www.borger.dk](http://www.borger.dk)

### **Øvrige relevante oplysninger**

Når du får tilbudt en beskyttet plejebolig, er der kort betænkningstid. Det betyder, at du inden for 5 hverdage skal tage stilling til, om du ønsker at benytte tilbuddet. Siger du ja, vil det være med overtagelse til d. 1 eller 15 i måneden. Huslejen skal betales, fra den dato du har boligen til rådighed. En beskyttet plejebolig er som udgangspunkt ikke egnet til borgere med demenssygdom.

## **Plejhjem**

Plejhjemsboliger tildeles dig, som har et varigt behov for omfattende pleje og tilsyn hele døgnet, som ikke eller kun vanskeligt kan ydes i dit eget hjem. For at du kan komme i betragtning til plejhjem skal nedenstående kriterier være opfyldt:

- Du skal have et varigt behov for omfattende støtte, pleje og omsorg hele døgnet
- Kommunens øvrige tilbud, f.eks. hjemmesygepleje, hjælpemidler, nødkald, dagcenter og daghjem er overvejet og eventuelt afprøvet, og disse tilbud kan ikke – eller kun vanskeligt – imødekomme dine behov for hjælp.

På et plejhjem kan du modtage støtte døgnet rundt alle ugens dage. Støtten tildeles og tilrettelægges på baggrund af dine individuelle fysiske, psykiske og sociale behov og ressourcer. Indsatserne på plejhjemmene i Gentofte Kommune tilrettelægges, som øvrige tilbud i kommunen, med et hverdagsrehabiliterende sigte.

### **Plejhjemmet – dit hjem**

Når du bor på et plejhjem, er det dit hjem og din bolig. Du skaber dit eget hjem med dine egne møbler og andre ejendele. Du får mulighed for at deltage i plejhjemmets hverdagssamvær og arrangementer. Du kan have socialt samvær med andre i det omfang, du ønsker det. Det gælder også i forhold til måltider og højtider.

### **Hverdagsliv**

Medarbejdere og pårørende skaber i samarbejde med dig det gode hverdagsliv i boligen. Dine pårørende vil forsat være en vigtig del af dit netværk og hjælpe dig med det, som de hjalp dig med hjemme. Der er opmærksomhed på et godt udeliv i plejeboligerne. Medarbejderne har særligt fokus på at yde støtte til at højtider, som fx jul, nytår og påske, kan blive en god oplevelse for dig.

Du kan læse nærmere om hverdagens samvær og arrangementer på plejhjemmets hjemmesider. Kontaktoplysningerne på de enkelte plejhjem finder du i afsnittet kontaktoplysninger. Betaling af kulturelle aktiviteter er en del af servicepakken.

### **Hvilke forpligtigelser har du som beboer på et plejhjem**

Når du bliver tilbudt en plejebolig, skal du være opmærksom på følgende:

- Du har pligt til at flytte ind i den anviste plejhjemsbolig med kort varsel, da visiteret hjemmehjælp og hjemmesygepleje som udgangspunkt ophører fra den dato, du får anvist plejhjemsbolig.
- Du skal betale husleje fra den dag du får anvist plejhjemsboligen.
- Du skal medvirke til, at plejhjemsboligen kan fungere som arbejdsplads for personalet ud fra den arbejdsplads-vurdering (APV), som bliver udført i boligen. Det betyder, at du skal efterkomme anvisninger fra personalet om møblering af boligen, når dette er begrundet i hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø.
- Du skal være opmærksom på, at når du modtager hjælp, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Derfor er der rygeforbud i det tidsrum medarbejderen opholder sig i boligen jf. gældende lovgivning herom.

På et plejehjem gælder de almindelige bestemmelser på boligområdet, det vil sige, at du betaler depositum, husleje, el, vand og varme. Husleje beregnes individuelt og afhænger af din konkrete bolig.

### **Servicepakke på plejehjemmet**

Bor du på plejehjem, kan du vælge at købe en servicepakke. En servicepakke indeholder ydelser, som plejehjemmet tilbyder dig mod betaling. En servicepakke indeholder:

- Fuld forplejning
- Rengøringsartikler til egen bolig
- Toiletartikler
- Leje af linned.
- Kulturelle aktiviteter

Du kan frit vælge, om du kun ønsker at købe hele eller dele af servicepakken. Ydelser, som du eventuelt fravælger, skal du eller dine pårørende selv sørge for. Betalingen for servicepakken sker over PBS. Du skal være opmærksom på, at priserne på servicepakkerne reguleres hvert år. Du kan se de aktuelle priser på: [Takster på ældreområdet - Gentofte Kommune](#)

Du betaler selv for din medicin, når du bor på plejehjem, men er ligesom andre borgere omfattet af gældende tilskudsmuligheder.

### **Mulighed for indflydelse**

I alle plejehjemmene har du som beboer og dine pårørende mulighed for at få indflydelse. I plejehjemmene er demokratiet organiseret i Beboer og Pårørende Råd.

### **Frit valg af plejehjem**

Når du er godkendt til plejehjem, kan du frit vælge, hvor du ønsker at bo, og om du ønsker at bo i et plejehjem i Gentofte Kommune eller i en anden kommune. Hvis du søger plejehjem i en anden kommune, skal tilflytningskommunen også vurdere, om du kan godkendes til plejehjem i tilflytningskommunen. Du vil derfor kunne opleve, at du godkendes til plejehjem i Gentofte Kommune, men at en anden kommune ikke godkender dig til plejehjem.

Hvis du søger og godkendes til plejehjem i alle kommunens plejehjem, skal kommunen tilbyde en plejehjemsbolig senest 2 måneder efter, at du er blevet godkendt til plejehjem. Hvis du afviser et boligtilbud, har kommunen igen 2 måneders frist til at tilbyde dig en anden plejehjemsbolig. Hvis du søger bolig på et specifikt plejehjem, må du forvente en længere ventetid på plejehjem.

Din ægtefælle kan, hvis I ønsker det, flytte sammen med dig som medfølgende ægtefælle. Forudsætningen for dette er, at plejehjemsboligen er egnet til 2 personer. I tilfælde af at den af jer, der har behov for plejehjem, falder bort inden indflytning i plejehjem, bortfalder muligheden for indflytningen i plejehjemmet for den medfølgende ægtefælle. Hvis den der har fået bevilliget boligen, falder bort efter indflytning, har den medfølgende ægtefælle ret til at blive boende.

### **Hvor kan du søge tilbuddet**

Du kan søge om tilbuddet på [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller ved henvendelse til Myndighed i Pleje og Sundhed.

### **Pris**

Du skal betale indskud og husleje en plejehjemsbolig, og du skal selv betale for forbrug af el, vand og varme. Du kan søge lån til indskud via Borgerservice i Gentofte Kommune og boligstøtte og varmetillæg hos Udbetaling Danmark via [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

### **Omsorgstandpleje**

Når du flytter på plejehjem, bliver du automatisk tilmeldt omsorgstandplejen, hvis du ønsker det.

### **Øvrige relevante oplysninger**

Når du får tilbudt en plejehjemsbolig, er der kort betænkningstid. Du skal ved fremvisningen eller senest dagen efter fremvisningen oplyse, om du ønsker boligen. Overtagelse af boligen skal ske fra den oplyste overtagelsesdato eller umiddelbart derefter - Indflytning skal ske så vidt muligt senest 6 dage efter overtagelse af boligen.

Du skal desuden være opmærksom på, at hvis du afviser et tilbud om en plejehjemsbolig, når du er indlagt på hospitalet eller opholder dig på en af kommunens døgnpladser, vil du som udgangspunkt blive udskrevet til dit eget hjem, mens du venter på en plejehjemsbolig.

