



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Børnehuset Troldemosen
Dato for generering af rapport	13. april 2023
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	4
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger.....	5
Resultatet af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	7
Særligt fokus i tilsynet.....	8
Arbejdet med børnenes udvikling.....	9
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer	12
Kriterium 2	12
Målgrupper, metoder og resultater	15
Kriterium 3.....	16
Sundhed og trivsel	21
Kriterium 4	22
Kriterium 5	23
Kriterium 6	25
Kriterium 7	28
Organisation og ledelse.....	30
Kriterium 8	30
Kriterium 9	33
Kompetencer.....	37
Kriterium 10	38
Fysiske rammer.....	41
Kriterium 14	42
Spindelvæv	45
Datakilder	46

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Gentofte kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Arbejdet med børnenes udvikling
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Foreløbig plan for tilsynsdagen 13. april 2023:

9 - 9.30	Ankomst og evt. tilretning af dagens program
9.30 – 11.30	Rundvisning og kortvarige observationer i de enkelte teams
11.30-12	Pause
12-12.30	Interview med medarbejdere fra stueetagen
12.30-13	Interview medarbejdere 1.sal
13-14	Interview ledelse, leder, daglig leder, koordinator og pædagogisk konsulent
14-14.30	Tilsynskonsulenternes egen opsamling
14.30-15	Kort tilbagemelding til ledelse

TROLDEMOSEN er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Gentofte kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Børnehuset Troldemosen
Hovedadresse	Bank-Mikkelsens Vej 14A
Kontaktoplysninger	39984480
Tilbudsleder	Helene Harder
CVR-nr.	19438414
Virksomhedstype	Offentlig institution, kommunalt drevet
Tilbudstyper	§32
Pladser i alt	36
Målgrupper	Børn med handicap

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Skovtrolde		10	2
Charmetrolde		10	2
Mumitrolde		7	1
Bjergtrolde		9	2
		36	

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt og Mette Kondrup
Tilsynsbesøg	Anmeldt tilsynsbesøg torsdag 13.4.23

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 13. april 2023 aflagt anmeldt tilsynsbesøg i Børnehuset Troldemosen på vegne af Gentofte kommune. Børnehuset Troldemosen er oprettet efter service-lovens § 32 og er jf. Tilbudsportalen godkendt til 36 pladser, der dog kan variere, afhængig af børnenes behov for særligt skærmede pladser – 'solistilbud'. På tidspunktet for tilsynsbesøget havde tilbuddet 38 børn indskrevet.

Som grundlag for bedømmelser og vurderinger har socialtilsynet trianguleret mellem observationer af samspillet mellem børn og medarbejdere, herunder af medarbejdernes indsats, rundvisning i de fysiske rammer, analyse af fremsendt dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at støtte børnenes udvikling af kompetencer til så høj grad af selvstændighed som muligt og i den forbindelse, og i samarbejde med barnets forældre opstiller mål for barnets udvikling.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Troldemosen opstiller konkrete individuelle mål i relation til barnets udvikling af selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i en bred målgruppe anvender relevante faglige tilgange og metoder, afpasset individuelt i forhold til barnets udfordringer og behov. Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for tilrettelæggelse af den individuelle indsats, ligesom socialtilsynet observerer relevante individuelle metoder og tilgange anvendt i samspil med børnene. Socialtilsynet vurderer, at de anvendte metoder bidrager til at sikre børnenes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder tværfagligt både internt i tilbuddet og med eksterne partnere, idet socialtilsynet anerkender, at tilbuddet det seneste år har taget initiativ til et tættere samarbejde med andre §32 tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter forældrene i deres samarbejde med eksterne parter, hvilket vurderes at bidrage til at opnå de ønskede resultater.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen fortsat har fokus på at optimere dokumentationen i relation til såvel mål for barnets udvikling som indsats, og at dokumentationen fremstår anvendelig både til dokumentation af det enkelte barns udvikling og til medarbejdernes egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel, idet tilbuddets anvendelse af tværfaglige kompetencer i meget høj grad bidrager hertil. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter det enkelte barns egne valg og ønsker i forhold til dets hverdag i tilbuddet med udgangspunkt i barnets ressourcer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser og anvender metoder, der understøtter denne indsats, ligesom tilbuddet forebygger vold og overgreb; socialtilsynet vurderer, at tilbuddet siden tilsynsbesøget i 2022 har haft et særligt fokus på

forebyggelse af vold og overgreb mellem børnene, ligesom der er sikret kompetenceudvikling for medarbejderne i forhold til forråelse og regler for magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen er hensigtsmæssigt organiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse, bestående af leder, daglig leder og en faglig koordinator.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, mens det gennemsnitlige sygefravær er væsentligt højere. Socialtilsynet vurderer imidlertid, at tilbuddet har sikret en organisering med faste interne vikarer, hvilket minimerer udfordringerne i forbindelse med sygefravær.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet siden seneste tilsyn har opfyldt udviklingspunkt i forhold til et fokus på medarbejderes ønske om mere synlig og tilgængelig ledelse, ligesom der i tilbuddet efterfølgende er iværksat initiativer, der vurderes at kunne understøtte et positivt psykisk arbejdsmiljø. På baggrund af de samlede oplysninger i forbindelse med tilsynet vurderer socialtilsynet således, at tilbuddet på det organisatoriske plan generelt er stabiliseret og velfungerende.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosens samlede medarbejdergruppe besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der bidrager til en høj kvalitet i tilbuddets indsats i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne tilbydes kontinuerlig relevant kompetenceudvikling. Særligt anerkender socialtilsynet tilbuddets kompetenceudvikling i forhold til autisme, ligesom socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus på forråelse og konflikt nedtrapning.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosens fysiske rammer generelt er velindrettede, idet de understøtter børnenes behov og tilgodeser deres trivsel. Men Socialtilsynet vurderer dog fortsat, at rammerne fremstår snævre i forhold til det indskrevne antal børn og dermed ikke sikrer børnene tilstrækkelig mulighed for et privatliv, idet det synes vanskeligt at finde plads til 'stilletid' for alle børn – særligt hvis vejret ikke muliggør udendørs aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at de snævre fysiske rammer tilsyneladende er medvirkende til, at børnene ikke fuldt ud kan sikres mod indbyrdes vold og overgreb i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på tidligere udviklingspunkter.

Arbejdet med børnenes udvikling

Et centralt mål med den pædagogiske og terapeutiske indsats i Tilbuddet er, at børnene udvikler de ressourcer de har, så de kan leve et liv med så høj livskvalitet som muligt og så selvstændigt som muligt. Det er derfor væsentligt, at Tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte børn og under hensyn til børnenes behov og forudsætninger, stimulerer børnenes udvikling og læring med henblik på at understøtte børnenes livskvalitet og selvstændighed.

Det er desuden vigtigt, at Tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for børnenes udvikling opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen arbejder med afsæt i det enkelte barn og i meget høj grad tager udgangspunkt i de mål, der opstilles for det enkelte barn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter barnets udvikling og læring, idet der tages hensyn til barnets behov og forudsætninger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre barnet sejre i dagligdagen med udgangspunkt i, at det er sådanne sejre, der giver barnet lyst og energi til at udvikle sig videre.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen i samarbejde med barnets forældre og med udgangspunkt i ICF-CY udarbejder mål for barnets udvikling og løbende dokumenterer indsatsen, ligesom tilbuddet samarbejder med såvel barnets forældre som andre relevante parter for at understøtte, at målene for barnets udvikling nås.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter børnene i at udvikle de ressourcer børnene har

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene i at udvikle sig med udgangspunkt i de ressourcer de enkelte børn har.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at medarbejdernes indsats i meget høj grad var tilpasset det enkelte barn; medarbejdernes fokus var rettet mod barnet, således at indsatsen løbende blev justeret i overensstemmelse med barnets reaktion på indsatsen og med udgangspunkt i de input, barnet gav medarbejderen, som derved kunne understøtte, at barnet opnåede 'små sejre'.

Eksempelvis observerede tilsynskonsulenterne, at børnene støttedes individuelt i at mestre daglige funktioner som at hente madpakken på rullebordet, selv hælde vand op, således at det enkelte barn blev stillet individuelle opgaver, afpasset barnets udvikling og ressourcer.

Et barn blev stimuleret ved hjælp af en spændende bog til at træne gangfunktioner i gangstativ, mens et andet barn opfordres til selv at vælge legetøj.

Tilsynet konstaterer i lighed med tidligere, at tilbuddet dokumenterer indsatsen i relation til de opstillede mål for barnets udvikling, og at disse mål alle har til formål at støtte børnene i at udvikle deres færdigheder.

Socialtilsynet konstaterer under observationerne, at tilbuddet anvender meget differentierede visualiserings- og kommunikationsredskaber, afpasset efter de enkelte børns behov og formåen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med børnenes forældre konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte og gøre børnene parate til at leve et liv med så høj livskvalitet som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Det fremgår af stikprøver på dokumentation for to børn, at tilbuddet opstiller og evaluerer konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte og gøre børnene parate til at leve et liv med så høj livskvalitet som muligt.

For et barns vedkommende fremgår det af dokumentationen, at der er udarbejdet mål for regulering af barnets arousalniveau i løbet af dagen i børnehaven og for udvikling af kvaliteten af samspillet med voksne med fokus på at styrke barnets forudsætninger for kommunikation og sprog.

For et andet barns vedkommende ses udarbejdet mål om afprøvning af kop og omkring forflytning mellem stol og gulv.

For begge børns vedkommende ses målene opstillet i samarbejde med forældre efter oplæg fra medarbejderne i forbindelse med statusmøder, hvor tidligere mål er blevet evalueret og enten fortsat helt eller delvist eller afsluttet.

