



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Børnehuset Troldemosen
Dato for generering af rapport	26. juni 2024
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	4
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger.....	5
Resultatet af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	6
Særligt fokus i tilsynet.....	7
Arbejdet med børnenes udvikling.....	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	11
Målgrupper, metoder og resultater	13
Kriterium 3.....	13
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse.....	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer.....	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer.....	32
Kriterium 14	32
Spindelvæv	35
Datakilder.....	35

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Gentofte kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Arbejdet med børnenes udvikling
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

9.00 - 9.30 Ankomst og tilpasning af dagens program

9.30 – 10.00 Rundvisning

10.00- 11.00 Observationer i huset

11.00 -12.00 Interview med medarbejdere

12.00-12.30 Frokost/pause

12.30-13.30 Interview ledelse

13.30-13.45 Tilsynskonsulenternes egen opsamling

13.45-14.00 Kort tilbagemelding til ledelse

Socialtilsynet gennemførte interview med ledelse og medarbejderrepræsentanter, samt deltagelse af pædagogisk konsulent, Gentofte Kommune.

Troldemosen er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Gentofte kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Børnehuset Troldemosen
Hovedadresse	Bank-Mikkelsens vej 14A
Kontaktoplysninger	troldemosen@gentofte.dk Tlf.: 39984480
Tilbudsleder	Helene Harder
CVR-nr.	19438414
Virksomhedstype	Offentlig institution, Kommunalt drevet
Tilbudstyper	§83
Pladser i alt	39
Målgrupper	Børn med fysisk og psykisk handicap

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Skovtrolde		11	2
Charmetrolde		12	2
Mumitrolde		6	1
Bjergtrolde		10	2

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida Madeleine Le Fevre og Jan Malling
Tilsynsbesøg	11.juni 2024

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 11. juni 2024 aflagt anmeldt tilsynsbesøg i Børnehuset Troldemosen på vegne af Gentofte kommune.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget interviewet repræsentanter fra personalegruppen, samt tilbuddets ledelse med deltagelse af pædagogisk konsulent fra Gentofte Kommune.

Socialtilsynet har besøgt tilbuddets fysiske rammer, samt gennemført observationer af daglig praksis, herunder samspil mellem medarbejdere og børn. Derudover har Socialtilsynet modtaget dokumentationsmateriale, der er anvendt i vurderingen af kvaliteten af tilbuddets indsatser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at støtte børnenes udvikling af kompetencer til så høj grad af selvstændighed som muligt og i den forbindelse, og i samarbejde med barnets forældre opstiller mål for barnets udvikling. Indsatserne er tilrettelagt med konkrete og individuelle mål og delmål omhandlende styrkelsen og understøttelsen af det enkelte barns udvikling og selvstændighed, ligesom det fremgår at der er fokus på inddragelsen af familierne og familiesamarbejdet.

Det er vurderingen, at Troldemosen arbejder med en klart defineret målgruppe og at der anvendes relevante faglige greb og tilgange, herunder med fokus på tværfaglige indsatser til gavn for målgruppen. Det er vurderingen at indsatserne realiseres med blik for det enkelte barns fysiske og mentale sundhed, samt blik for barnets behov, ressourcer og dagsform.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen er hensigtsmæssigt organiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse, bestående af leder, daglig leder og en faglig koordinator, samt at tilbuddets ledelse har tæt kontakt til Gentofte Kommunes pædagogiske konsulent, hvilket vurderes at styrke tilbuddets samlede faglige profil.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosens samlede medarbejdergruppe besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der bidrager til en høj kvalitet i tilbuddets indsats i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosens fysiske rammer samlet set er velegnede, idet de understøtter børnenes behov og tilgodeser deres trivsel. Tilbuddets opdeling i afdelinger og stuer bidrager til at skabe trygge miljøer med blik for målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer dog fortsat, at rammerne fremstår snævre i forhold til det indskrevne antal børn hvilket kan udfordre tilbuddets målgruppe, hvorfor Socialtilsynet fortsat anbefaler tilbuddet at rette opmærksomhed på dette.