På [www.gentofte.dk](http://www.gentofte.dk) kan du læse om de forskellige plejehjem i Gentofte Kommune.

## Sygepleje

Gentofte Kommune tilbyder dig hjemmesygepleje, hvis en læge eller hjemmesygeplejen vurderer, at du har behov for pleje og behandling ved akut eller kronisk sygdom.

Hjemmesygeplejen kan bestå af vejledning, forebyggelse, vurdering og behandling. Det kan for eksempel være:

- Forebyggelse og behandling af sår
- Vejledning og oplæring i administration af egen medicin
- Vejledning i forbindelse med kronisk sygdom
- Palliativ pleje
- Vurdering af kontinensproblematikker, vejledning i kontinenshjælpemidler herunder bleer eller katetre.
- Vejledning i ernæringsproblematikker

Som udgangspunkt leveres hjemmesygeplejen på Gentofte Kommunes sygeplejeklinikker alle hverdage mellem 8 og 16. Hvis du fysisk og/eller psykisk ikke er i stand til at møde frem i sygeplejeklinikken, kan du modtage besøg i eget hjem. Har du behov for hjemmesygepleje aften eller nat, kan du også modtage dette.

### Hvor kan du søge tilbuddet

Du bliver henvist til hjemmesygepleje, enten af egen læge eller hospitalet. Hjemmesygeplejen kontakter dig efterfølgende med henblik på at aftale tid. Som udgangspunkt i sygeplejeklinik, alternativt i dit hjem.

### Pris

Du skal selv betale for medicin og medicinske sårprodukter. Sygepleje og almindelige sygepleje artikler er gratis. Du skal selv transportere dig frem og tilbage til sygeplejeklinikken og selv afholde evt. udgifter til transport.

## Omsorgstandplejen

Omsorgstandplejen er et kommunalt tilbud til dig, der bor på plejehjem, og til dig der ikke kan modtage tandbehandling hos en almindelig praktiserende tandlæge grundet kronisk nedsat førlighed eller vidtgående fysiske eller psykiske handicaps eller kun vanskeligt kan benytte tandplejetilbud hos almindelig tandlæge.

Ved omsorgstandplejen kan du få undersøgt din tand og mundsundhed. Formålet er at sikre en symptomfri og velfungerende tyggefunktion, herunder behandle og forebygge lidelser i tænder og mund som kan få konsekvenser for din sundhed og trivsel. Tilbuddet indeholder ikke kosmetiske behandlinger. Der tilbydes regelmæssig undersøgelse af tænder og protese 1 – 2 gange om året afhængigt af individuelt behov.

### Hvor kan du søge tilbuddet

Du kan søge om tilbuddet på [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller ved henvendelse til Myndighed i Pleje og Sundhed.

### Pris

Hjælpen er forbundet med egenbetaling. Den maksimale egenbetaling er fastsat i Sundhedslovens § 132 og reguleres årligt af Kommunalbestyrelsen. Se [Takster på ældreområdet - Gentofte Kommune](#)  
Du skal selv transportere dig frem og tilbage til klinikken og selv afholde evt. udgifter til transport.

**Øvrige relevante oplysninger**

Undersøgelse og behandling finder sted på en af kommunens 3 omsorgsklinikker på 3 af kommunens plejebebyggelser eller på Ordrup distriktstandklinik.

Du har også mulighed for frit valg mellem det kommunale tandplejeteam og egen tandlæge/klinisk tandtekniker, hvis kommunen har indgået aftale med pågældende. Vejledning herom kan søges hos Tandplejen.

# Del 3 Praktiske oplysninger

## Hvordan kan du søge støtte

Nogle af kommunens tilbud kan du selv tilmelde dig. Det gælder fx nogle af de sundhedsfremmende tilbud, der er til ældre i Gentofte. Andre tilbud skal du søge om- og visiteres til. Ønsker du at søge støtte, skal du kontakte Myndighed. Du kan også få din pårørende til at hjælpe dig, men så skal de altid have dit samtykke.

Hjælpe midler, hjemmehjælp, bolig og boligændringer kan du søge om elektronisk via [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller kommunens hjemmeside [www.gentofte.dk](http://www.gentofte.dk). Har du spørgsmål er du altid velkommen til at kontakte Myndighed via mail eller telefon.

- Du søger om støtte elektronisk via kommunens hjemmeside. Mange ansøgninger kan behandles med det samme ud fra de oplysninger, du har givet i ansøgningen.
- Efter modtagelse af din ansøgning, vil du blive kontaktet af en sagsbehandler, der taler med dig om dit behov. I vurdering af din ansøgning vil der blive set på om et afklaringsforløb, et rehabiliteringsforløb eller et hjælpemiddel, inden du modtager andre former for støtte.
- I mere komplekse tilfælde får du besøg af en sagsbehandler i dit hjem, der vurderer dit behov og evt. indhenter yderligere oplysninger, fx fra din læge, hvilket kræver dit samtykke.
- Du modtager en skriftlig afgørelse i din e-Boks. I afgørelsen står om du kan få støtte, og til hvad og hvor meget. Du får også en begrundelse både hvis du bliver bevilliget støtte eller får afslag.

Gentofte Kommune har et tæt samarbejde med din egen læge og andre eksterne samarbejdspartner, fx hospitalerne, med det formål at give dig et godt og sammenhængende forløb.

## Hvordan foregår et sagsforløb

Når Myndighed i Pleje og Sundhed har modtaget din ansøgning, vil du blive kontaktet af en medarbejder, der er sundhedsfagligt uddannet. Medarbejderen vil vejlede dig om din muligheder og eventuelt aftale et hjemmebesøg af en sagsbehandler og eventuelt sammen med en terapeut fra hverdagsrehabiliteringsteam. Medarbejderen, der kommer på hjemmebesøg, er uddannet til, sammen med dig, at vurdere dine ressourcer og behov. Du er velkommen til at invitere en pårørende eller bisidder med til hjemmebesøget, hvis du ønsker det.

Sammen med dig vurderer de, hvad du selv og din husstand kan klare, og hvad der er brug for støtte til. Søger du støtte til praktiske opgaver, vurderer vi altid i hvilket omfang, der er en ægtefælle eller anden pårørende der kan hjælpe dig. Er der noget, du ikke længere selv kan klare, vurderer medarbejderen altid først, om vi kan støtte dig til selv at kunne klare det. Det kan være ved træning, et hjælpemiddel, et afgrænset afklaringsforløb eller et rehabiliteringsforløb. Formålet med et afklaringsforløb er at støtte dig til størst mulig selvstændighed, fordi vi tror på, at det er med til at styrke din livskvaliteten, da det understøtter din selvstændighed og værdighed. Afklaringsforløb vil altid tage udgangspunkt i mål, du selv definerer sammen med medarbejdere.

Modtager du allerede hjemmehjælp, vil du også kunne få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvis du og medarbejderne vurderer, at det kan styrke dine daglige færdigheder og livskvalitet. Et rehabiliteringsforløb foregår altid ud fra mål, du selv definerer sammen med medarbejderen. Efter et rehabiliteringsforløb vurderer medarbejderne igen, hvilket behov du har for støtte, hvorefter du modtager en afgørelse, hvori det fremgår, om du kan få støtte, til hvad og hvor meget. I afgørelsen er der en begrundelse og klagevejledning, hvis du ønsker at klage over afgørelsen.

## **Når du bliver visiteret til støtte Frit valg af leverandører**

Når du bliver visiteret til støtte, skal du samtidig vælge, hvilken leverandør du ønsker. Myndighed har informationsmateriale om de forskellige leverandører du kan få udleveret, og du aftaler med Myndighed, hvilken leverandør du ønsker. Dine valgmuligheder afhænger af, hvilke udbydere der leverer den pågældende ydelse. Du kan få vejledning af Myndighed.