Målene skrives i målskemaer, der desuden indeholder beskrivelser af

- Tegn på udvikling hos barnet
- Indhold i de aktiviteter, der skal understøtte barnets udvikling
- Barnets læreprocesser
- Barnets læringsforudsætninger

- Rammefaktorer for en positiv udvikling
- Dato og form for evaluering samt resultat af indsatsen og nye delmål

Målene ses evalueret og justeret halvårligt, hvilket ses dokumenteret i referater af teammøder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den tværfaglige indsats er at understøtte, at børnene i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Et væsentligt led heri er, at Tilbuddet medvirker til, at børnene sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter. Det er vigtigt, at Tilbuddet medvirker til, at børnene opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre børnenes livskvalitet og fremme de enkelte børns mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv på sigt.

Det er væsentligt, at Tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i Tilbuddets samarbejde med forældre og andre samarbejdspartnere

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad understøtter det enkelte barns udvikling og herunder støtter barnet i at indgå i sociale relationer, ligesom barnet gives mulighed for selvstændighed. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på egne observationer og på analyse af udvalgte stikprøver.

Socialtilsynet vurderer, at Troldmosen har fokus på børnenes sociale interaktion og samtidig sikrer hensynet til børn, der har brug for skærmede rammer.

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere, at tilbuddet med udgangspunkt i børnenes forskellige behov og interesser tilrettelægger aktiviteter, der understøtter børnenes oplevelse af at være deltagende og sikrer positive oplevelser gennem hele dagen, samtidig med, at børnenes fysiske og træningsrelaterede behov tilgodeses.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med udgangspunkt i de enkelte børns udfordringer og behov, har fokus på at opdele børnene i mindre grupper, og at denne organisering understøtter børnenes mulighed for at indgå i sociale relationer i overensstemmelse med deres individuelle forudsætninger og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Troldmosen i meget høj grad udarbejder individuelle mål, der understøtter barnets personlige udvikling og aktive deltagelse i sociale aktiviteter. Tilbuddet medvirker til, at barnet derved får mulighed for at opnå relevante kompetencer og færdigheder, der kan lette deres daglige tilværelse og forbedre deres livskvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i indsatsen inddrager såvel forældre som eksterne samarbejdspartnere med fokus på at understøtte børnenes udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad styrker børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det fremgår af socialtilsynets observationer og af analyseret dokumentation, at børnene kan udfordres af samspillet med andre børn, men at de støttes i at indgå i sociale relationer i det omfang, deres individuelle ressourcer og udvikling rummer mulighed for.

Det fremgår af såvel socialtilsynets observationer som af medarbejderes oplysninger og fremsendt dokumentation, at tilbuddet anvender individuelt valgte kommunikationshjælpemidler med fokus på at understøtte det enkelte barns muligheder for at kommunikere i samspillet med voksne og andre børn og med et langsigtet fokus på at styrke barnets mulighed for at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med børnenes forældre konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Det fremgår af stikprøver på dokumentation for to børn, at tilbuddet opstiller og evaluerer konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og dermed leve et så selvstændigt liv som muligt. Det fremgår endvidere, at målene evalueres og justeres hvert halve år.

For det ene barn ses mål vedr. kommunikation og samtale, formuleret som *'Vi ønsker at XX skal have oplevelsen af at være aktiv og deltagende i samspil med voksne'*. Det tilføjes, at det på sigt ønskes, at et andet barn skal kunne indgå i legen.

Målet ses opgivet efter et halvt år i forbindelse med evaluering, idet andre metoder tages i anvendelse i forhold til at styrke barnets kommunikation og samtale med den voksne.

For det andet barn ses mål formuleret som *'Udvikling af kvalitet i samspil med voksne med henblik på at styrke forudsætninger for kommunikation og sprog'*.

I forhold til børnenes udviklingsmål beskrives medarbejdernes indsats tydeligt, eksempelvis som *'...udforme svar på XX's udspil, fx ved at gøre det samme som ham'* eller *'Vi vil tilrettelægge en fysisk og genkendelig ramme, hvor YY sammen med en voksen skal indgå i et samspil, og hvor der skabes mulighed for fælles opmærksomhed og samspil'*.

Det fremgår af de udvalgte stikprøver, at der opstilles 1-2 mål for barnets udvikling ad gangen. Målene ses udarbejdet i samarbejde med forældrene, idet oplægget kommer fra de faglige

medarbejdere i Troldeposen og fastlægges på møde under drøftelse med forældrene. Målene skrives i målskemaer, der desuden indeholder beskrivelser af

- Tegn på udvikling hos barnet
- Indhold i de aktiviteter, der skal understøtte barnets udvikling
- Barnets læreprocesser
- Barnets læringsforudsætninger
- Rammefaktorer for en positiv udvikling
- Dato og form for evaluering samt resultat af indsatsen og nye delmål

Medarbejdere har tidligere oplyst, at der efter tre måneder følges op på indsatsen for at sikre, at der fortsat arbejdes med de opstillede mål/delmål. Dette ses aktuelt dokumenteret i team-møde-referat.

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i Tilbuddet, at der er et klart formål med den tværfaglige indsats, og at Tilbuddets metoder medvirker til at sikre børnenes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for børnene.

Det er derfor væsentligt, at Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som det tværfaglige team i samarbejde med forældrene sætter for de enkelte børns udvikling og trivsel.

Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at Tilbuddet arbejder med dokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldmosen modtager en bred målgruppe, fordelt i to hovedgrupper; børn med multiple funktionsnedsættelser og børn med autismspektrumforstyrrelser. Tilbuddet indgår aktuelt som et af KKR's 'højt og mest specialiserede tilbud' i forhold til børnehaver med målgruppen udviklingshæmning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt heri har intensiveret samarbejdet med andre højt specialiserede tilbud med fokus på at optimere indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med afsæt i det enkelte barns udfordringer og behov og tilrettelægger indsatsen herefter, idet der tages udgangspunkt i barnets nærmeste udviklingszone.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der bidrager til børnenes udvikling og trivsel. Herunder vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har sikret relevant opkvalificering af personalet i forhold til bl.a. autisme-rettede metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets tværfaglige samarbejde er yderst relevant og i meget høj grad medvirker til at sikre børnenes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er optaget af at kvalificere dokumentation af såvel mål/delmål som indsats og resultater, og at dokumentationen derved er anvendelig både til dokumentation af det enkelte barns udvikling og til medarbejdernes egen læring og en eventuel forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Troldmosen fortsat har et tæt samarbejde med barnets forældre med fokus på at sikre deres indflydelse på mål for barnets udvikling og på barnets dagligdag tillige med et fokus på at støtte forældrene i deres kontakt med relevante samarbejdspartnere, herunder læge, hospital, skole og myndigheder.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 3	
<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets målgruppe er bred, idet Troldemosen modtager de børn, der jf. ledelsens tidligere oplysninger <i>'ikke kan rummes i nogle andre tilbud'</i>. Oplysningen stemmer overens med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og med det forhold, at tilbuddet aktuelt indgår som et af KKR's <i>'højt og mest specialiserede tilbud'</i> i forhold til børnehaver med målgruppen udviklingshæmning.</p> <p>Desuden fremgår det af fremsendt oversigt over indskrevne, at tilbuddet modtager en del børn med autismespektrumforstyrrelser, idet mindst 13 af 36 børn har diagnosen infantile autisme angivet som primær visitationsårsag.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer på baggrund af såvel medarbejderes som ledelsens oplysninger, at der foretages en omhyggelig visitation.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet med udgangspunkt i den brede målgruppe sikrer kompetencer indenfor mange forskellige relevante faglige tilgange og metoder, der sættes i spil under hensyn til det enkelte barns udfordringer og behov. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder systematisk med de metoder, der er relevante i forhold til det enkelte barn og at indsatsen fører til positive resultater for børnene.</p>	
Indikator 3.a	
<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.a	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet bedømmer faglige tilgange og metoder relevante i forhold til såvel tilbuddets målsætning som målgrupper. Der lægges i bedømmelsen vægt på tilsynskonsulenternes observationer i sammenhæng med såvel fremsendt dokumentation som medarbejderes oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget.</p> <p>Tilbuddets målgruppe beskrives på Tilbudsportalen som børn fra 0-7 år med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau herunder autisme og lignende udviklingsforstyrrelser, og omfatter, som et af KKR's <i>'højt og mest specialiserede tilbud'</i> i forhold til børnehaver med</p>	

målgruppen udviklingshæmning, børn med meget forskelligartede udviklings- og kognitive forstyrrelser, psykiske vanskeligheder og funktionsnedsættelser.

Tilbuddet modtager børn med komplekse udfordringer, der har et særligt behov for et specialiseret tværfagligt tilbud med pædagoger, fysioterapeut, ergoterapeut, logopæd og psykolog.

Jf. oplysninger på Tilbudsportalen anvender tilbuddet følgende faglige tilgange: Relationspædagogisk, strukturpædagogisk, anerkendende, kommunikationspædagogisk, inklusionspædagogisk, sanseorienteret, ressourceorienteret, neuropædagogisk tilgang

Endvidere anvendes jf. Tilbudsportalen en ressourceorienteret pædagogik.

Tilsynskonsulenterne observerer under tilsynet, at der anvendes individuelle metoder og redskaber i forhold til kommunikation, ligesom en tidligere opkvalificering i forhold til autismespektrumforstyrrelser observeres anvendt i indsatsen. Således observerer tilsynskonsulenterne, hvordan der arbejdes med Low Arousal, anerkendelse og med inspiration fra TEACCH og hele tiden med udgangspunkt i at anvende og styrke barnets ressourcer.

Tilbuddet er fortsat organiseret således, at børn med autismespektrumforstyrrelser fortrinsvis er placeret på 1. etage, hvor faglige tilgange og metoder er afpasset efter deres forudsætninger og behov.

I stueetagen observerer tilsynskonsulenterne fortsat, at der med udgangspunkt i målgruppens komplekse sundhedsfaglige udfordringer arbejdes ud fra et særligt sundhedsfagligt fokus.

Det fremgår også aktuelt af den analyserede skriftlige dokumentation, at tilbuddet tilrettelægger en systematisk indsats med fokus på de opstillede mål/delmål for barnets udvikling; endvidere fremgår det, at medarbejderne i indsatsen anvender individuelle metoder og i meget høj grad har fokus på individuel motivation af barnet.