Særligt fokus i tilsynet

Gentofte Kommune og Troldemosen har ønsket, at man i tilsynsrapporten i stedet for benævnelsen "vold og trusler" bruger formuleringer som niv, riv og krads. Det afspejler bedre det, der foregår i praksis, samt Troldemosens målgruppe, som er børn mellem 0-7 år.

Arbejdet med børnenes udvikling

Et centralt mål med den pædagogiske og terapeutiske indsats i Tilbuddet er, at børnene udvikler de ressourcer de har, så de kan leve et liv med så høj livskvalitet som muligt og så selvstændigt som muligt. Det er derfor væsentligt, at Tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte børn og under hensyn til børnenes behov og forudsætninger, stimulerer børnenes udvikling og læring med henblik på at understøtte børnenes livskvalitet og selvstændighed.

Det er desuden vigtigt, at Tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for børnenes udvikling opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen i meget høj grad arbejder kvalificeret med understøttelsen af det enkelte barns ressourcer og færdigheder. Både i observationer, samtaler og dokumentation fremgår tydelige, målrettede indsatser med blik for barnets behov, udvikling og trivsel.

Derudover bemærkes positivt, at indsatserne er tilrettelagt med omfattende opmærksomhed på et tværfagligt blik. Herunder inddragelse af flere faggrupper, der både er tilstede internt i huset, samt ved brug af eksterne faglige ressourcer og et målrettet familiesamarbejde, der sikrer en høj kvalitet i den samlede indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter børnene i at udvikle de ressourcer børnene har

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Troldemosen gennem kvalificerede indsatser og tværfaglige greb støtter børnene i at udvikle de ressourcer de har.

Tilbuddet råder over pædagoger med omfattende erfaring, fysioterapeuter, ergoterapeuter, samt adgang til sygeplejerske, psykologer, logopæder og bandagister, hvilket sikrer et meget nuanceret fagligt blik på det enkelte barn.

Socialtilsynet kunne endvidere observere nysgerrige, anerkendende og tålmodige samspil mellem medarbejdere og børn under tilsynsbesøget, ligesom det fremgik at der var individuelt tilpassede visuelle struktur- og kommunikationsredskaber på de forskellige afdelinger

I det fremsendte dokumentationsmateriale fremgår det ligeledes, at der arbejdes målrettet med konkrete målsætninger, der har blik for udviklingen af det enkelte barns ressourcer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med børnenes forældre konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte og gøre børnene parate til at leve et liv med så høj livskvalitet som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har modtaget dokumentation på vilkårligt udvalgte børn, til brug ved det aktuelle tilsynsbesøg. Det fremgår af det modtagne materiale, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle målsætninger for det enkelte barn, ligesom det fremgår, at der følges op på disse.

Endvidere fremgår det, at der er etableret samarbejde med forældrene, således at de er inddraget i målsætningerne og løbende sikres kendskab til hvad der aktuelt arbejdes med.

I dokumentation fremgår det ligeledes, at mål på børnene drøftes og gennemgås på teammøder, hvilket sikrer et kontinuerligt blik på det enkelte barn.

Det fremgår af både dokumenter og samtaler med ledelse og medarbejdere, at målene evalueres og justeres halvårligt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den tværfaglige indsats er at understøtte, at børnene i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Et væsentligt led heri er, at Tilbuddet medvirker til, at børnene sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter. Det er vigtigt, at Tilbuddet medvirker til, at børnene opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre børnenes livskvalitet og fremme de enkelte børns mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv på sigt.