Alle leverandørerne er godkendt af kommunen og lever op til de kvalitetskrav, kommune har fastsat. Leverandøren modtager de relevante oplysninger om dig, der er nødvendige for din hjælp. Ønsker du at skifte leverandør, skal du kontakte Myndighed for yderligere vejledning.

Du har ikke mulighed for at vælge hjælper fra på grund af køn, alder eller etnicitet, medmindre der er argumenter der er tungtvejende til dette.

Under afsnittet kontaktoplysninger kan du se hvilke leverandører af støtte i hjemmet til praktisk og personlig hjælp Gentofte kommunen har aftale med.

## **Hverdagsrehabilitering**

Alle der modtager hjælp efter Lov om Social Service § 83, vil løbende blive vurderet i forhold til træningsforløb via Lov om Social Service § 83a. Der vil være en løbende kommunikation mellem leverandørerne, hverdagsrehabiliteringsteamet og visitationen i forhold til at iværksætte disse træningsforløb med henblik på at forebygge funktionsevnetab.

Hvis du sideløbende med § 83a er bevilget praktisk og personlig hjælp, er det hjemmehjælpsleverandørens opgave at kende målet og planen med rehabiliteringsindsatsen og understøtte dette i de opgaver, der varetages.

## **Selvudpeget hjælper**

Du kan også selv vælge at udpege en person til at udføre opgaverne. Personen skal godkendes af lederen i hjemmeplejen, hvor din selvudpegede hjælper derefter ansættes.

Hvis du har behov for personlig pleje og praktisk hjælp i mere end 20 timer om ugen, kan du få udbetalt et kontant tilskud til at købe hjælpen. Det er en betingelse, at du kan fungere som arbejdsleder for hjælperne. Se afsnittet vedr. kontanttilskudsordning.

## **Fleksibilitet i hjemmeplejen**

Den tildelte hjælp skal udføres fleksibelt. Det betyder, at du fra gang til gang kan aftale med leverandøren, hvordan udførelsen af hjælpen skal tilrettelægges.

Du har også ret til at bytte til andre ydelser, dog inden for den fastsatte ramme af de tildelte ydelser. Hvis du ønsker at skifte mellem personlig og praktisk hjælp, er det en forudsætning, at du er bevilget både personlig og praktisk hjælp. Hvis du bytter din hjælp ofte, kan det være tegn på, at der ikke længere er sammenhæng mellem dit behov og de bevilgede ydelser. Hvis du tre gange i træk bytter den samme ydelse, vil Myndighed vurdere, om der er behov for en ændret bevilling af din støtte. Benytter du dig af retten til fleksibel hjemmehjælp, fraskriver du dig samtidig retten til erstatningshjælp for de konkrete indsatser, der er fravalgt til fordel for noget andet.

Medarbejderen kan sige nej til en anmodning om at bytte indsatser, hvis vedkommende vurderer, at det vil være uforsvarligt at lade dig fravælge den visiterede støtte. Dette kan eksempelvis være tilfældet, hvis du er i et rehabiliteringsforløb og ønsker at bytte indsatser ud med andre, end der er visiteret til, og som ikke følger de mål, der er lagt for forløbet.

## Dit hjem som arbejdsplads

For at du kan modtage hjælp, er det nødvendigt, at dit hjem kan fungere som en arbejdsplads for medarbejderne.

Inden hjælpen startes op, gennemgår leverandøren dit hjem med fokus på at vurdere, om det lever op til retningslinjerne for et godt arbejdsmiljø. Det kan derfor være nødvendigt, fx at flytte rundt på møblerne, fjerne løse gulvtæpper eller installere hjælpemidler i dit hjem, før du kan få hjælp.

Hvis du skal have hjælp til praktiske opgaver, vil det være et krav, at du anskaffer miljømærkede rengøringsmidler samt støvsuger med teleskop skaft og et ergonomisk moppesæt, som kan indstilles i længden. Hvis der er problemer i forhold til arbejdsmiljøet, vil du blive inddraget i løsningen. Medarbejderne må ikke anvende rengøringsmidler, der indeholder klor, salmiakspiritus, soda samt farve- eller parfumestoffer.

Ved rengøring af flere etager skal du anskaffe dig en støvsuger til hver etage, eller selv bære den op og ned.

Medarbejderne må ikke ryge i dit hjem. Gentofte Kommune henstiller til, at du heller ikke ryger, mens medarbejderen udfører arbejdet, og at du lufter ud, 15 minutter før din hjælper kommer. Der kan ligeledes stilles krav om, at husdyr som fx hund og kat mv. skal være fjernet fra de rum, medarbejderen passerer eller opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Du skal huske at tænde lys og rydde for sne uden for om vinteren, så din hjælper kan orientere sig og ikke kommer til skade. Ønsker fra din leverandør af hjemmehjælp i forhold til hjemmets indretning og anvendelse af hjælpemidler skal efterkommes, når det er fagligt velbegrunderet i forhold til regler om arbejdsmiljø for medarbejderne eller udførelse af den konkrete støtte. Det kan fx være i en af følgende situationer:

- At løse tæpper fjernes, hvor det er nødvendigt af hensyn til kørestol, lift eller toiletstol
- At der skal være god arbejdsbelysning
- Nødvendige hjælpemidler er til rådighed og kan anvendes korrekt hvilket kan medføre ommøblering
- Hjemmet er indrettet så medarbejderen kan benytte de rigtige arbejdsstillinger.

## Adgang til hjemmet

Du skal sikre medarbejderne adgang til dit hjem. Lukker du ikke op, når medarbejderen ringer på, og har du ikke meldt afbud, skal vi sikre os, at du ikke er kommet til skade eller er hjælpeløs. Leverandørens medarbejdere vil forsøge at kontakte eventuelle pårørende for at høre, om de ved, hvor du er.

Hvis vi ikke kan komme i kontakt med dig, vil en medarbejder låse sig ind i hjemmet sammen med politi og en låsesmed. Udgiften til låsesmed skal du betale.

Husk derfor at give besked, hvis du er indlagt eller af anden grund ikke er hjemme, når der er planlagt hjemmehjælp.

## Digitalt adgangssystem

Hvis du ikke selv kan åbne din hoveddør, kan det i nogle situationer være nødvendigt, at godkendte leverandører fra Gentofte Kommune får adgang til dit hjem via et digitalt adgangssystem.

Adgangssystemet betyder, vi ikke skal bruge nøgle til at komme ind hos dig. Medarbejderne får i stedet adgang til din bolig via en app på deres telefon, der fungerer som en krypteret digital nøgle.

Det digitale adgangssystem har høj sikkerhed:

- Det kan kun bruges af godkendte medarbejdere, fx fra hjemmeplejen, hjemmesygeplejen og private leverandører af fx hjemmehjælp
- Det bliver registreret, hvem der får adgang til dit hjem og på hvilket tidspunkt
- Låsen kan ikke ses fra ydersiden af din hoveddør.

## Skader i hjemmet

Hvis medarbejderen skulle være så uheldig at komme til at ødelægge noget i dit hjem, skal du kontakte din leverandør. Oplysninger på leverandøren finder du under afsnittet kontaktoplysninger.

## Sagsbehandlingstider

Der er forskellige sagsbehandlingstider, alt efter hvad du søger om. I nogle sager skal der indhentes oplysninger fra eksterne samarbejdspartnere for at få oplyst sagen tilstrækkeligt. Sagsbehandlingstiden er den tid, der går fra vi modtager din henvendelse, til du modtager en afgørelse. Nedenfor kan du se vores vejledende sagsbehandlingstider. Kan sagsbehandlingstiden ikke overholdes, orienterer vi dig skriftligt.