Det fremgår af tilsynskonsulenternes observationer, at den tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe arbejder sideløbende og kontinuerligt sidemandsoplærer kollegerne under anvendelse af medarbejdernes forskellige kompetencer, og at de enkelte børn dermed kontinuerligt mødes af relevante faglige tilgange og metoder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på analyse af udvalgt skriftlig dokumentation for to indskrevne børn.

Jf. beskrivelse af indikatorerne 1.a. og 2.a. udarbejder tilbuddet 2 mål ad gangen, idet fagpersoner præsenterer udkast, der drøftes og bearbejdes i samarbejde med barnets forældre.

Mål/delmål konstateres at være konkrete og målbare, idet de er suppleret med beskrivelser af tegn på udvikling tillige med beskrivelse af medarbejdernes indsats, der formodes at understøtte den ønskede udvikling.

Analyse af fremsendte stikprøver indeholder såvel i journalnotater som i ICF-CY-rapport og referat af evalueringsmøde med beskrivelser af opnåede mål.

I journalnotater beskrives indsatser, der ligger i forlængelse af de opstillede mål/indhold af indsatsen tillige med medarbejdernes refleksioner i relation til indsatsen. Endvidere ses beskrivelser af graden af målopfyldelse i den aktuelle situation.

Socialtilsynet bedømmer, at dokumentationen dermed i meget høj grad er anvendelig til egen læring og til en evt. forbedring af indsatsen.

Tilbuddet oplyser i fremsendt dokumentation, at der aktuelt arbejdes med at udvikle tilbuddets dokumentation, således at den i højere grad giver en overskuelig, præcis og relevant beskrivelse i forhold til tilbuddets børn. Ingen af de to stikprøver er udarbejdet under anvendelse af den nye dokumentation, hvorfor socialtilsynet ser frem til ved kommende tilsyn at kunne bedømme kvaliteten af den ændrede dokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet samarbejder tværfagligt for at understøtte at målene for børnene opnås

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat og består af såvel pædagoger som ergo- og fysioterapeut. Derudover anvendes logopæd og psykolog, der frikøbes fra driftskommunens PPR, og sygeplejefaglig ekspertise, der er ansat i nærliggende aflastningstilbud.

Det fremgår endvidere af analyseret dokumentation, at tilbuddet samarbejder bredt med sundhedsvæsenet i overensstemmelse med barnets behov og forældrenes ønsker.

Mål/delmål udarbejdes af pædagoger og terapeuter i samarbejde med forældre, og indsatsen leveres af såvel pædagoger som terapeuter.

Medarbejdere har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg beskrevet det interne tværfaglige samarbejde som essentielt for indsatsen, idet det forhold, at pædagoger kan instrueres af og observere terapeuterne i deres indsats, forøger indsatsens effekt, ligesom terapeuterne påpeger, at de lærer af pædagogernes faglighed, eksempelvis i relation til motivation og pædagogiske metoder. Socialtilsynets aktuelle observationer underbygger disse oplysninger.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med forældrene og på en sådan måde, at det fremmer børnenes udvikling, trivsel og selvstændighed.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger samt på socialtilsynets analyse af fremsendt dokumentation.

Ledelsen oplyser, at mange forældre henter/bringer deres barn dagligt, hvilket giver anledning til kontinuerlig kontakt og samarbejde, der er egnet til at fremme barnets udvikling, trivsel og selvstændighed. Derudover foregår samarbejdet via en digital platform eller telefonisk.

Det fremgår af den analyserede udvalgte dokumentation, at opstilling af mål for barnets udvikling foregår på samarbejds møder mellem forældre, tilbud og andre relevante parter.

Derudover tilbyder tilbuddet coach-forløb til forældre og til søskende som en del af indsatsen.

Ledelsen oplyser aktuelt, at tilbuddet understøtter forældrerådets initiativer som forældre kaffe, idet medarbejderne passer børnene, mens forældrene taler med hinanden; socialtilsynet bedømmer, at det forhold, at børnene oplever forældrene trives ved at være i tilbuddet, potentielt kan fremme børnenes udvikling og trivsel.

Endelig oplyser tilbuddet, at medarbejdere/ledelse, hvor det er relevant, støtter forældre i kontakten med offentlige myndigheder og/eller sundhedssektoren.

Adspurgte sagsbehandlere fra visiterende kommuner har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg oplyst, at det er deres vurdering, at tilbuddet samarbejder med forældrene på en sådan måde, at det fremmer børnenes udvikling, trivsel og selvstændighed. Socialtilsynet har ikke haft anledning til at bedømme, at dette forhold er ændret.

Indikator 3.e

Tilbuddet understøtter forældrenes samarbejde med eksterne aktører

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.e

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger samt på fremsendt dokumentation.

Det fremgår ved tilsynsbesøget, at terapeuterne så vidt muligt deltager i hospitalsbesøg, undersøgelser, behandlinger og møder, ligesom tilbuddet tilbyder støtte til forældrenes kontakt med eksterne sundhedstilbud.

Det fremgår af den analyserede dokumentation, at relevante parter inddrages i status- og revideringsmøder, hvor også forældrene deltager, hvilket imidlertid ikke har været tilfældet i forhold til de udvalgte stikprøver.

Adspurgte sagsbehandlere fra visiterende kommuner har i forbindelse med tidligere tilsyn oplyst, at det er deres vurdering, at tilbuddet understøtter forældres samarbejde med eksterne aktører.

Det oplyses i lighed med tidligere og fremgår af analyseret dokumentation, at tilbuddet støtter forældrene i forbindelse med ansøgning om ex hjælpemidler, ligesom det fremgår af ledelsens aktuelle oplysninger, at tilbuddet støtter forældrene i forhold til bustransport.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at Tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at Tilbuddets viden og tværfaglige indsats i forhold til børnenes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vigtigt, at Tilbuddet respekterer børnenes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer børnenes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i Tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at Tilbuddet i sin tværfaglige indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at Tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til Tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder tværfagligt, med anvendelse af pædagoger, ergo- og fysioterapeuter, ligesom centralt ansat logopæd, psykolog og sygeplejerske kan inddrages i tilrettelæggelsen og udførelsen af indsatsen i forhold til det enkelte barn.

Socialtilsynet vurderer, at de faste medarbejdere i meget høj grad besidder viden om det enkelte barns udfordringer og behov og at indsatsen tilrettelægges herudfra under anvendelse af de tværfaglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i indsatsen har respekt for børnene og deres ønsker og behov, ligesom barnets forældre inddrages i tilbuddets hverdag.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt episoder med vold og overgreb i tilbuddet. I den forbindelse vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har et relevant fokus på at sikre en organisering, der understøtter dette fokus, ligesom socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på at sikre relevante kompetencer og opkvalificering i forhold til at imødegå psykisk udbrændthed og forråelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer (de meget få) magtanvendelser med fokus på refleksion og egen læring, hvorved dokumentationen giver mulighed for en forbedring af indsatsen.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er opmærksom på, at tilbuddet ikke er omfattet af lov om voksenansvar og at evt. magtanvendelser alene kan foretages med hjemmel i straffeloven.

Socialtilsynet anerkender ledelsens fokus på fortsat at nedbringe antallet af episoder med vold og trusler tillige med ledelsens fokus på at sikre, at alle medarbejdere er bekendt med gældende regler for anvendelse af magt og på at sikre, at alle magtanvendelser registreres og indberettes.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,85

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anerkender og støtter ledelsens fokus på at nedbringe antallet af episoder med vold/trusler og anbefaler tilbuddets ledelse at fastholde dette fokus.

Opmærksomhedspunkter	
Kriterium 4	
<i>Tilbuddet understøtter børnenes selv- og medbestemmelse.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af egne observationer og oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøget, at tilbuddet understøtter børnenes selv- og medbestemmelse. Således observerede socialtilsynet medarbejdernes fokus på de enkelte børns signaler, ligesom tilsynet observerede, at indsatsen kontinuerligt blev justeret i forhold hertil.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at anvende metoder, der er relevante og egnede til de meget forskellige målgrupper, tilbuddet modtager, og herunder, at tilbuddet sikrer opkvalificering i forhold til ændringer i målgruppens udfordringer og behov. Endvidere konstaterer socialtilsynet, at opstillede mål/delmål i vid udstrækning er fokuseret netop på at støtte børnene i at udvikle kompetencer til kommunikation og fysisk mulighed for at kunne bevæge sig rundt efter eget ønske, hvorved børnenes selv- og medbestemmelse understøttes.</p>	
Indikator 4.a	
<i>Børnene bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 4.a	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på socialtilsynets observationer, medarbejderes og ledelsens oplysninger samt analyse af udvalgt dokumentation, herunder magtanvendelsesindberetninger.</p> <p>Medarbejderne har tidligere oplyst, at de bevidst tolker på børnenes signaler og tilrettelægger indsatsen individuelt for det enkelte barn. Det understøttes af tilsynskonsulenternes observationer af, at de fleste børn på tidspunktet for observationerne havde en 1:1 kontakt, hvor den voksne var fuldt opmærksom på barnets signaler i form af verbal og nonverbal kommunikation, herunder lyde, der signalerede såvel tilfredshed, glæde, mishag o.a. Socialtilsynet observerede således, at medarbejderne både understøttede de ønsker, barnets tilkendegivelser var et udtryk for, og at de samtidig så vidt muligt fastholdt den planlagte aktivitet ud fra et fokus på barnets udvikling.</p> <p>Det fremgår af analyserede delmål, at der i indsatsen for et konkret barn er fokus på at '<i>Vi ønsker at XX skal have en oplevelse af at være aktivt deltagende i samspil med en voksen</i>'. For en anden beskrives det som et tegn på udvikling, at '<i>...YY kommer med flere og tydeligere kommunikative udspil</i>.'</p> <p>Konsulenternes observationer svarer i meget høj grad netop til en sådan tilgang.</p> <p>Medarbejderne har tidligere oplyst, at de afsøger, hvilke kommunikationsredskaber, der er bedst egnede til det enkelte barn med det formål at sikre, at barnet i videst muligt omfang</p>	

forstås og høres. Tilsynskonsulenterne observerede netop et sådant fokus, idet medarbejderne anvendte forskellige og varierede kommunikationsredskaber i forhold til de enkelte børn.