Det er væsentligt, at Tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i Tilbuddets samarbejde med forældre og andre samarbejdspartnere

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen i meget høj grad arbejder med et relevant fagligt blik for at understøtte børnenes adgang til sociale aktiviteter og sociale relationer. Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet både fremsendt dokumentation, samt egne observationer ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Indsatserne er tilrettelagt med blik for styrkelsen af det enkelte barns færdigheder, der kan øge deres medindflydelse på egen dagligdag. Samtidig observeres et fint blik for de forskelligartede faglige hensyn, der skal varetages i realiseringen af indsatserne. Nogle børn skal skærmes og kræver et roligere miljø, hvor andre børn har behov for fysisk aktivitet og udfoldelse, hvilket varetages med respekt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med udgangspunkt i de enkelte børns udfordringer og behov, har fokus på at opdele børnene i mindre grupper, og at denne organisering understøtter børnenes mulighed for at indgå i sociale relationer i overensstemmelse med deres individuelle forudsætninger og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen i meget høj grad udarbejder individuelle mål, der understøtter barnets personlige udvikling og aktive deltagelse i sociale aktiviteter. Tilbuddet medvirker til, at barnet derved får mulighed for at opnå relevante kompetencer og færdigheder, der kan lette deres daglige tilværelse og forbedre deres livskvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i indsatsen inddrager såvel forældre som eksterne samarbejdspartnere med fokus på at understøtte børnenes udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 2	
<i>Tilbuddet styrker børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad styrker børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p> <p>I interview med medarbejdere beskrives en række individuelle tiltag, hvor der er fokus på det enkelte barns evner og forudsætninger for deltagelse i sociale aktiviteter. Dette understøttes af Socialtilsynets egne observationer ved det aktuelle tilsynsbesøg.</p> <p>Samtidig fremgik det i samtaler, at indsatserne har blik for styrkelsen af det enkelte barns selvstændighed, gennem arbejde med konkrete fokusområder, der kan omhandle styrket motorik, kommunikation, spisning, leg og lignende.</p>	
Indikator 2.a	
<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med børnenes forældre konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 2.a	
<p>Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har vægtet fremsendt dokumentation, hvor det fremgår, at der arbejdes med konkrete, individuelle mål, der omhandler styrkelsen af kompetencer og sociale færdigheder.</p> <p>Dette understøttes af medarbejdernes tilbagemeldinger i interview, hvor der beskrives at der arbejdes med blik for det enkelte barns trivsel, ved at observere på en række aftalte markører. Samlet set er det vurderingen, at indsatserne bidrager til at styrke børnenes adgang til sociale aktiviteter og fællesskaber i den ramme som Troldemosen tilbyder.</p> <p>Endvidere er det vurderingen, at indsatserne har blik for styrkelsen af barnets selvstændighed, herunder både sprogligt, kommunikativt, motorisk og socialt.</p> <p>Det fremgår af de udvalgte stikprøver, at der opstilles 1-2 mål for barnets udvikling ad gangen. Målene ses udarbejdet i samarbejde med forældrene, idet oplægget kommer fra de faglige medarbejdere i Troldemosen og fastlægges på møde under drøftelse med forældrene. Målene skrives i målskemaer, der desuden indeholder beskrivelser af</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tegn på udvikling hos barnet - Indhold i de aktiviteter, der skal understøtte barnets udvikling - Barnets læreprocesser 	

- Barnets læringsforudsætninger
- Rammefaktorer for en positiv udvikling
- Dato og form for evaluering samt resultat af indsatsen og nye delmål

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i Tilbuddet, at der er et klart formål med den tværfaglige indsats, og at Tilbuddets metoder medvirker til at sikre børnenes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for børnene.

Det er derfor væsentligt, at Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som det tværfaglige team i samarbejde med forældrene sætter for de enkelte børns udvikling og trivsel.

Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at Tilbuddet arbejder med dokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Troldemosen arbejder med en tydelig målgruppe, samt tydelige tværfaglige greb, til gavn for tilbuddets målgruppe. Tilbuddet er opdelt i to primære indsatser, børn med multiple funktionsnedsættelser, samt børn med autismspektrum forstyrrelser.

Tilbuddet beskriver selv, at formålet er at udvikle børnene bedst muligt, samt at sikre børnenes trivsel. Indsatserne kredser om det enkelte barns forudsætninger for udvikling gennem indsatser, der arbejder med blik for barnets ressourcer, udfordringer og behov.