### Sådan er sagsbehandlingstiderne:

Hjælpe midler:

- Tekniske hjælpemidler – Fx rollator, badebænk, kugledyne mv., Serviceloven § 112, 20 dage
- Mindre boligændringer – Fx greb, fjernelse af dørtrin, små ramper mv., Serviceloven § 116, 20 dage
- Komplekse hjælpemidler – Fx el-køretøj, komfortkørestol, siddestillingsanalyser mv., Serviceloven § 112-113, 20 dage
- Boligændringer – Fx større ændringer og ombygninger, hvor der kræves brug af fx arkitekt., Serviceloven § 116, 120 dage
- Boligændringer – Fx elektronisk døråbner, ombygninger, ramper, trappelift mv., Serviceloven § 116, 20 dage
- Kropsbårne hjælpemidler – fx parykker, ortopædisk fodtøj, diabeteshjælpe midler, Serviceloven § 112, 30 dage
- Genbevilling af kropsbårne hjælpemidler Serviceloven § 112, 15 dage
- Kontinenshjælpe midler, Serviceloven § 112, 20 dage
- Handicapbiler, Serviceloven § 114, 100 dage

Personlig pleje og praktisk hjælp:

- Praktisk hjælp fx rengøring, tøjvask, indkøbsordning, Serviceloven § 83, 10 dage
- Personlig pleje og madservice, Serviceloven § 83, 3 dage

Bolig:

- Plejehjem, Almenboligloven § 5, 20 dage
- Beskyttet plejebolig, Almenboligloven § 5 og SEL 192, 20 dage
- Ældre- handicapvenlig boliger, Almenboligloven § 5 og SEL § 192, 20 dage

Aflastning/afløsning:

- Daghjem, Serviceloven § 84, stk 1, 10 dage
- Dagcenter, Serviceloven § 84, stk 1, 10 dage
- Afløsning i hjemmet, Serviceloven §84, stk. 1, 3 dage
- Midlertidig aflastningsplads, Serviceloven § 84, stk. 2, 10 dage
- Orlov til pårørende ved pasning af nærtstående i eget hjem, maksimum seks måneder, Serviceloven § 118, 20 dage
- Hjælp til personer, som passer nærtstående, der ønsker at dø i eget hjem, Serviceloven § 119, 10 dage

Genoptræning:

- Genoptræning til borgere, som ikke har været indlagt for at øge funktionsniveauer, Serviceloven § 86, stk. 1, 3 dage
- Vedligeholdelsestræning til borgere for at bevare funktionsniveauet, Serviceloven § 86, stk. 1, 3 dage
- Selvudpeget hjælper, Serviceloven § 94, 20 dage
- Tilskud til privat hjælp, Serviceloven § 95, 20 dage
- Sygeplejeartikler og tilskud til palliative fysioterapi, Serviceloven § 122, 3 dage
- Flextrafik, Lov om trafikselskaber § 11 mv., 10 dage
- Individuel befordring, Serviceloven § 117, 10 dage



## Hvis du ønsker at klage

Hvis du ønsker at klage, bør du i første omgang henvende dig dér, hvor din sag behandles, eller hvor opgaven normalt udføres.

### Hvem kan klage

Som borger kan du klage, hvis der er forhold, der opleves som utilfredsstillende. I nogle tilfælde sætter lovgivningen rammer for, hvem der er berettiget til at klage, fx i forhold til at få behandlet en klage i Ankestyrelsen. Der kan derfor være situationer, hvor kommunen vil bede om en fuldmagt fra dig, hvis fx pårørende klager på dine vegne.

### Klage over din hjælp

Hvis du ønsker at klage over kvaliteten af hjemmehjælpen eller madservice, skal du i første omgang forsøge at løse eventuelle problemstillinger i samarbejde med leverandøren. Hvis problemet ikke løses, kan du kontakte Myndighed i Pleje og Sundhed.

### Klage over afgørelsen

Er du ikke enig i den afgørelse, kommunen har truffet, skal du følge den klagevejledning, der fremgår af din afgørelse. Tidsfristen for at klage over afgørelsen er 4 uger, fra modtagelsesdatoen. Hvis kommunen ikke ændrer afgørelsen på baggrund af din klage, sender kommunen klagen til Ankestyrelsen.

### Klage over sagsbehandlingstiden eller sagsbehandlingen

Er du utilfreds over sagsbehandlingen eller sagsbehandlingstiden, kan du klage til Myndighed i Pleje og Sundhed.

## Retssikkerhedsprincipper Mulighed for bisidder

Når du mødes med Myndighed, har du mulighed for at få en selvvalgt bisidder med til samtalen.

En bisidder kan fx hjælpe dig med at få samling på, hvad du skal huske at spørge Myndighed om. Efterfølgende kan bisidderen hjælpe dig med at samle op på samtalen.

## Din medvirken

I forbindelse med sagsbehandlingen af din sag kan medarbejderen bede dig om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp du er berettiget til.

Hvis du modtager hjælp, har du pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for hjælpen. Oplysninger fra andre instanser vil om nødvendigt blive indhentet i overensstemmelse med regler om samtykke.

## Tavshedspligt

Samtlige medarbejdere i Gentofte Kommune er omfattet af tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som de måtte blive bekendt med under udførelsen af arbejdet, jf. borgerlig straffelovs § 152, forvaltningslovens § 27 og bestemmelserne i retssikkerhedslovens § 43.

Tavshedspligten er også gældende efter ansættelsens ophør.

## Afgørelse

I de sager, hvor du modtager et afgørelsesbrev, er der en række krav til, hvordan kommunens afgørelse om hjælp skal se ud. Kravene står i servicelovens §§ 88 og 89a. I afgørelsesbrevet oplyses og begrundes, hvilken hjælp du er bevilget.

Derudover oplyses formålet med hjælpen og dit valg af leverandør. I afgørelsesbrevet er der en klagevejledning, hvis afgørelsen er et afslag på ydelser, som du ikke har fået bevilliget.

Hvis din ansøgning imødekommes helt, modtager du ikke et afgørelsesbrev på hjælpemiddelområdet og på hjemmehjælpsområdet vil begrundelsen være kort.

# Kontakt oplysninger

## Myndighed, Pleje og Sundhed

Rygårdsvænget 6  
2900 Hellerup  
Telefon 39 98 05 83  
Åben mandag - torsdag kl. 8.00 - 16.00 og fredag kl. 8.00 – 14.00

### Demensteamet

Rygårdsvænget 6  
2900 Hellerup  
Telefon 39 98 49 39  
Åben hverdage kl. 8.30 - 10.00

## Center for forebyggelse og genoptræning

Schioldannsvej 31, 2920 Charlottenlund og  
Sankt Lukas Vej 6A, 2900 Hellerup  
Telefon 39 98 88 00  
Mail: forebyggelsesafdelingen.th@gentofte.dk  
Åben hverdage kl. 8.00 – 15.00

## Kommunikationscentre i Københavnsområdet

### KC region H

Rygårds Alle 45  
2900 Hellerup, Telefon 45 11 46 00

### KC Hillerød

Skansevej 2D3400 Hillerød  
Tlf. 72 32 38 00

## Tandplejen

Grønnevænge 12  
2920 Charlottenlund  
Tlf. 39 98 43 29

## Hjemmeplejeleverandør

### Gentofte Hjemmepleje

Ved Station19  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 98 75 00  
Tlf. Mandag – Torsdag kl. 8.00 – 16.00  
Fredag kl. 8.00 – 15.00