Socialtilsynet observerede i lighed med tidligere, at medarbejderne var respektfulde i deres kontakt med barnet, ligesom de i samtale med tilsynskonsulenterne omtalte de enkelte børn og forældre respektfuldt og med anerkendelse.

Ved analyse af magtanvendelsesindberetninger ses det beskrevet, hvordan medarbejderen forsøger at motivere, aflede og tilbyde alternativer i situationer, som vurderes som potentielt farlige for barnet, inden fysisk magt anvendes til sikring af barnet.

Socialtilsynet observerer, at tilbuddet i meget høj grad i den fysiske indretning og opdeling af børnegrupperne tager hensyn til de enkelte børns individuelle behov for mindre grupper og afskærmning, hvilket bedømmes som et udtryk for, at barnets behov anerkendes og respekteres.

Indikator 4.b

Tilbuddet inddrager forældrene i beslutninger vedrørende børnenes hverdag i Tilbuddet

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 4.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på såvel nye oplysninger som oplysninger givet ved tidligere tilsynsbesøg og som fortsat bedømmes gældende.

Der lægges vægt på ledelsens og medarbejdernes tidligere oplysninger om, at der ikke er tale om, at forældre inddrages i alle beslutninger, idet hverdagen i tilbuddet grundlæggende tilrettelægges af ledelse/medarbejdere, men at socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet inddrager forældrene i væsentlige og relevante beslutninger om det konkrete barn.

Mål og delmål for barnets udvikling udarbejdes i fællesskab med forældrene, idet tilbuddets fagpersoner udarbejder oplæg, der drøftes med forældrene på halvårslige møder, hvorefter mål/delmål endeligt udarbejdes. Der tages hensyn til forældrenes ønsker, idet medarbejderne oplyser, at forældrene ofte tager udgangspunkt i fysisk udvikling og udvikling af barnets mulighed for kommunikation. Dette ses dokumenteret i aktuelle stikprøver.

Dertil kommer, at tilbuddet støtter forældrerådet i de initiativer, de tager; aktuelt beskrives, at medarbejdere passer børnene, mens forældrerådet initierer forældrekafe.

Adspurgte sagsbehandlere fra visiterende kommuner har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg oplyst, at det er deres vurdering, at forældre inddrages i beslutninger vedrørende børnenes hverdag i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der lægges vægt på, at tilbuddets indsats grundlæggende er tværfagligt baseret, idet der er inddraget såvel pædagoger, ergo- og fysioterapeuter, psykolog, logopæd som sygeplejefaglige kompetencer.

Endvidere lægges vægt på socialtilsynets observationer af, at tilbuddet i sin indsats har fokus på såvel at stimulere og tilbyde relevante aktiviteter, som på at skærme det enkelte barn i fornødent omfang.

Endelig lægges vægt på, at det af fremsendte referater af teammøder i et vist omfang fremgår, at der planlægges varierede tværfaglige aktiviteter, der bedømmes at kunne understøtte børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Børnene trives i Tilbuddet.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 5.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Der lægges i bedømmelsen vægt på socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget og på analyse af udvalgt dokumentation tillige med medarbejders og ledelsens oplysninger i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg.

Under besøget observerede tilsynskonsulenterne såvel strukturerede aktiviteter og frokostmåltider samt mere ustruktureret leg/aktivitet i de forskellige grupper. I alle grupper observerede konsulenterne generelt glæde, trivsel og tilfredshed hos de enkelte børn, ligesom konsulenterne observerede, hvordan indsatser og aktiviteter var organiseret med fokus på det enkelte barns velbehag og tilkendegivelser.

Konsulenterne observerede således både samvær omkring måltidet for nogle børn og i andre tilfælde en skærmning i forhold til andre børn under måltidet.

Tilsynskonsulenterne observerede, at alle aktiviteter havde fokus på at udfordre det enkelte barn maksimalt, men samtidig have fokus på en passende arousal for det enkelte barn, ligesom der var 'stilletid' for børnene individuelt. Alt med fokus på og med det resultat, at børnene trivedes i situationen.

Socialtilsynet observerede, at der overalt i tilbuddet var der en stemning af ro og trivsel i de enkelte grupper. Socialtilsynet tillægger tilbuddets bevidste organisering af børne- og medarbejdergrupper en positiv rolle i disse observationer.

Tilbuddets skriftlige dokumentation understøtter vurderingen af børnenes trivsel.

Indikator 5.b

Tilbuddets viden og indsats vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed, modsvarer børnenes behov.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed i meget høj grad modsvarer børnenes behov og bedømmelsen fastholdes.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på såvel medarbejdernes oplysninger, som på tilsynskonsulenternes egne observationer under tilsynsbesøget.

Tilbuddets samlede medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat af pædagoger samt ergo- og fysioterapeuter; sygeplejerske er ansat i delt stilling mellem Troldmosen og nærliggende aflastningsinstitution. Endvidere kan tilbuddet trække på psykolog og logopæd ansat centralt i driftskommunen og frikøbt af tilbuddet.

Under tilsynsbesøget redegør medarbejderne relevant for sammenhængen mellem konkrete børns udfordringer og behov og den indsats, tilbuddet yder. Dette bekræfter tilsynskonsulenternes egne observationer af en indsats, tilpasset det enkelte barn.

Medarbejderne fremstår meget vidende om de enkelte børns diagnoser, udfordringer og behov, ligesom de kan redegøre for hvilke metoder, der anses for relevante og som derfor anvendes. Herunder har medarbejdere ved tidligere tilsyn beskrevet, hvordan de i mange tilfælde anvender enkeltelementer fra forskellige metoder, når de finder det hensigtsmæssigt, mens de fortsat beskriver, at indsatsen altid er tilrettelagt i det tværfaglige fællesskab, og at den enkelte medarbejder således indgår i tæt samarbejde med kollegerne om indsatsen.

Medarbejderne gør rede for anvendelsen af den tilknyttede psykolog i form af observation og efterfølgende gennemgang af enkelte børn, der af medarbejderne beskrives som yderst anvendelig og understøttende for indsatsen. Psykolog betegner denne indsats som sagssupervision.

Endelig fremgår det af fremsendt oversigt over kompetenceudvikling, at såvel pædagoger som terapeuter fortsat har relevante muligheder for efter- og videreuddannelse, herunder såvel kompetenceudvikling målrettet hele tilbuddet såvel som mere individuelt tilbudt kompetenceudvikling.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at Troldmosen forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne kan redegøre for metoder, der kan forebygge magtanvendelse, ligesom de fremstår reflekterede i samtale med tilsynskonsulenterne. Endvidere fremgår det af fremsendt kompetenceudviklingsplan, at tilbuddet har gennemført relevant kompetenceudvikling bl.a. i relation til forebyggelse og håndtering af børnenes udadrettede adfærd og magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at de fremsendte indberetninger om magtanvendelser rummer fyldestgørende beskrivelser af såvel situationen, efterfølgende relevante refleksioner og opfølgning, hvilket sikrer, at tilbuddet lærer af situationerne med fokus på en evt. forbedring af indsatsen.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er bekendt med, at tilbuddet ikke er omfattet af lov om voksenansvar og at evt. magtanvendelser alene kan foretages med hjemmel i straffeloven. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen tilkendegiver et fokus på at sikre, at alle medarbejdere er bekendte med gældende regler samt på, at alle magtanvendelser registreres og indberettes.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 6.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på analyse af fremsendte indberetninger af magtanvendelser samt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger.

Socialtilsynet har modtaget alle indberettede magtanvendelser for det seneste år – i alt 3.

Det fremgår af disse indberetninger, at barnet i alle tilfælde har været til fare for sig selv i situationer, som medarbejderen ikke havde været opmærksom på – og hvor medarbejderen ikke oplevede at have andre muligheder end fysisk fastholdelse for at sikre barnet. Alle indberetninger bedømmes som foretaget med hjemmel i straffeloven.

Det fremgår endvidere af indberetningerne, at episoden, der fører frem til magtanvendelsen ofte indeholder en ny og uforudset adfærd hos barnet.

Ledelsen har tidligere oplyst, at tilbuddet generelt har fokus på forebyggelse via en Low arousal-tilgang, og at dette drøftes kontinuerligt på personale- og teammøder, ligesom medarbejdere oplyser, at evt. magtanvendelser og registrering af vold og trusler er fast punkt på teammøder.

Det fremgår af såvel ledelsens som medarbejdernes udsagn tillige med de fremsendte magtanvendelsesindberetninger, at tilbuddet er vidende om, at det ikke er omfattet af lov om voksenansvar, og at magtanvendelser dermed alene indberettes med henvisning til straffeloven eller vurderes som ulovlige.

Socialtilsynet har endvidere gennemgået alle registreringer af riv/krads-episoder for en 3-måneders periode – i alt 103 registreringer. Det fremgår ikke i nogen af disse registreringer, at de har medført anvendelse af magt i forhold til barnet.

Det fremgår af registreringerne, at episoden ofte er foranlediget af, at barnet mangler kommunikationsredskaber og/eller derfor frustreres eller at barnet udsættes for noget nyt eller en ændring.

Medarbejdere oplyser, at de i forhold til børn, hvor der er mange registreringer af riv/krads anvender psykologen til at hjælpe med at forstå barnets bagvedliggende intention, kortlægge barnets reaktioner og til at udarbejde strategier, der kan forebygge lignende episoder; eksempelvis er der fokus på at blive i stand til at aflæse barnet, positiv afledning, at den voksne regulerer sit arousal-niveau og på forberedelse af barnet før nye aktiviteter.

Det drøftes med medarbejderne, hvorvidt der i praksis er situationer, hvor der anvendes ikke-erkendt magt, og som derfor ikke registreres som magtanvendelse; eksempelvis i situationer, hvor et barn tager hårdt fat, river, niver eller andet. Medarbejderne oplyser, at de ofte anvender medarbejderskift i sådanne situationer, og mener ikke, at der foretages magtanvendelser, der ikke registreres. Medarbejdere giver imidlertid samtidig udtryk for en opmærksomhed på, at der bør være et øget fokus på forholdet mellem omsorg og magt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 6.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der er lagt vægt på analyse af 3 fremsendte indberetninger af magtanvendelser det seneste år samt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger.