Tilbuddet anvender et omfattende katalog af metoder, der samlet kombineres med tværfaglige indsatser, pædagogisk nysgerrighed og mod, til gavn for målgruppen. Indsatserne dokumenteres med tydelige mål/delmål til gavn for egen læring og dermed til styrkelse af indsatserne.

I det tværfaglige miljø samarbejder pædagoger, fysioterapeuter, ergoterapeuter, psykologer, logopæder, synsterapeuter, bandagister og sygeplejersker til gavn for målgruppen.

Endvidere er der beskrevet tydeligt samarbejde med familier, hvor der også gøres brug af tolk hvis det skønnes nødvendigt.

Samlet set er det vurderingen, at tilbuddet yder en højt specialiseret indsats til gavn for målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets ledelse beskriver tilbuddets målgruppe som børn med autismespektrumforstyrrelser samt børn med multiple funktionsnedsættelser. Troldemosen er et højt specialiseret tilbud, der modtager børn, der ikke kan rummes i andre tilbud.

Indsatserne beskrives som tværfaglige sammensat af flere specialiserede metodegreb målrettet målgruppen. Troldemosen oplyser selv følgende tilgange, som et udsnit af de mangeartede faglige greb, der anvendes i det daglige arbejde.

- Affolter-konceptet
- Marte Meo
- TEACCH
- Pædagogisk massage
- Picture Exchange Communication System (PECS),
- Castillo Moraleskonceptet
- Coombs-konceptet (FOTT)
- Afspændingsterapi
- Tegn til Tale (TTT).
- Videoanalyse
- Intensive Interaktion
- Sequential Oral Sensory. SOS feeding
- Low Arousal

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder systematisk med de metoder, der er relevante i forhold til det enkelte barn og at indsatsen fører til positive resultater for børnene. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddets dokumentation viser udvikling for det enkelte barn, samt at der arbejdes med et stærkt og kontinuerligt fagligt fokus, hvilket viser sig i dokumentation på individ niveau, samt dokumentation fra teammøder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet modtager børn med komplekse udfordringer, der har et særligt behov for et specialiseret tværfagligt tilbud med pædagoger, fysioterapeut, ergoterapeut, logopæd og psykolog.

Jf. oplysninger på Tilbudsportalen anvender tilbuddet følgende faglige tilgange: Relationspædagogisk, strukturpædagogisk, anerkendende, kommunikationspædagogisk, inklusionspædagogisk, sanseorienteret, ressourceorienteret, neuropædagogisk tilgang

I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet, at der er sammenhæng mellem det fremsendte dokumentationsmateriale, og tilbuddets tilbagemeldinger i interview, både hos medarbejdere og ledelse. Derudover har Socialtilsynet vægtet egne observationer fra tilsynsbesøget, hvor der kunne observeres brug af flere faglige greb, ligesom der kunne observeres visuelle strukturer og skemaer, der blev anvendt i praksis til gavn for målgruppen. Desuden var det tydeligt at de visuelle strukturer, mål mv. blev anvendt i praksis under observationer, hvilket vidner om høj kvalitet i hvordan tilbuddet omsætter kompetencer og viden til indsatser. Tilsynskonsulenterne kunne observere en stringens og tydelig sammenhæng mellem struktur, målsætninger og konkrete pædagogiske indsatser, hvilket vidner om en meget høj faglig kvalitet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har modtaget vilkårligt udvalgt dokumentation, hvor det fremgår at der arbejdes med individuelle, konkrete målsætninger. Det fremgår derudover, at målsætninger løbende drøftes og evalueres med henblik på justering af mål samt at uddrage læring af forløb.

I samtaler med både ledelse og medarbejdere beskrives eksempler, der tydeliggør, at indsatserne er tilrettelagt med blik for målsætningerne til gavn for målgruppen.

Den konkrete dokumentation indeholder både mål og delmål, samt hvilken grad af målopfyldelse der vurderes at være opnået. Endvidere er der beskrivelser af tegn på både udvikling og trivsel.