**PUKs hjemmepleje**

Mesterlodden 1  
2820 Gentofte  
Tlf. 26 13 50 46

**CURA pleje**

Rosenkæret 11C,  
2860 Søborg  
Tlf. 70 23 19 95

**Beskyttet bolig med hjemmehjælp****Rygårdcentret**

Niels Andersens Vej 6-18+22.1-5  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 98 72 00

**Nymosehave**

Stolpehøj 148/Sognevej 39  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 98 73 60

**Kløckershøve**

Dahlensstræde 6  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 98 87 00

**Brogårdshøj**

Brogårdsvej 60  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 98 77 46

**Plejhjem****Rygårdcentret**

Niels Andersens Vej 6-18+22.1-5  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 98 72 00

**Holmegårdsparken**

Ordrup Vænge 1-5/Ordrup Vænge 32  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 45 18 00

**Søndersøhave**

Søndersøvej 41  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 98 76 55

**Adelaide**

Ejgårdsvej 5 2820  
Gentofte  
Tlf. 39 45 63 50

**Salem**

Mitchellsstræde 5  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 98 86 50

**Jægersborghave**

Jægersborg Alle 150  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 98 84 00

**Egebjerg**

Sognevej 3  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 98 83 70

**Nymosehave**

Stolpehøj 148/Sognevej 39  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 98 73 60

**Lindely**

Sankt Lukas Vej 9A og 9B  
2820 Gentofte  
Tlf. 39 45 52 00

# Retssikkerhed

## Lov om social service

### Formål

§1 Formålet med denne lov er

- 1) at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
- 2) at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
- 3) at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

### Brugerindflydelse

§ 16. Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at brugerne af tilbud efter denne lov får mulighed for at få indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddene. Kommunalbestyrelsen fastsætter skriftlige retningslinjer for brugerindflydelsen.

### Aktivitetstilbud

§ 79. Kommunalbestyrelsen kan iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer for, hvilke persongrupper der kan benytte tilbuddene.

### Forebyggende hjemmebesøg

§ 79 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2-4.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1-3.

Stk. 6. Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

Stk. 7. Social- og ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-6, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.

### Praktisk og personlig hjælp og støtte

§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

- 1) personlig hjælp og pleje,
- 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
- 3) madservice.

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Stk. 3. Forud for vurderingen af behovet for hjælp efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen vurdere, om et tilbud efter § 83 a vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter stk. 1.

Stk. 4. Tilbud om hjælp efter stk. 1 skal bidrage dels til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder, dels til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for hjælp efter stk. 1 til den enkelte modtager af hjælpen. Hjælpen skal løbende tilpasses modtagerens behov.

Stk. 6. I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb efter § 83 a skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83.

Stk. 7. Tilbuddene efter stk. 1 kan ikke gives som generelle tilbud efter § 79.

Stk. 8. Kommunen skal ved tilrettelæggelsen af pleje og omsorg m.v. for en person med en demensdiagnose så vidt muligt respektere dennes vejledende tilkendegivelser for fremtiden med hensyn til bolig, pleje og omsorg (plejetestamenter).

### **Rehabiliteringsforløb**

§ 83 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

Stk. 2. Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet.

Stk. 3. De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. § 83, stk. 6.

### **Afløsning og aflastning**

§ 84. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Stk. 2. Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje

### **Træning, vedligeholdende træning og genoptræning**

§ 86. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

### **Konkret og individuel vurdering**

§ 88. Kommunalbestyrelsen skal træffe afgørelse om tildeling af personlig hjælp og pleje m.v. efter dette kapitel. Kommunalbestyrelsen skal behandle anmodninger om hjælp efter § 83 ved en konkret, individuel vurdering af behovet for hjælp til de opgaver, som modtageren ikke selv kan udføre. Ved vurderingen af behovet for hjælp skal kommunalbestyrelsen tage stilling til alle anmodninger om hjælp fra ansøgeren.

Stk. 2. Tilbud efter § 86 gives efter en konkret, individuel vurdering af træningsbehovet. Genoptræningstilbud efter § 86, stk. 1, gives med henblik på så vidt muligt at bringe personen op på det funktionsniveau, som den pågældende havde inden sygdommen. Tilbud efter § 86, stk. 2, gives til personer, som har brug for en individuel træningsindsats med henblik på at kunne vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder.

### **Afgørelser**

§ 89. I forbindelse med afgørelsen efter dette kapitel skal ansøgeren skriftligt oplyses om, hvilken hjælp der er bevilget. Kommunalbestyrelsen kan ved mindre, begunstigende justeringer i hjælpen undlade at fremsende en ny skriftlig oplysning herom til borgeren.

§ 90. Hjælp efter §§ 83 og 86 skal leveres i overensstemmelse med den afgørelse, kommunalbestyrelsen har truffet efter §§ 88 og 89. Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at den tildelte hjælp efter § 83 leveres inden for en rimelig frist, hvis leverandøren ikke kan overholde de aftaler, der i forbindelse med afgørelsen efter § 88, stk. 1, er indgået om levering af hjælpen. *Stk. 2.* Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med afgørelsen om hjælp efter § 83 oplyse modtageren af hjælpen om, hvor hos myndigheden denne kan rette henvendelse, hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen.

### **Tilrettelæggelse og levering af hjælp**

§ 91. Kommunalbestyrelsen skal skabe grundlag for, at modtagere af hjælp efter § 83 kan vælge mellem to eller flere leverandører af denne hjælp, hvoraf den ene leverandør kan være kommunal.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal for at opfylde forpligtelsen i medfør af stk. 1 som minimum

- 1) indgå kontrakt med to eller flere leverandører eller
- 2) tilbyde modtagerne et fritvalgsbevis, som giver borgere, der er visiteret til hjælp efter § 83, adgang til, at de pågældende borgere selv indgår aftale med en cvr-registreret virksomhed om hjælpens udførelse, jf. dog stk. 3.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan i særlige tilfælde træffe afgørelse om, at en borger ikke kan modtage hjælpen efter stk. 2, nr. 2.

§ 92. Kommunalbestyrelsen skal have en skriftlig beredskabsplan med retningslinjer for, hvordan kommunalbestyrelsen håndterer konkurrencer hos private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp, som kommunalbestyrelsen indgår kontrakt med, jf. § 91, stk. 2, nr. 1.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal stille krav om bankgaranti eller tilsvarende garanti ved kontraktindgåelse med private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med kontraktindgåelse med private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp stille krav om følgende:

- 1) Den private leverandør skal inden kontraktindgåelse og en gang årligt i kontraktperioden sende skattemæssige årsregnskaber til kommunen.
- 2) Den private leverandør, der i medfør af årsregnskabsloven er omfattet af krav om at udarbejde regnskab og krav om at lade regnskabet revidere, skal inden kontraktindgåelse og en gang årligt i kontraktperioden sende revideret regnskab til kommunen eller henvise kommunen til, hvor regnskabet kan findes på [www.cvr.dk](http://www.cvr.dk). Hvis leverandøren endnu ikke har aflagt regnskab efter årsregnskabsloven, kan kommunalbestyrelsen fastsætte krav om anden passende dokumentation.
- 3) Den private leverandør skal dokumentere, at der ikke ved kontraktindgåelse er forfalden gæld på 50.000 kr. eller derover til offentlige myndigheder vedrørende skatter, afgifter eller bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til dansk lovgivning eller lovgivningen i det land, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er etableret.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan i særlige tilfælde fravige kravet i stk. 3, nr. 3.

Stk. 5. Kommunalbestyrelser, der benytter en godkendelsesordning ved tilvejebringelse af det frie valg af personlig pleje og praktisk hjælp, hvormed prisen fastsættes uden priskonkurrence, skal foretage efterberegning af afregningspriser løbende efter behov og mindst en gang årligt.