Indberetninger af magtanvendelser indeholder meget præcise beskrivelser af, hvad der førte til magtanvendelserne og hvorledes disse er foretaget, herunder beskrivelser af medarbejderens observationer og refleksioner undervejs. De indeholder endvidere leders vurdering af nødvendigheden af magtanvendelsen, tillige med en vurdering af anvendelse af mindsteindgrebsprincippet. Endelig beskrives efterfølgende opfølgning med refleksioner i forhold til at undgå lignende episoder fremadrettet.

Såvel ledelse som medarbejdere giver udtryk for en erkendelse af, at tilbuddet ikke er omfattet af lov om voksenansvar.

Det konstateres, at magtanvendelser, i overensstemmelse med medarbejdernes oplysninger, altid tages op på efterfølgende teammøde, ligesom de evalueres med en af tilbuddets ledere.

Det fremgår af alle de tre indberetninger, at forældre, visiterende kommune og driftsherrekommune er underrettet umiddelbart efter indgrebet. Det er tidligere oplyst, at forældre orienteres

mundtligt hurtigst muligt, så de kan modtage barnet mest hensigtsmæssigt; det er socialtilsynet bedømmelse, at dette fortsat er gældende praksis.

Det fremgår af notatark til opfølgning på tidligere udviklingspunkter, at tilbuddet sikrer at nye medarbejdere er bekendte med gældende regler, og at medarbejdere sikres opfølgende dialog med leder efter evt. magtanvendelse. Endvidere har tilbuddet sikret hele tilbuddet kompetenceudvikling om 'forråelse' ved ekstern oplægsholder.

Endelig fremgår det af notatark til opfølgning på udviklingspunkter, at tilbuddet er opmærksom på, at der, jf. seneste APV, januar 2023, fortsat er behov for et fokus på at forebygge og håndtere udadreagerende adfærd.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen generelt forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat har fokus på at tilrettelægge hverdagen ud fra det enkelte barns behov, ligesom der arbejdes med strukturer og evt. afskærmning af det enkelte barn; endvidere at indsatsen tilrettelægges under anvendelse af Low Arousal og andre relevante faglige tilgange og metoder; alt sammen tilgange, der forebygger vold og overgreb.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender personaleressourcer, der imødekommer det enkelte barns behov og rummer mulighed for at imødegå episoder med u hensigtsmæssig adfærd/reaktioner, ligesom tilbuddet kontinuerligt sikrer kompetenceudvikling med fokus på at imødegå psykisk udbrændthed og forråelse.

Dog er socialtilsynet fortsat opmærksom på, at tilbuddet i mindre omfang fortsat ikke er i stand til at sikre alle børn mod vold/overgreb fra andre børn, hvorfor tilbuddet opfordres til kontinuerligt at have fokus på yderligere at forebygge episoder med vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets tværfaglige indsats, forebygger vold og overgreb

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 7.a

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen generelt forebygger vold og overgreb. Bedømmelsen af denne indikator hæves fra 3 til 4.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat har fokus på at tilrettelægge hverdagen ud fra det enkelte barns behov, ligesom der arbejdes med strukturer og evt. afskærmning af det enkelte

barn; endvidere, at indsatsen tilrettelægges under anvendelse af Low Arousal og andre relevante faglige tilgange og metoder; alt sammen tilgange, der forebygger vold og overgreb.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender personaleressourcer, der imødekommer det enkelte barns behov og rummer mulighed for at imødegå episoder med u hensigtsmæssig adfærd/reaktioner.

Socialtilsynet har analyseret i alt 103 registreringer af såkaldte riv/krads episoder.

Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelser, der har sit udspring i riv/krads episoder.

Socialtilsynet konstaterer på baggrund heraf, at der fortsat forekommer episoder, hvor tilbuddet ikke har været i stand til at sikre konkrete børn mod vold/overgreb fra andre børn. Dog er det socialtilsynets bedømmelse, at antallet af episoder, hvor et barn udsættes for vold/overgreb af et andet barn er mindsket siden seneste tilsyn.

Mange af episoderne med vold mod medarbejder ses begrundet i kravsituationer eller medarbejderens afslag på et barns ønske. Formentlig skal en del af årsagen tillige findes i manglende kommunikative færdigheder hos barnet.

Mange af episoderne mellem børn indbyrdes ses begrundet i indbyrdes konflikter, at børnene kom for tæt på hinanden eller i observation af frustration eller særlig interesse i eksempelvis briller hos det barn, der begår handlingen.

Under drøftelser med medarbejderne fremgår det, at der kontinuerligt er fokus på at forebygge episoder med udadreagerende adfærd, og at tilbuddets psykolog inddrages heri. Det fremgår af oplysningerne, at der bl.a. er fokus på at læse barnets intentioner for dermed at blive i stand til at anvende relevante tilgange og metoder i forhold til barnet.

Endvidere beskriver medarbejderne, at magtanvendelser og registrering af vold og trusler er fast punkt på teammøder.

Ledelsen gør i notatark til opfølgning på udviklingspunkter opmærksom på, at medarbejderne ved seneste APV i januar 2023 påpeger nødvendigheden af fortsat at have fokus på udadreagerende adfærd hos børnene. Socialtilsynet opfordrer derfor fortsat tilbuddets ledelse til at arbejde med fokus på at nedbringe episoder med udadreagerende adfærd – både i forhold til andre børn og i forhold til medarbejdere.

Tilbuddets fysiske indretning med vinduer imellem badeværelser og stue bedømmes at forebygge evt. overgreb fra medarbejdere i hygiejne-situationer.

I forhold til de børn, der har brug for skærmning og en 1:1 normering har ledelsen tidligere oplyst, at kolleger ofte kigger ind, ligesom der er fokus på, at medarbejdere ikke mistænkeliggør hinanden.

Socialtilsynet har ikke anledning til at bedømme, at der er sket ændringer i forhold hertil.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten i en specialinstitution er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive Tilbuddet fagligt, sætte rammerne for Tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosens ledelse er ansvarlig og kompetent, idet den rummer fagfaglige kompetencer og ledelsesmæssig erfaring. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen varetager tilbuddets drift omhyggeligt og ansvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter samarbejdet med tilbuddets forældre og har sikret etablering af et forældreråd, der vurderes inddraget i forhold til relevante dele af tilbuddets drift, ligesom det giver tilbuddet mulighed for at understøtte forældrenes behov mere generelt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat organiseres ud fra et tværfagligt perspektiv, der bidrager til et helhedsorienteret blik på barnet og til at sikre positive resultater i forhold til barnets udvikling.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets ledelse sikrer relevant og anvendelig sagssupervision og sparring for tilbuddets medarbejdere og siden seneste tilsynsbesøg endvidere har sikret supervision i forhold til samarbejde internt. Socialtilsynet anerkender ledelsens fokus på en opkvalificering af den interne kommunikation samt på at sikre det psykiske arbejdsmiljø med fokus på rekruttering og introduktion af kompetente medarbejdere samt på nedbringelse af sygefravær. Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremsendt ny APV, at tilbuddets indsats har båret frugt, og vurderer på denne baggrund, at tilbuddets ledelse har opfyldt udviklingspunkter fra seneste tilsynsrapport, hvorfor disse udgår.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har et relevant fokus på tilbuddets strategiske udvikling, herunder på at sikre relevant opkvalificering af den samlede medarbejdergruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,7

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Troldmosen har en kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen består af leder og daglig leder, der understøttes i de administrative funktioner af

koordinator. Endvidere understøttes den samlede ledelse af drifts- og udviklingskonsulent i driftsherrekommunen.

Ledelsen har fagrelevant uddannelse samt lederuddannelse og erfaring med ledelse.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at ledelsen har fokus på sikre tiltag, der understøtter et positivt psykisk arbejdsmiljø, herunder nedbringelsen af sygefravær.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der sikres såvel relevant sagssupervision som ekstern supervision i forhold til at understøtte såvel det psykiske arbejdsmiljø som en god samarbejdskultur; ledelsen modtager selvstændig ekstern ledelsessupervision.

Medarbejdere gav ved det aktuelle tilsynsbesøg udtryk for, at have tillid til ledelsen, og for at opleve den tilbudte supervision som relevant og anvendelig.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets ledelse i meget høj grad har taget hånd om de udfordringer, tilbuddets medarbejdere ved tilsyn i 2022 gav udtryk for.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede Tilbuddet.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 8.a

Indikator er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på fremsendt dokumentation samt på oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget i samtaler med såvel ledelse som medarbejdere.

Tilbuddets ledelse består af leder samt daglig leder og en koordinator. Tilbuddets ledelse understøttes af drifts- og udviklingskonsulent i driftsherrekommune.

Såvel leder, som daglig leder er uddannet pædagog med relevante efter- og videreuddannelser, herunder diplom i ledelse og har omfattende ledelseserfaring fra andre socialfaglige arbejdspladser. Begge har senest gennemført diplommodul i bæredygtig ledelse.

Ledelsen støttes siden 1.3.2023 af koordinator, der varetager forskellige administrative opgaver som skemaplanlægning og dertil blandt andet understøtter arbejdet med at optimere tilbuddets dokumentation. Koordinator er uddannet sygeplejerske.

Leder og daglig leder varetager den daglige ledelse af hver sin etage, men samarbejder derudover om alle væsentlige opgaver og sparrer dagligt med hinanden.