Indikator 3.c

Tilbuddet samarbejder tværfagligt for at understøtte at målene for børnene opnås

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.c

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosen i meget høj grad tilrettelægger deres indsatser tværfagligt. Både internt i tilbuddet består medarbejdergruppen af flere faggrupper, ligesom der er et formaliseret samarbejde med en række faggrupper eksternt, der har sin faste gang i tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat og består af såvel pædagoger som ergo- og fysioterapeut. Derudover anvendes logopæd og psykolog, der frikøbes fra driftskommunens PPR, og sygeplejefaglig ekspertise, der er ansat i fællesskab mellem Troldemosen og nærliggende aflastningstilbud.

Medarbejdere har både ved det aktuelle og ved tidligere tilsynsbesøg beskrevet det interne tværfaglige samarbejde som essentielt for indsatsen, idet det forhold, at pædagoger kan instrueres af og observere terapeuterne i deres indsats, forøger indsatsens effekt, ligesom terapeuterne påpeger, at de lærer af pædagogernes faglighed, eksempelvis i relation til motivation og pædagogiske metoder.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med forældrene og på en sådan måde, at det fremmer børnenes udvikling, trivsel og selvstændighed.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.d

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet tilbagemeldinger fra ledelse og medarbejdere i interview ved det aktuelle tilsynsbesøg. Derudover er fremsendt dokumentation gennemgået, hvor det er vurderingen, at der dokumenteres indsatser, hvor forældre er inddraget i det enkelte barns mål og delmål.

Derudover beskriver medarbejdere, at der er samtaler og vidensudveksling med forældre i forbindelse med den daglige afhentning. Derudover er der i tilbuddet etableret et forældreråd.

Generelt beskrives, at samarbejdet med forældre udvikler sig over tid, baseret på udveksling af viden, erfaringsdannelse mellem tilbud og forældre, samt tillid til tilbuddets indsatser, medarbejdere og ledelse. Det er vurderingen, at udbygningen af tillid mellem forældre og tilbud samtidig er forudsætningen for samarbejdet, der positivt påvirker og fremmer børnenes udvikling og trivsel.

Indikator 3.e

Tilbuddet understøtter forældrenes samarbejde med eksterne aktører

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.e

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har vægtet ledelsens og medarbejdernes oplysninger samt fremsendt dokumentation.

Det oplyses til Socialtilsynet, at det tilbydes at terapeuterne deltager i hospitalsbesøg, undersøgelser, behandlinger og møder, ligesom tilbuddet tilbyder støtte til forældrenes kontakt med eksterne sundhedstilbud.

Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at relevante parter inddrages i status- og revideringsmøder, hvor også forældrene deltager, samt at der anvendes tolk hvis det vurderes nødvendigt, med henblik på at sikre optimale forudsætninger i samarbejdet mellem forældre, tilbud og eksterne samarbejdspartnere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at Tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at Tilbuddets viden og tværfaglige indsats i forhold til børnenes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vigtigt, at Tilbuddet respekterer børnenes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer børnenes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i Tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at Tilbuddet i sin tværfaglige indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at Tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til Tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat at Troldemosen i meget høj grad understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet arbejder med et omfattende og kvalificeret fokus på tværfaglige indsatser.

Samtidig vurderer Socialtilsynet at tilbuddets medarbejdere besidder de fornødne kompetencer samt erfaring med tilbuddets målgruppe, der sikrer indsatser der realiseres i overensstemmelse med målgruppens behov og ønsker, ligesom børnenes forældre sikres inddragelse i både hverdag og målsætninger.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets brug af low arousal, samt tydelige og genkendelige strukturer, fast personale med omfattende kendskab til det enkelte barn, bidrager til at forebygge magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten. Tilbuddet samarbejder tæt med Gentofte Kommunes konsulenter, der dækker forskellige baggrunde, hvilket sikres både transparens, adgang til sparring og vejledning, hvilket sikrer at der udtrages læring til gavn for målgruppen.