§ 93. Bestemmelserne i §§ 91 og 94 omfatter ikke beboere i plejehjem m.v., jf. § 192, lejere i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, lejere og beboere i friplejeboliger, der er omfattet af lov om friplejeboliger, og lejere i tilsvarende boligenheder.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte og offentliggøre de kvalitetskrav, der stilles til leverandører af kommunale serviceydelser til de i stk. 1 nævnte persongrupper, jf. § 139. Hvis kommunalbestyrelsen har ansvaret for andre dele af driften af de i stk. 1 nævnte boliger, skal kommunalbestyrelsen endvidere fastsætte og offentliggøre de kvalitetskrav, der stilles i forbindelse med varetagelsen af disse opgaver.

Stk. 3. Social- og ældreministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler for opgørelse og offentliggørelse m.v. af de af kommunalbestyrelsen fastsatte kvalitetskrav efter stk. 2.

§ 94. En person, som er berettiget til hjælp eller støtte efter § 83, kan vælge selv at udpege en person til at udføre opgaverne. Den udpegede person skal godkendes af kommunalbestyrelsen, som herefter skal indgå kontrakt med den pågældende om omfang og indhold af opgaverne, om leverancesikkerhed, jf. § 90, og om betaling m.v.

### **Fleksibel hjemmepleje**

§ 94 a. Personer, der modtager hjælp efter § 83, kan vælge en helt eller delvis anden hjælp end den, der er truffet afgørelse om, jf. §§ 88 og 89. En tilkendt ydelse, der fravælges efter 1. pkt., kan ikke efterfølgende kræves leveret efter § 90.



## **Kontant tilskud**

§ 95. Hvis kommunalbestyrelsen ikke kan stille den nødvendige hjælp til rådighed for en person, der har behov for hjælp efter §§ 83 og 84, kan kommunalbestyrelsen i stedet udbetale et tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.

Stk. 2. En person med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for personlig hjælp og pleje og for støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt, kan vælge at få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan dog i særlige tilfælde beslutte, at hjælpen efter stk. 2 fortsat skal gives som naturalhjælp eller udbetales til en nærtstående person, som helt eller delvis passer den pågældende. Den nærtstående kan, medmindre vedkommende har indgået aftale om overførsel af tilskuddet efter stk. 5, højst varetage pasningsopgaven i 48 timer om ugen. Deles pasningsopgaven af flere nærtstående, der samtidig er tilskudsmodtagere, gælder 2. pkt. for de nærtstående tilsammen. I særlige tilfælde kan kommunalbestyrelsen dog beslutte, at en eller flere nærtstående kan varetage pasningsopgaven i mere end 48 timer om ugen.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal udbetale et kontant tilskud til ansættelse af hjælpere til at yde overvågning og støtte i forbindelse hermed om natten til unge i alderen fra 18 år til og med 23 år, som har behov herfor, og som modtager hjælp efter stk. 3 som et kontant tilskud. Hvis den unge ved det fyldte 24. år efter en lægelig vurdering lider af en livstruende sygdom, skal kommunalbestyrelsen fortsætte udbetalingen af det kontante tilskud til ansættelse af hjælpere til overvågning og støtte i forbindelse hermed, indtil den unge afgår ved døden, dog højst i 2 år. Tilskuddet til ansættelse af hjælpere til overvågning og støtte i forbindelse hermed skal udbetales til samme nærtstående, forening eller private virksomhed, som får udbetalt tilskuddet efter stk. 3. Den unges forældre må ikke ansættes som hjælpere til at udføre overvågningen og støtten i forbindelse hermed.

Stk. 5. Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere efter stk. 1-4, at tilskudsmodtageren er i stand til at fungere som arbejdsleder for hjælperne. Det er desuden en betingelse, at tilskudsmodtageren kan fungere som arbejdsgiver for hjælperne, medmindre den pågældende indgår aftale med en nærtstående eller en forening eller privat virksomhed, der er godkendt af socialtilsynet, om, at tilskuddet overføres til den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed, der herefter er arbejdsgiver for hjælperne. Arbejdsgiverbeføjelserne i forhold til hjælperne vedrørende spørgsmål om ansættelse og afskedigelse af hjælpere varetages i så fald af den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed i samråd med den pågældende. En aftale om overførsel af tilskuddet til en forening eller privat virksomhed er ikke bindende for tilskudsmodtageren, hvis foreningen eller den private virksomhed ikke var godkendt af socialtilsynet på tidspunktet for aftalens indgåelse, og hvis foreningen eller den private virksomhed ikke på dette tidspunkt gjorde tilskudsmodtageren bekendt med dette.

Stk. 6. I de situationer, hvor tilskudsmodtageren er arbejdsgiver, skal kommunalbestyrelsen tilbyde at varetage lønudbetalinger m.v.

## **Hjælpe midler**

§ 112. Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet

- 1) i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
- 2) i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
- 3) er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

## **Økonomisk støtte til forbrugsgode**

§ 113. Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp til køb af forbrugsgoder, når betingelserne i § 112, stk. 1, er opfyldt. Der kan dog ikke ydes hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo.

## **Hjælp til indretning af bolig ved behov**

§ 116. Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp til indretning af bolig til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende.

Stk. 2. En person, der er tilkendt hjælp efter stk. 1, kan, hvis den pågældende ønsker at benytte en anden håndværker end den, som kommunalbestyrelsen har valgt, vælge selv at lade boligindretningen udføre og få udgifterne hertil refunderet, dog højst med et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have fået udført boligindretningen for hos den håndværker, som kommunen har valgt. På samme måde kan ansøgeren vælge andre materialer end dem, som kommunalbestyrelsen har anvist.

Stk. 3. Social- og ældreministeren fastsætter nærmere regler om adgangen efter stk. 2 til at vælge håndværker og materialer i forbindelse med tilkendelse af hjælp til boligindretning, herunder om krav til håndværker samt om muligheden for at indgå aftale om tilbagelevering efter endt brug og aftale om reetablering og betingelserne herfor.

Stk. 4. I de ganske særlige tilfælde, hvor hjælp efter stk. 1 ikke er tilstrækkelig til at gøre boligen egnet som opholdssted, kan kommunalbestyrelsen yde hjælp til dækning af udgifter til anskaffelse af anden bolig til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det er en betingelse, at der ikke kan anvises anden bolig, som dækker den pågældendes behov.

Stk. 5. Personer, der modtager social pension, kan ikke få hjælp efter stk. 4, medmindre det drejer sig om personer, der har en hjælpeordning efter § 96.

### **Befordring**

§ 117. Kommunalbestyrelsen kan yde tilskud til personer, som på grund af varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for befordring med individuelle transportmidler.

Pasning af nærtstående

§ 118. En person med tilknytning til arbejdsmarkedet, der ønsker at passe nærtstående med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig, herunder uheldbredelig, lidelse i hjemmet, skal ansættes af kommunalbestyrelsen, når

- 1) alternativet til pasning i hjemmet er døgnophold uden for hjemmet eller plejehjælp svarer til et fuldtidsarbejde,
- 2) der er enighed mellem parterne om etablering af pasningsforholdet og
- 3) kommunalbestyrelsen vurderer, at der ikke er afgørende hensyn, der taler imod, at det er den pågældende person, der passer den nærtstående.

Stk. 2. Personen skal ansættes af den kommune, hvor den nærtstående bor. Lønnen udgør 16.556 kr. om måneden. Der betales pensionsbidrag med i alt 12 pct., hvoraf de 4 pct. tilbageholdes i lønnen, mens arbejdsgiveren betaler 8 pct. af lønnen.