Tilbuddets ledelse understøttes kontinuerligt af driftsherrekommunens drifts- og udviklingskonsulent.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 8.b	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere kontinuerligt modtager supervision.</p> <p>Dels modtager medarbejdere/ledelse sagssupervision af psykolog, ansat i driftsherrekommunes PPR, men frikøbt af tilbuddet 30 timer/uge. Supervisor kan ikke betragtes som ekstern, idet hun færdes i tilbuddet på lige fod med andre medarbejdere.</p> <p>Psykolog bedømmes af medarbejderne som kompetent og supervisionen som anvendelig; psykologen anvendes i forhold til tilrettelæggelse af indsatsen overfor de enkelte børn, herunder i arbejdet med at afdække individuelle behov og udfordringer. Eksempelvis beskriver psykolog i forbindelse med tilsynsbesøget, hvordan sagssupervisionen anvendes til at afdække udfordringer og planlægge hensigtsmæssige tilgange og metoder i relation til børn, der eksempelvis har en udadreagerende og voldsom adfærd overfor børn/voksne for at undgå anvendelse af magt i konfliktfyldte situationer; psykolog varetager foruden supervision i et vist omfang tillige indsatser og støtte for enkelte børn og forældre.</p> <p>Derudover indgår medarbejdere på tilbuddets 1.sal siden seneste tilsyn i 2022 i et supervisionsforløb med fokus på psykisk arbejdsmiljø og samarbejdet internt. Supervisor er eksternt ansat. Supervisionen foregår i de enkelte teams med deltagelse af daglig leder.</p> <p>Endelig modtager ledelsen både samlet og hver for sig ledelsessupervision ved eksterne supervisorer.</p> <p>Derudover har hvert team månedligt et tværfagligt møde. Ved seneste tilsyn i 2022 fremgik det derudover, at hvert team har et månedligt pædagogmøde, ligesom terapeuterne oplyste at have særskilte terapeutmøder. Endelig fremgik det, at der årligt afholdes 6 fællesmøder og to temadage for alle medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet er ikke oplyst om, at disse forhold har ændret sig.</p>	
Indikator 8.c	
<i>Ledelsen understøtter Tilbuddets forældreråd og inddrager forældrerådet aktivt</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 8.c	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet har et aktivt forældreråd, der holder møder 4-5 gange årligt. Forældrerådet er inddraget i planlægning og afholdelse af forældremøder, ligesom forældrerådet støttes i initiativer som forældrekafe, hvor medarbejderne passer børnene, mens forældrene</p>	

mødes. Forældrerådet inddrages i forhold til gode ideer til børnenes dagligdag, ligesom forældrenes kompetencer kan inddrages eksempelvis i forhold til jobopslag.

Derudover understøtter ledelsen forældrerådet i forhold til udfordringer, forældrene oplever; eksempelvis mere generelle udfordringer i forhold til børnenes transport.

Ledelsen oplyser, at arbejdet med forældrerådet udfordres af, at særligt børnene på 1. etage ofte kun har kort tid i tilbuddet, idet de udredes sent og derfor først indskrives i 4-5-års alderen. Disse forældre kan have vanskeligt ved at indgå i et forældreråd.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets drift varetages kompetent.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige tilbud, mens sygefraværet bedømmes som væsentligt højere. I den forbindelse bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet er organiseret, så belastningen ved sygefravær minimeres, idet tilbuddet i meget høj grad anvender faste vikarer og 'flyvere', der er tilknyttet den enkelte afdeling eller hele huset.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddets ledelse har taget hånd om de udfordringer, der viste sig i forbindelse med seneste års tilsyn i forhold til en mere synlig og tydelig ledelse, herunder personaleledelse og fokus på det psykiske arbejdsmiljø. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af såvel ledelsens som medarbejdernes oplysninger i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at tilbuddet har igangsat en proces, hvor fællesmøder har fokus på såvel relevant faglig opkvalificering som på en optimering af det psykiske arbejdsmiljø, ligesom der er iværksat supervision med fokus på psykisk arbejdsmiljø og samarbejde internt.

Endelig bedømmer socialtilsynet, at opnormeringen af administrationen med en koordinator understøtter ledelsens fokus på såvel eksterne opgaver som på synlighed internt.

Indikator 9.a

Børnene har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget tillige med den fremsendte oversigt over medarbejdere.

Det fremgår af den fremsendte oversigt, at 29 ud af samlet 32 medarbejdere med primær-opgaver i forhold til børnene har en relevant kompetencegivende uddannelse som pædagog, ergo-, fysio- eller psykomotorisk terapeut, mens 4 er ufaglærte eller har en uddannelse som pædagogisk assistent.

Det fremgik af socialtilsynets observationer, at der i alle grupper var medarbejdere svarende til 1:1 normering for alle børn, idet tilbuddet anvender flere faggrupper i formiddagstimerne, hvor indsatsen består af træning og behandling, og færre om eftermiddagen, hvor indsatsen er fokuseret på friere leg. Tilbuddet tilpasser dermed sine personaleressourcer i forhold til børnenes behov og de konkrete aktiviteter.

Det betyder, at terapeuter og pædagogisk personale kontinuerligt drager fordel af hinandens specifikke kompetencer og at der i meget høj grad foregår sidemandsoplæring i forhold til den specifikke indsats, hvilket fremgik tydeligt af tilsynskonsulenternes observationer.

Samtidig fremgik det af observationerne, at medarbejderne fremstod opmærksomme på børnenes behov og udfordringer, ligesom de var rolige og afventende.

Socialtilsynet bedømmer samlet, at børnene i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt og at det i meget høj grad er til personale med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på Tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 9.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 5, idet personalegennemstrømningen på baggrund af fremsendt oversigt over ansatte og ophørte medarbejdere opgøres til 19 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var på 18,2 pct.

Jf. fremsendte oversigt er 8 medarbejdere ophørt de seneste 12 måneder, mens 7 er ansat.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

3

Bedømmelse af indikator 9.c

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen fastholdes, idet tilbuddets sygefravær er væsentligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

På baggrund af tilbuddets fremsendte opgørelse af sygefravær i % er det socialtilsynets opfattelse, at sygefraværet, uden inddragelse af barsel, omfatter hvad der svarer til ca. 20 sygefraværsdage pr. fuldtidsansat. Det gennemsnitlige årlige fravær inkl. barsel var - på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med - i 2021 16,0 dage.

Ledelse og medarbejdere oplyser under tilsynsbesøget, at tilbuddet siden seneste tilsyn anvender faste vikarer, der er tilknyttet enten de enkelte afdelinger eller hele huset – såkaldte 'flyvere'. Medarbejderne oplyser, at det betyder, at der er langt mere ro på, selvom der er sygefravær, idet såvel faste vikarer som 'flyvere' kender børnene, hvilket betyder, at børnene er trygge ved vikarerne. Dermed udgør sygefravær en mindre belastning end tidligere. Medarbejdere fortalte under tilsynsbesøget, at en af afdelingerne på dagen havde anvendt 2 faste vikarer og 3 'flyvere', hvilket tilsynskonsulenterne ikke havde bemærket.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær i princippet medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet, men at tilbuddet har sikret relevant og hensigtsmæssig dækning, hvorfor risikoen minimeres.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet i arbejdet med at nedbringe sygefraværet har valgt at fokusere på udvikling af det psykiske arbejdsmiljø og har dedikeret halvdelen af tilbuddets fællesmøder til at arbejde med fokus på arbejdsmiljøet. Temaerne her har været kommunikation og feedback, forebyggelse af forråelse samt temadag i forlængelse af APV-spørgeskemaundersøgelse.

Derudover fremgår det af de fremsendte oplysninger, at der er sikret ekstern supervision i forhold til arbejdet med det psykiske arbejdsmiljø på 1.etage.

Medarbejderudtalelser underbygger, at disse indsatser understøtter det psykiske arbejdsmiljø, hvilket på sigt bedømmes at have potentiale til at mindske sygefraværet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 9.d

Jf. tilbuddets egen opgørelse har ikke fastansatte medarbejdere været anvendt i samlet 2.976 timer, svarende til 1,54 årsværk.

Sammenholdt med oplysninger om, at tilbuddet foruden ledelse og husassistenter har 32 ansatte på gennemsnitlig 34 timer/uge, hvilket svarer til ca. 30 fuldtidsstillinger er anvendelse af 1,54 årsværk til ikke fastansatte medarbejdere ikke foruroligende.

Dertil kommer anvendelse af studerende og faste medarbejdere som vikarer, mens anvendelse af vikarer fra bureau kun udgør en meget lille andel af de anvendte ikke fastansatte

medarbejdere. Størstedelen af de ikke fastansatte medarbejdere har ikke en relevant kompetencegivende uddannelse.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten Tilbuddet, at Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til Tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder Tilbuddet anvender, samt børnenes aktuelle behov. Herunder skal børn sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Udover Tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder børnene med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på børnenes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosens medarbejdere har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der kan sikre en høj kvalitet i tilbuddets indsats i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe; herunder at medarbejderne er i stand til at anvende metoder, der understøtter børnenes aktuelle behov og sikrer dem en tryk hverdag og opvækst i nære og stabile relationer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse har et kompetent strategisk fokus på at sikre, at medarbejderne tilbydes kontinuerlig kompetenceudvikling i relation til tilbuddets behov, og under hensyn til tilbuddets aktuelle målgruppe og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer således, at det seneste års fokus på kompetenceudvikling i relation til autisme, forråelse og understøttelse af et positivt psykisk arbejdsmiljø har været relevant og nødvendigt og har bidraget til en relevant indsats og et forbedret arbejdsmiljø.