Tilbuddets tilrettelægger dagligdagen med et fint blik for placering af børn og medarbejdere, samt blik for aktiviteter, lyde, lys og dufte, der samlet set fungerer beroligende og skærmende, hvilket vurderes at have en positiv effekt på børnenes trivsel og det samlede konfliktniveau.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,85

Udviklingspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter børnenes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres indsatser har fokus på at understøtte og tilbyde børnenes selv- og medbestemmelse. I samtaler med medarbejdere og ledelse beskrives hvorledes der i dagligdagen søges at skabe inddragelse hos børnene, ved at opstille valgmuligheder, der hvor det giver mening. Det kan være i forhold til valg af aktiviteter, valg af mad, musik og lignende.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg kunne Socialtilsynet observere, at medarbejderne løbende søgte at inddrage børnene og tilbyde dem valgmuligheder og løbende tilpasse aktiviteterne derefter. Samtidig beskriver både medarbejdere og ledelse, at indsætserne ofte omhandler styrkelsen af børnenes motorik og kommunikative formåen, hvilket på sigt vil øge deres selvstændighed.

Indikator 4.a

Børnene bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 4.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet tilbagemeldinger fra tilbuddets medarbejdere, der i interview redegør for hvorledes der arbejdes med blik for at børnene løbende bliver inddraget, respekteret og anerkendt.

Samtidig er tilsynets egne observationer vægtet, hvor det fremgik, at medarbejderne arbejdede med stor nysgerrighed og fornemmelse for børnenes behov og dagsform, således at de krav og forventninger børnene blev mødt med løbende blev tilpasset børnenes ressourcer.

Medarbejderne fremhæver selv, at de har et detaljeret blik for børnenes dagsform, gennem markører som trivsel, glæde, appetit og adfærd. Derudover anvendes en række individuelle kommunikationsredskaber, der ligeledes understøtter en anerkendende tilgang.

Indikator 4.b

Tilbuddet inddrager forældrene i beslutninger vedrørende børnenes hverdag i Tilbuddet

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 4.b

Socialtilsynet vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet sammenholder oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg med materiale modtaget i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg. Det fremgår at der fortsat arbejdes med forældreinddragelse i samtlige i forhold til relevante beslutninger i de enkelte børnesager, ligesom tilbuddet har etableret et forældreråd, der skal understøtte forældrenes indflydelse på børnenes dagligdag i tilbuddet.

Medarbejdere fortæller at der løbende er daglig dialog med forældre i forbindelse med afhentning og aflevering af børnene, der ligeledes vurderer at bidrage til inddragelse.

Kriterium 5	
<i>Tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet har vægtet, at tilbuddets indsatser tilrettelægges med et omfattende tværfagligt blik, hvormed der sikres fokus på både det fysiske og det mentale aspekt af børnenes trivsel.</p>	
Indikator 5.a	
<i>Børnene trives i Tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 5.a	
<p>Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er tilbagemeldinger fra medarbejderne vægtet. I interview giver medarbejderne konkrete eksempler på trivsel og hvilke markører, der løbende anvendes i bedømmelsen af børnenes trivsel. Medarbejderne beskriver adfærd, appetit, glæde og deltagelse som måder at identificere trivsel. Eksempler på reduktion i konflikter og udadreagerende adfærd vægtes ligeledes.</p> <p>Derudover vægter Socialtilsynet egne observationer, hvor det på samtlige afdelinger kunne observeres børnegrupper hvor der generelt var glæde og afstemte samspil mellem børn og medarbejdere.</p>	
Indikator 5.b	
<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed, modsvarer børnenes behov.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 5.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddets viden og indsats vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed i meget høj grad modsvarer børnenes behov og bedømmelsen fastholdes.</p> <p>I bedømmelsen vægtes den omfattende tværfaglighed, der sikrer at indsatserne for det enkelte barn i meget høj grad modsvarer børnenes behov, både hvad angår deres fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Både i samtaler med medarbejdere, der ved interviewet var repræsenteret ved flere faggrupper, samt i samtaler med tilbuddets ledelse, fremstår det tydeligt, at der arbejdes med en</p>	

gensidig anerkendelse af hinandens faglige ståsted, samt at der vidensdeles med henblik på at imødekomme børnenes behov bedst muligt.