Stk. 3. Personen kan ansættes i indtil 6 måneder med henblik på at passe den nærtstående. Pasningsperioden kan forlænges med indtil 3 måneder, hvis særlige forhold taler herfor. Pasningen kan opdeles i perioder af hele måneder. Efter aftale med den arbejdsgiver, som har givet orlov til pasning af en nærtstående, kan pasningen opdeles i kortere perioder. Pasningen kan deles af flere personer, hvis de alle opfylder betingelserne for ansættelse efter stk. 1.

Stk. 4. Hvis to eller flere personer deles om pasningsordningen, kan den samlede aflønning ikke overstige den aflønning, der nævnes i stk. 2. Lønnen udbetales forholdsmæssigt i forhold til delingen af pasningsordningen.

Stk. 5. Der kan ydes én pasningsordning til ét sammenhængende sygdomsforløb eller handicap. Samme nærtstående kan dog blive omfattet af pasningsordningen igen, hvis der tilstøder den pågældende en anden lidelse eller funktionsevnenedsættelse som anført i stk. 1, og hvis betingelserne i øvrigt er opfyldt.

Stk. 6. Der indgås en ansættelsesaftale mellem personen og kommunalbestyrelsen, hvor de nærmere vilkår i forbindelse med ansættelsesforholdet beskrives, herunder angivelse af, hvem den nærtstående er, periodens længde, arbejdsopgaverne, opsigelsesvarsler m.v. Hvis ansættelsen på grund af udskyldelige omstændigheder afbrydes i ansættelsesperioden, udbetaler kommunen løn til den ansatte i 1 måned efter udgangen af den måned, hvor ophøret finder sted. Såfremt personen får et andet forsørgelsesgrundlag inden for denne periode, bortfalder kommunens forpligtelse.

§ 119. Personer, som passer en nærtstående, der ønsker at dø i eget hjem, er efter ansøgning berettiget til plejevederlag som nævnt i § 120. Det er en betingelse for at yde plejevederlag, at hospitalsbehandling efter en lægelig vurdering må anses for udsigtsløs, og at den syges tilstand ikke i øvrigt nødvendiggør indlæggelse eller forbliven på sygehus eller ophold i plejehjem, plejebolig el.lign. Det er endvidere en betingelse, at den syge er indforstået med etableringen af plejeforholdet.

Stk. 2. En arbejdsgiver, der yder løn til en ansat under dennes fravær fra arbejdet i forbindelse med pasning af en nærtstående efter stk. 1, således at den ansatte ikke har en tabt arbejdsindtægt, er berettiget til at få udbetalt det beløb, som den ansatte ellers ville være berettiget til i plejevederlag efter § 120, stk. 1.

§ 122. Kommunalbestyrelsen kan, såfremt udgiften ikke dækkes på anden vis, yde hjælp til sygeplejeartikler og lign., når

- 1) nærtstående i forbindelse med et etableret plejeforhold, jf. § 119, passer en døende,
- 2) kommunen varetager plejen helt eller delvis eller kommunalbestyrelsen yder tilskud efter § 95 til hjælp, som familien selv antager, eller
- 3) et hospice varetager plejen.

Stk. 2. Hjælpen ydes uden hensyn til den pågældendes eller familiens økonomiske forhold.

### **Kvalitetsstandarder**

§ 139. Social- og ældreministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om, at kommunalbestyrelsen skal træffe beslutninger om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne efter denne lov samt følge disse beslutninger op, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Social- og ældreministeren kan fastsætte regler om, at kommunalbestyrelsen skal træffe beslutninger om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne efter §§ 79, 79 a, 83, 83 a, 84, 86, 119-122 og 192 samt følge disse beslutninger op.

### **Plejhjem og beskyttet plejeboliger**

§ 192. Regionsrådet og kommunalbestyrelsen driver de bestående plejhjem og beskyttede boliger efter de hidtil gældende regler i lov om social bistand. Dog kan kommunen ikke opkræve betaling for den særlige service m.v. som følge af plejhjemsopholdet. Social- og ældreministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler herom, herunder regler, der er tilnærmet reglerne for ældreboliger og plejeboliger efter lov om almene boliger m.v., og regler om beskyttelse mod ufrivillig flytning inden for et plejhjem eller en beskyttet bolig.

§ 192 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en plads på et plejhjem, jf. § 192, eller for en almen plejebolig, jf. § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v., en sådan plads eller bolig senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste.

Stk. 2. Garantien efter stk. 1 gælder dog ikke, hvis den ældre har valgt et bestemt plejhjem eller en bestemt almen plejebolig efter reglerne i § 58 a i lov om almene boliger m.v.

Stk. 3. Social- og ældreministeren fastsætter nærmere regler om optagelse på en venteliste og om frister for tilbud om en almen plejebolig eller en plejhjemsplads.

## **Almenboligloven**

### **Ældreboliger**

§ 54. Almene ældreboliger, der ejes af en almen boligorganisation, skal udlejes til ældre og personer med handicap, der har særligt behov for sådanne boliger. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at boligerne skal udlejes til andre boligsøgende, såfremt de pågældende boliger ikke kan udlejes til den berettigede personkreds. Ved ledighed skal boligerne på ny søges udlejet til den berettigede personkreds. Kommunalbestyrelsen udøver anvisningsretten. Den kommune, som efter § 115, stk. 3, har givet tilsagn om støtte til ombygning af et plejhjem beliggende i en anden kommune til almene ældreboliger, udøver anvisningsretten til disse ældreboliger.

Stk. 2. Almene ældreboliger, der er indrettet med henblik på at betjene personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, skal af den almene boligorganisation udlejes til denne personkreds. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at boligerne skal udlejes til den personkreds, der er nævnt i stk. 1, 1. pkt., hvis boligerne ikke kan udlejes til personkredsen, der er nævnt i 1. pkt. Kommunalbestyrelsen udøver anvisningsretten, jf. dog § 185 b, stk. 3.

Stk. 3. Almene ældreboliger, der indrettes som bofællesskaber, kan ud over den berettigede personkreds, jf. stk. 1 og 2, udlejes til personer, der er i familie med eller har en særlig tilknytning til den berettigede personkreds. Det er dog en forudsætning, at bofællesskabet i det væsentlige udlejes til den berettigede personkreds.

Stk. 4. Almene plejeboliger, jf. § 5, stk. 6, skal anvises til personer under 35 år. Boligorganisationen påser, at lejeren fraflytter boligen, inden lejeren fylder 35 år. Opsigelse og anvisning af anden bolig til lejeren skal ske efter § 85, stk. 4, og § 86, stk. 8, 1. pkt., i lov om leje af almene boliger. Kommunalbestyrelsens vurdering af, hvorvidt en ny bolig modsvarer lejerens behov, skal bl.a. baseres på en udredning af lejerens behov gennemført ved hjælp af voksenedretningsmetoden eller en lignende metode.

Stk. 5. Kommunen betaler lejen (boligafgiften) fra det tidspunkt, fra hvilket den ledige bolig er til rådighed for kommunalbestyrelsen, og indtil udlejning sker. Kommunen garanterer endvidere for boligtagerens kontraktmæssige forpligtelser over for ejendommens ejer til at istandsætte boligen ved fraflytning.

### **Plejeboliger**

§ 54 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en almen plejebolig, jf. § 5, stk. 2, eller for en plads på et plejhjem, jf. § 192 i lov om social service, en sådan bolig eller plads senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste.

Stk. 2. Garantien efter stk. 1 gælder dog ikke, hvis den ældre har valgt en bestemt almen plejebolig eller et bestemt plejhjem efter reglerne i § 58 a.

Stk. 3. Indenrigs- og boligministeren fastsætter regler om optagelse på en venteliste og om frister for tilbud om en almen plejebolig eller en plejhjemsplads.