Det samme gælder ledelsens fokus på eksternt samarbejde med andre §32 tilbud; et samarbejde der vurderes at rumme mulighed for at tilføre tilbuddet nye og udvidede kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsens fokus på tværfaglige kompetencer er relevant og medvirker til at sikre en høj kvalitet i indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen generelt fremstår med fokus på en anerkende og relationel tilgang til børnene, der vurderes at bidrage til at skabe trygge og omsorgsfulde rammer omkring såvel det enkelte barn som børnegruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 10	
<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Troldemosens medarbejdere har fagrelevant uddannelse, generel erfaring og viden om målgruppens behov og udfordringer og om tilbuddets valgte metoder.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en meget stor andel af tilbuddets faste medarbejdere har relevant kompetencegivende uddannelse og at der arbejdes tværfagligt med inddragelse af såvel pædagoger, ergo- og fysioterapeuter, psykolog og logopæd.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet sikrer relevant kompetenceudvikling, senest i forhold til metoder i relation til autismespektrumforstyrrelser samt i forhold til konfliktnedtrapning/forråelse, og understøttelse af et positivt psykisk arbejdsmiljø, ligesom medarbejderne derudover tilbydes relevant individuel kompetenceudvikling i relation til tilbuddets behov.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet fortsat modtager såvel pædagog- som fysioterapeutstuderende og derfor har uddannet vejledere til at varetage denne opgave.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet rummer personlige kompetencer, der understøtter en anerkendende og imødekommende tilgang til såvel børn som forældre.</p>	
Indikator 10.a	
<i>Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og Tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 10.a	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Det fremgår af fremsendt oversigt over ansatte i tilbuddet, at langt størstedelen af tilbuddets ansatte har en relevant faglig kompetencegivende uddannelse som pædagog, fysio-, ergo- eller psykomotorisk terapeut.</p> <p>Tilbuddet anvender derudover ganske få medhjælpere/pædagogisk assistent.</p> <p>Endvidere anvender tilbuddet logopæd og psykolog ansat i PPR i driftskommune og 'deler' en sygeplejerske med en nærliggende aflastningsinstitution.</p> <p>Det fremgår endvidere, at faste medarbejdere i stort omfang har relevante kurser og efteruddannelser samt deltagelse i relevante konferencer, ligesom det af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet sikrer kompetenceudvikling både for hele eller store dele af medarbejdergruppen, ligesom medarbejderne også individuelt tilbydes relevant kompetenceudvikling.</p>	

Senest har der været fokus på indsatsen i forhold til autisme og på anvendelse af relevante kommunikationsredskaber som TTT. Endvidere på begrebet forråelse tillige med et fokus på at understøtte det psykiske arbejdsmiljø som grundlæggende for en relevant indsats overfor børnene.

Tilbuddet arbejder fortsat med en optimering af dokumentationspraksis med fokus på at tilrette praksis i forhold til målgruppe og tilbudstype.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere besidder viden og erfaring i forhold til et meget varieret udvalg af metoder, men bevidst fokuserer indsatsen med udgangspunkt i en ressourceorienteret pædagogik.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen som tidligere særligt vægt på såvel tilbuddets anvendelse af tværfaglige kompetencer som på medarbejdernes reflekterede beskrivelser af målgruppe og indsats.

Det fremgår også ved det aktuelle tilsynsbesøg af socialtilsynets observationer og kortvarige samtaler under observationerne, at medarbejderne generelt har stor viden om tilbuddets målgruppe og de enkelte børn, tillige med de konkrete metoder, der anvendes i forhold til de enkelte børn.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 10.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges særligt vægt på socialtilsynets observationer.

Tilsynskonsulenterne observerede medarbejdere, der hele tiden havde fokus på det barn, de var allokeret, men også på, hvorvidt der var brug for deres hjælp i forhold til andre børn.

Tilsynskonsulenterne observerede medarbejdere, der i meget høj grad formåede at tolke de enkelte børns signaler og at kommunikere relevant og empatisk med de enkelte børn.

Således observerede tilsynskonsulenterne, hvordan et barn, der skulle prøve en stol, blev løftet varsomt op af hængekøjen og placeret i stolen, mens medarbejderne hjalp hinanden, talte roligt med barnet, afledte det med legetøj og roste barnet.

I de fleste situationer havde medarbejderne øjenkontakt med det enkelte barn, og sikrede en løbende kommunikation med det i overensstemmelse med barnets behov og ressourcer.

Tilsynskonsulenterne observerede medarbejdere, der formåede at veksle mellem at vise barnet muligheder og at lade barnet 'føre an' i legen/aktiviteten.

Medarbejderne var opmærksomme på i de fleste situationer at give barnet tid som et led i at gennemføre dagens aktiviteter.

Således observerede tilsynskonsulenterne, hvordan medarbejdere formåede at inddrage barnet i, hvad der skulle foregå og også i situationer, hvor barnet i udgangspunktet viste uvilje (eks. mod at få sko på, før det skulle ud) formåede at motivere, lokke og overtale barnet, således at en mulig konflikt blev undgået. I en anden situation formåede en medarbejder at aflede et barn, der var på vej ind til andre børn, som ville være blevet forstyrret i deres aktivitet, og dermed få guidet barnet ud igen uden, at en konflikt opstod.

Tilsynskonsulenterne observerede, hvordan medarbejderne i forhold til nogle børn hele tiden verbalt italesatte, hvad der foregik og hvad medarbejder og barn lavede sammen, mens der i forhold til andre børn blev talt så lidt som muligt, for ikke at forstyrre eller aflede barnet i dets aktivitet.

I forhold til alle børn observerede tilsynskonsulenterne, at medarbejderne anvendte kommunikationsredskaber, der var afpasset efter det enkelte barn. Det var eksempelvis pod-bog, peccs, hængende i medarbejderens bælte, så de hele tiden var til rådighed og kunne understøtte kommunikationen, eller time-timer til at understøtte skift i aktiviteter.

Det tværfaglige samarbejde var tydeligt for tilsynskonsulenterne, der ikke var i stand til at konstatere hvilken profession, en given medarbejder havde, idet alle anvendte relevante tilgange og metoder, hvilket angiveligt kan lade sig gøre ved sidemandsoplæring og fælles refleksioner og lydhørhed overfor de forskellige professioners viden.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om børnenes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at Tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser børnenes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Troidemosens fysiske rammer generelt er hensigtsmæssigt indrettet med fokus på at understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen. Således ses indretninger med fokus på afskærmningsmuligheder, hvor dét er hensigtsmæssigt, ligesom tilbuddet ses fleksibelt indrettet med mange og varierede lege- og aktivitetsmuligheder.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at de fysiske rammer fremstår snævre i forhold til de aktuelt 38 indskrevne børn. Socialtilsynets besøg faldt aktuelt på en dag, hvor mange børn var ude, hvorfor vurderingen læner sig op ad tidligere observationer, hvor børnene var inde i tilbuddet og hvor der angiveligt var samme antal børn indskrevet.

Aktuelt ses flexrum ikke anvendt til solistbørn, men mindst et flexrum ses fyldt med hjælpemidler.

Gangarealer ses fortsat anvendt til mere faste installationer/aktivitetsredskaber og rummer der- ved ikke mulighed for mere pladskrævende eller ad hoc aktiviteter som 'løb på gang'.

Socialtilsynet har analyseret riv/krads registreringer for første kvartal af 2023 og konstaterer, at selvom antallet er mindre end i 2022, så foregår et antal episoder med vold mellem børn fortsat i situationer, hvor børnene nødvendigvis på færdes tæt pga. tilbuddets snævre rammer. Med det udgangspunkt vurderer socialtilsynet, at det kan være vanskeligt at sikre alle børns sikkerhed og trivsel i tilbuddets snævre rammer.

Socialtilsynet vurderer desuden fortsat, at det er vanskeligt at tilgodesse alle børns behov for ret til ro og egen tid, når tilbuddet, på trods af etablering af udendørs sovepladser, fortsat kan være udfordret i forhold til at skaffe indendørs soveplads og afskærmet plads til 'stilletid' for mange børn ved dårligt vejr.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har fået mulighed for opbevaring af hjælpemidler uden- dørs, men tilbuddets meget små køkkenfaciliteter udfordrer fortsat medarbejdernes arbejds- gange, ligesom medarbejderfaciliteter til pauser ikke findes i selve tilbuddet, hvorfor medarbej- derne ved pauser må forlade tilbuddet.

Socialtilsynet har derfor anbefalet tilbuddets ledelse og driftsherre at rette opmærksomheden på at sikre tilstrækkelig plads i tilbuddets fysiske rammer til det indskrevne antal børn, og her- under at være opmærksom på, hvor mange børn med en 1:1 normering i fællesskabet, der kan rummes i de fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse

4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har afhjulpet nogle af de udfordringer, tilbuddets fysiske rammer frembyder, men anbefaler fortsat tilbuddets ledelse at have fokus på at sikre tilstrækkelig plads i tilbuddets fysiske rammer til det indskrevne antal børn, og herunder være opmærksom på, hvor mange børn med en 1:1 normering i fællesskabet, der kan rummes i de fysiske rammer.</p>	
Opmærksomhedspunkter	
Kriterium 14	
<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter børnenes udvikling og trivsel</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter børnenes trivsel og udvikling. Rammerne rummer mange varierede muligheder for aktiviteter såvel inde som ude, herunder fælles anvendelse af special-faciliteter sammen med det nærliggende aflastningstilbud.</p> <p>Dog vurderer socialtilsynet, at de grundlæggende fysiske rammer er snævre, set i forhold til antallet af indskrevne børn og til de aktiviteter og rutiner, som tilbuddets medarbejdere dagligt skal udføre og facilitere.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler derfor tilbuddets ledelse at have fokus på ikke at indskrive flere børn, herunder børn i egentlige solisttilbud, end de fysiske rammer kan rumme; herunder også at have fokus på, at såvel børn som medarbejdere anvender fysisk plads.</p>	
Indikator 14.a	
<i>Børnene trives i de fysiske rammer.</i>	
Bedømmelse	4
Bedømmelse af indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på tilsynskonsulenternes aktuelle observationer af, at de indendørs fysiske rammer fremstod snævre i relation til de aktiviteter, de skulle facilitere, og på tilsynets analyse af riv/krads registreringer, om end disse er lidt færre end ved seneste tilsyn i 2022. Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på ledelsens oplysninger om det fastsatte børnetal.</p>	

Generelt observerede tilsynskonsulenterne børn, der tydeligvis trivedes i de fysiske rammer, mens det af analyserede riv/krads registreringer fremgår, at der fortsat opstår situationer med vold mellem børnene, pga. snævre rammer, hvor børnene nødvendigvis må færdes tæt.

Tilsynskonsulenterne observerede ikke ved dette tilsyn udfordringer i forhold til at skaffe indendørs afskærmet soveplads, og tilbuddet oplyser i fremsendt notatark til opfølgning på udviklingspunkter, at der er bygget pergolaer, så klapvogne og barnevogne kan stå i læ. Desuden var vejret på tilsynsdagen solrigt og varmt, så størsteparten af børn, der skulle sove, var placeret udendørs. Tilsvarende observeredes der ikke udfordringer med at skaffe plads til børnenes 'stilletid', idet mange børn var ude.