Under tilsynsbesøget redegør medarbejderne relevant for sammenhængen mellem konkrete børns udfordringer og behov og den indsats, tilbuddet yder. Under tilsynsbesøget kunne der observeres mange forskelligartede tiltag, ligesom tilbuddet gjorde brug af de fysiske rammers muligheder for at iværksætte forskelligartede aktiviteter til gavn for målgruppen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at Troldemosen forebygger magtanvendelser.

I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg har Socialtilsynet modtaget materiale, der understøtter vurderingen af, at tilbuddet arbejder med relevante pædagogiske greb, herunder low arousal, samt normeringer der muliggør skærmning af børn, hvis dette vurderes relevant.

Endvidere fremgår det i samtaler med medarbejdere, at der på samtlige stuer er et omfattende børnekendskab, der ligeledes bidrager til at medarbejderne kan gribe ind, når børnene bliver frustrerede eller forpinte.

Socialtilsynet har derudover modtaget dokumentationsmateriale, der beskriver hvorledes medarbejderne skal agere i forbindelse med eventuelle konfliktsituationer, med henblik på at forebygge magtanvendelser.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er bekendt med, at tilbuddet ikke er omfattet af lov om voksenansvar og at evt. magtanvendelser alene kan foretages med hjemmel i straffeloven. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen tilkendegiver et fokus på at sikre, at alle medarbejdere er bekendte med gældende regler samt på, at alle magtanvendelser registreres og indberettes.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 6.a

Socialtilsynet har modtaget indberetninger, der viser en hændelse hvor der er foretaget en række indgreb, der efterfølgende er vurderet, at være ikke tilladte. Samtidig har tilbuddet medsendt håndtering af det samlede hændelsesforløb, hvilket ligeledes blev bekræftet i samtaler med både ledelse og medarbejdere. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Samlet set vurderes indikatoren opfyldt i høj grad, baseret på tilbuddets samlede indsats og registreringer, herunder medtaget de ikke tilladte magtanvendelser.

Indikator 6.b	
<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 6.b	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad håndterer magtanvendelser, dokumenterer og følger op på disse med henblik på at forbedre indsatsen.</p> <p>I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg har Socialtilsynet modtaget et samlet hændelsesforløb omhandlende en situation med fire magtanvendelser.</p> <p>Det er vurderingen, at tilbuddet har håndteret magtanvendelserne med et tydeligt læringsperspektiv. Gentofte Kommunes pædagogiske konsulent orienteres og inddrages ved samtlige magtanvendelsesindberetninger, hvilket vurderes at øge transparens og adgang til vejledning.</p> <p>Endvidere fremgår det af hændelsesforløbet, at tilbuddet iværksatte undervisning, refleksionsmøder og skabte plads til at arbejde med hændelsen for medarbejderne på en tryk måde, der skabte gunstige betingelser for læring.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejdere giver udtryk for en erkendelse af, at tilbuddet ikke er omfattet af lov om voksenansvar.</p>	
Kriterium 7	
<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Troldemosens pædagogiske indsatser bidrager til at reducere hændelser, der falder under betegnelsen vold og overgreb. Samtidig anerkender Socialtilsynet, at betegnelserne vold og overgreb ikke virker passende i relation til tilbuddets målgruppe og de hændelser, der vurderes at falde indenfor det område, der vurderes.</p> <p>Socialtilsynet har vægtet tilbagemeldinger fra ledelse og medarbejdere, der beskriver at hverdagen tilrettelægges med blik for normering, dagsform og det enkelte barns behov. Der arbejdes med understøttende kommunikationsformer, visualisering og mulighed for afskærmning. Endvidere gøres brug af low arousal og skift i både aktiviteter og voksne, når det vurderes hensigtsmæssigt.</p> <p>Afslutningsvist har Socialtilsynet vægtet, at tilbuddet i deres samlede kompetenceudvikling arbejder med opmærksomhed på relevante faglige greb, samt mere refleksive forløb omkring forråelse, hvilket samlet set vurderes at have en positiv effekt.</p>	