§ 58. Ledige almene ældreboliger, som ejes af en region, udlejes af regionen til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Reglerne i § 54, stk. 2, 2. og 3. pkt., og i § 54, stk. 3-5, finder tilsvarende anvendelse.

§ 58 a. Ældre og personer med handicap, der har et særligt behov for almene ældreboliger, jf. § 5, kommunale eller regionale botilbud samt plejhjem og beskyttede boliger, jf. §§ 108 og 192 i lov om social service, har ret til frit at vælge sådanne boliger. Retten efter 1. pkt. gælder endvidere boliger efter lov om byfornyelse eller lov om byfornyelse og boligforbedring, som er særligt indrettet for den nævnte personkreds, og boliger efter den tidligere lov om boliger for ældre og personer med handicap.

Stk. 2. Retten til frit valg efter stk. 1 gælder uanset boligens beliggenhed. Det er en forudsætning, at betingelserne efter §§ 54, 57 eller 58 for at få anvist en bolig er opfyldt i bopælskommunen og ved flytning til en anden kommune både i bopælskommunen og i tilflytningskommunen. Tilflytningskommunens vurdering skal ske efter samme retningslinjer, som gælder for kommunens egne borgere.

Stk. 3. Retten til frit valg efter stk. 1 omfatter ret til, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat kan indgå i husstanden. Hvis en person ønsker, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat skal indgå i husstanden, skal den bolig, der tilbydes, være egnet til 2 personer. Hvis den pågældende ældre eller person med handicap, jf. stk. 1, dør, har en efterlevende samlever ret til at fortsætte lejeforholdet.

## **Sundhedsloven**

§ 1. Sundhedsvæsenet har til formål at fremme befolkningens sundhed samt at forebygge og behandle sygdom, lidelse og funktionsbegrænsning for den enkelte.

§ 2. Loven fastsætter kravene til sundhedsvæsenet med henblik på at sikre respekt for det enkelte menneske, dets integritet og selvbestemmelse og at opfylde behovet for

- 1) let og lige adgang til sundhedsvæsenet,
- 2) behandling af høj kvalitet,
- 3) sammenhæng mellem ydelserne,
- 4) valgfrihed,
- 5) let adgang til information,
- 6) et gennemsigtigt sundhedsvæsen og
- 7) kort ventetid på behandling.

§ 3. Regioner og kommuner er efter reglerne i denne lov ansvarlige for, at sundhedsvæsenet tilbyder en befolkningsrettet indsats vedrørende forebyggelse og sundhedsfremme samt behandling af den enkelte patient.

Stk. 2. Sundhedsvæsenets opgaver udføres af regionernes sygehusvæsen, praktiserende sundhedspersoner, kommunerne og øvrige offentlige og private institutioner m.v.

### **Genoptræningsplan**

§ 84. Sundhedsministeren fastsætter nærmere regler om, at regionsrådet tilbyder en genoptræningsplan til patienter, der har et lægefagligt begrundet behov for fortsat genoptræning efter udskrivning fra sygehus.

### **Forebyggelse**

§ 79. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.

Stk. 3. Regionsrådet tilbyder patientrettet forebyggelse i sygehusvæsenet og i praksissektoren m.v. samt rådgivning m.v. i forhold til kommunernes indsats efter stk. 1 og 2.

### **Voksentandpleje**

§ 131. Kommunalbestyrelsen tilbyder forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.

Stk. 2. Personer, der får tilbudt omsorgstandpleje, jf. stk. 1, kan vælge at modtage tandplejetilbuddet hos privatpraktiserende tandlæge eller kliniske tandtekniker efter eget valg.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan indgå aftale med regionsrådet om, at regionsrådet varetager omsorgstandpleje for de af stk. 1 omfattede personer.

Stk. 4. Sundhedsministeren kan fastsætte nærmere regler om indholdet, omfanget, organiseringen, egenbetalingen og ressourceanvendelsen i den kommunale omsorgstandpleje.

§ 132. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at personer, der modtager et kommunalt tandplejetilbud efter § 131, selv skal betale en del af udgiften til tandpleje.

Stk. 2. Sundhedsministeren fastsætter nærmere regler for størrelsen af den maksimale årlige betalingstakst, som kommunalbestyrelsen kan afkræve patienten. For forebyggende og behandlende tandpleje, der er omfattet af § 64 b, og som der ydes tilskud til, jf. § 64 b, kan kommunalbestyrelsen maksimalt afkræve patienten en betalingstakst svarende til patientens egenbetaling i praksistandplejen.

### **Sygepleje i kommunen**

§ 138. Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvi-  
sing til personer med ophold i kommunen.

§ 139. Sundhedsministeren fastsætter nærmere regler om omfanget af og kravene til den kommunale hjemmesygeplejerskeordning.

### **Genoptræning**

§ 140. Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. § 84 om genoptræningsplaner.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens indsats efter stk. 1 tilrettelægges i sammenhæng med de kommunale træningstilbud m.v. i henhold til anden lovgivning.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om genoptræning i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.

Stk. 4. En person, der udskrives fra sygehus med en genoptræningsplan, jf. § 84, kan, medmindre genoptræningen skal foregå på sygehus, vælge at modtage genoptræningen hos en privat leverandør, som KL har indgået aftale med efter stk. 5, hvis kommunalbestyrelsen ikke inden for 7 dage efter udskrivning fra sygehus kan tilbyde opstart af genoptræningen, jf. stk. 3. Angiver genoptræningsplanen, at genoptræningen af sundhedsfaglige grunde først bør opstartes på et senere tidspunkt end udskrivningstidspunktet, regnes fristen dog fra dette tidspunkt.

Stk. 5. KL indgår på kommunernes vegne aftale med de private leverandører om levering af genoptræning efter stk. 4.

Stk. 6. Sundhedsministeren fastsætter nærmere regler om patienternes mulighed for at vælge mellem genoptræningstilbud. Sundhedsministeren kan fastsætte regler om kommunalbestyrelsens forpligtelser i forhold til udmøntningen af stk. 4, herunder om kommunalbestyrelsens forpligtelse til at informere borgerne om deres muligheder for frit valg og vilkårene herfor, og om kommunalbestyrelsens forpligtelse til at føre tilsyn med leverandørerne, der indgår aftale efter stk. 5. Sundhedsministeren kan fastsætte regler om leverandørernes forpligtelser i forhold til modtagelse af borgere i ordningen, om deklaration af oplysninger til brug for borgerens frie valg og dokumentation af faglige kvalifikationer og leveret genoptræning og om information om ændringer i borgerens behov. Sundhedsministeren kan fastsætte regler om betingelser for borgerens valg af leverandør efter stk. 4. Sundhedsministeren kan endvidere fastsætte regler om KL's aftaleindgåelse med leverandører, herunder om brug af underleverandører og tilsyn med leverandører.

Stk. 7. Sundhedsministeren kan fastsætte nærmere regler om løsningen af tvister mellem KL og private leverandører af genoptræning om vilkårene for aftaler efter stk. 5.

### **Vederlagsfri fysioterapi**

§ 140 a. Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut i praksissektoren efter lægehenvi-  
sing.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan herudover tilbyde vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut efter lægehenvi-  
sing ved at etablere tilbud om fysioterapi på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser eller private institu-  
tioner.

Stk. 3. Sundhedsministeren fastsætter regler om behandling efter stk. 1 og 2 og om patientens mulighed for at vælge mellem fysioterapi-  
tilbud.

§ 140 b. Sundhedsministeren kan fastsætte regler om, at kommunalbestyrelsen tilbyder anden behandling end nævnt i § 140 a.

Stk. 2. Sundhedsministeren fastsætter regler om behandling efter stk. 1.