Tilsynskonsulenterne kan imidlertid fortsat ikke finde steder, hvor fysisk aktivitet som 'løb på gangen' uhindret kan udfolde sig, hvilket tillige er beskrevet i den fremsendte dokumentation i forbindelse med at sikre plads til relevant træning for et konkret barn. Bedømmelsen afspejler disse forhold.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i stedet for at reducere antallet af pladser har udvidet antallet til 36, ligesom ledelsen oplyser, at antallet af børn med 1:1 ressource er udvidet. Ledelsen oplyser, at det skyldes, at mange af disse børn har brug for ekstra personaleressourcer, men samtidig kan profitere af fællesskabet, hvorfor fysisk afskærmning i selvstændige rum ikke er påkrævet.

Socialtilsynet har som tidligere fokus på, at sådanne opgaver udfordrer pladsen i forhold til antallet af mennesker, der skal opholde sig i tilbuddet samtidig.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer børnenes særlige behov.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 14.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer generelt er velindrettede og med fokus på at imødekomme børnenes særlige behov, men at rammerne fremtræder snævre set i lyset af antallet af indskrevne børn.

Troldemosen angiver på Tilbudsportalen at kunne modtage i alt 36 børn, men har på tidspunkt for tilsynsbesøget 38 indskrevne børn, jf. tilbuddets fremsendte oversigt.

Ledelsen angiver aktuelt, at selv om de for tiden har flere børn indskrevet med 1:1 ressource, så belaster det de fysiske rammer mindre, da kun få af disse børn har behov for selvstændige fysiske rammer, idet de trives i fællesskabet med andre børn.

Socialtilsynet konstaterede, at mindst et flex-rum var fyldt op med hjælpemidler, men da vejret var solrigt og mange børn var ude på tilsynsdagen, kunne det ikke bedømmes, hvorvidt der var tilgængelige rum til alle aktiviteter og børn, hvis disse skulle foregå indendørs.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere selv i forbindelse med en evaluering af mål for et konkret barn beskriver, at der ikke er den fornødne plads eksempelvis på gangen, til at understøtte barnets nødvendige træning, med mindre gangen ryddes for remedier.

Generelt er de enkelte stuer, der typisk er base for 4-5 børn, hensigtsmæssigt indrettet, idet de kan anvendes til forskellige aktiviteter. Således observerer tilsynskonsulenterne stuerne anvendt differentieret efter børnenes behov, ligesom gangarealerne som tidligere ses indrettet til forskellige aktiviteter og med forskellige hjælpemidler og legeredskaber.

Således er det socialtilsynets bedømmelse, at gangarealer inddrages til mere faste aktiviteter og dermed ikke kan anvendes til flexible aktiviteter, ligesom en helt almindelig mulighed for mere pladskrævende fysiske aktiviteter heller ikke bedømmes at være tilgængelig.

Socialtilsynet konstaterer i den forbindelse, at muligheden for at anvende såvel tilbuddets ekstra faciliteter som tumlesal, vandlegerum og aflastningstilbuddet med et træningskøkken, er helt essentielle for, at tilbuddets fysiske rammer kan tilgodeses børnenes behov.

Socialtilsynet observerer endvidere, at tilbuddet på mange måder har indrettet sig med fokus på at understøtte de enkelte børns behov. Således ses afskærmninger på en del stuer, hvilket understøtter konkrete børns behov for ro eksempelvis omkring måltidet, ligesom der ses indrettet differentierede legeområder.

Ligeledes ses nicher med plexiglasruder etableret i de brede vindueskarme; således kan et barn ligge afskærmet og samtidig se, hvad der foregår både på stuen og legepladsen.

Endvidere ses legetøj placeret relevant – eksempelvis meget tæt på et barns ansigt, idet barnet er svagtseende, ligesom der findes legetøj, som relaterer sig til børnenes udfordringer; eksempelvis dukker i kørestol eller med rollator.

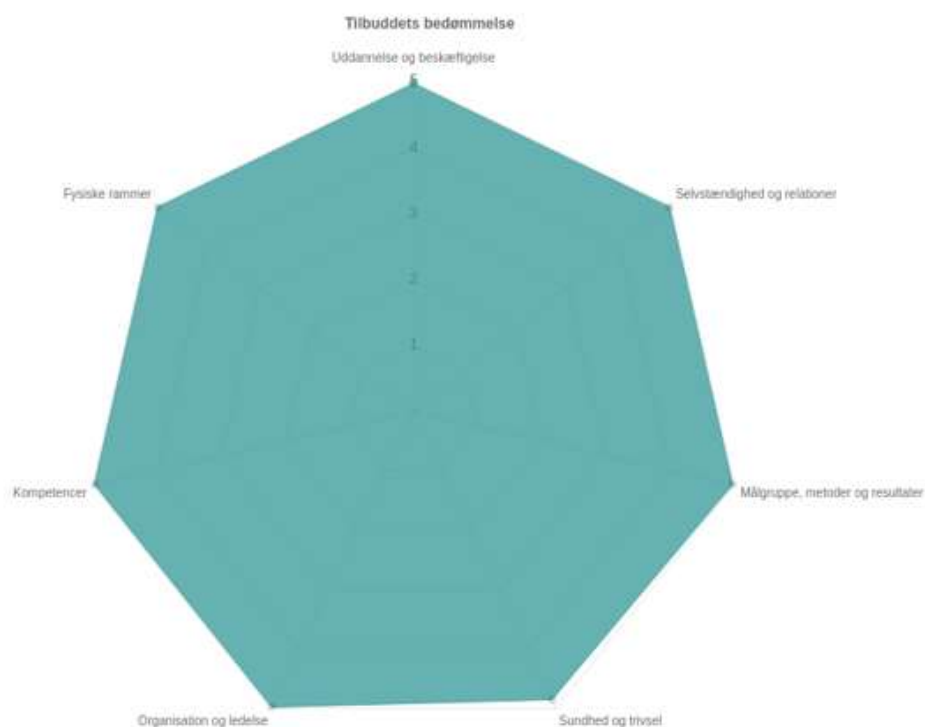
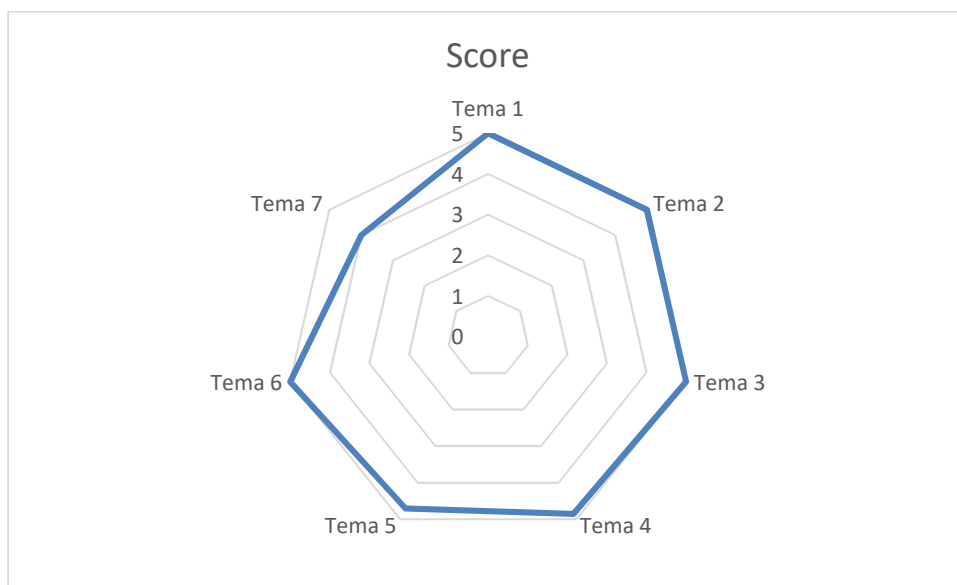
Køkkenfaciliteterne ses ikke ændret og tilgodeser i mindre grad medarbejdernes opgaveløsning. Gangarealer anvendes ikke mere til opmagasinering af klapvogne og andet udstyr, idet der er etableret opbevaring i udendørs skure.

Det er fortsat gældende, at medarbejderne må forlade tilbuddet, når de holder pauser, da det ikke er muligt at være afskærmet fra børnene i tilbuddet.

Troldemosen råder i åbningstiden over legeplads både i gården og bag tilbuddet. Legepladserne er indrettet med relevante legeredskaber og samlet råder tilbuddet over et temmelig stort udendørs areal, hvor der nu er etableret overdækkede sovepladser.

Bedømmelse afspejler de noget snævre rammer, der ikke i fuldt omfang tilgodeser børnenes særlige behov.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Datakilder

Oversigt indskrevne børn, samlet oversigt diagnoser

Oversigt faste medarbejdere

Opgørelse anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere

Oversigt medarbejderfravær

Magtanvendelser siden seneste tilsyn

Riv/krads registreringer jan-marts 2023

Stikprøver af dokumentation for to indskrevne

Referater af seneste to personalemøder i de fire teams

Oversigter supervision og vejledning af medarbejdere og ledelse

Oversigt kompetenceudvikling i 2022 samt planlagt kompetenceudvikling 2023

Beskrivelse af særligt hændelsesforløb i tilbuddet

Redegørelse for væsentlige ændringer i tilbuddet siden seneste tilsyn

Notatark til opfølgning af udviklingspunkter fra seneste tilsyn

Interviewkilder

Den samlede ledelse bestående af leder, daglig leder og koordinator samt drifts- og udviklingskonsulent fra Gentofte kommune.

Medarbejdere fra begge etager/alle 4 afdelinger, repræsenterende forskellige faggrupper: pædagoger, ergo- og fysioterapeuter, logopæd og psykolog

Observationskilder

Tilsynskonsulenterne observerede gennem flere timer samspil mellem medarbejdere/ledelse og børn under rundvisning i tilbuddet.