Indikator 7.a	
<i>Tilbuddets tværfaglige indsats, forebygger vold og overgreb</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 7.a	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at Troldemosen gennem deres pædagogiske virke forebygger voldsomme hændelser mellem børnene, hvilket i denne rapport falder under betegnelserne vold og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet at tilbuddet arbejder med fokus på at tilrettelægge dagligdagen med blik for det enkelte barns ressourcer og behov. Der arbejdes med en lang række understøttende tiltag, strukturer og visualisering, der bidrager til at styrke barnets mulighed for involvering. Samtidig arbejdes der med mulighed for skærmning, en høj personalenormering, mulighed for personaleskift eller aktivitetskift, hvis det vurderes hensigtsmæssigt.</p> <p>Det er vurderingen, at Troldemosen samlet set gennem disse tiltag i meget høj grad forebygger voldsomme hændelser mellem børnene internt, såvel som mellem børn og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet fastholder derudover vurdering fra tidligere tilsyn, vedrørende tilbuddets fysiske indretning. Tilbuddet har vinduer imellem badeværelser og stue, hvilket bedømmes at forebygge evt. overgreb fra medarbejdere i hygiejne-situationer.</p> <p>I forhold til de børn, der har brug for skærmning og en 1:1 normering har ledelsen tidligere oplyst, at kolleger ofte kigger ind, ligesom der er fokus på, at medarbejdere ikke mistænkeliggør hinanden.</p>	

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten i en specialinstitution er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive Tilbuddet fagligt, sætte rammerne for Tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldeposens råder over en ansvarlig og kompetent ledelse, der er hensigtsmæssigt organiseret. Ledelsen består af leder og daglig leder, der supporteres af koordinator. Endvidere er tilbuddet organiseret således, at ledelsen er opdelt så leder varetager tilbuddets stueetage, hvor målgruppen er børn med multiple funktionsnedsættelser og daglig leder varetager tilbuddets 1. sal, hvor børn med autismespektrumforstyrrelser er placeret.

Tilbuddet samarbejder derudover tæt med konsulenter fra Gentofte Kommune med forskellige baggrunde, samt en række fagligt relevante eksterne fagfolk.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i organiseringen af tilbuddets indsatser arbejder med blik for de tværfaglige indsatser, der vurderes at bidrage til et helhedsorienteret blik på børnene og til at sikre positive resultater i forhold til barnets udvikling.

Leder har pædagoguddannelse suppleret med diplom i ledelse og daglig leder har ligeledes pædagoguddannelse og en række efteruddannelser indenfor supervision og coaching. Ledelsen indgår i ledelsessparring med andre tilbudsledere, der arbejder indenfor samme område.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har et relevant fokus på tilbuddets strategiske udvikling, herunder på at sikre relevant opkvalificering af den samlede medarbejdergruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Troldeposen har en kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen i sin nuværende form består af leder og daglig leder, der understøttes i de administrative funktioner af koordinator. Endvidere understøttes den samlede ledelse af en række konsulenter i driftsherrekommunen.

Ledelsen har fagrelevant uddannelse samt lederuddannelse og erfaring med ledelse.

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg vægtet tilbagemeldinger fra medarbejdere, der samlet gav udtryk for stor tillid til ledelsen, ligesom de oplevede at der fra ledelsens side var opmærksomhed på kompetenceudvikling og faglig opkvalificering.

Socialtilsynet bliver ved tilsynsbesøget orienteret om, at tilbuddets daglige leder ophører i tilbuddet, samt at stillingen er slået op.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede Tilbuddet.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 8.a

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Tilbuddets ledelse består af leder, daglig leder og en koordinator. Tilbuddets ledelse understøttes af konsulenter i driftsherrekommune, med forskellige faglige baggrunde, herunder ergoterapeut, sygeplejerske, pædagog mv.

Såvel leder, som daglig leder er uddannet pædagog med relevante efter- og videreuddannelser, herunder diplom i ledelse og har omfattende ledelseserfaring fra andre socialfaglige arbejdspladser. Begge har senest gennemført diplommodul i bæredygtig ledelse.

Ledelsen støttes af koordinator, der varetager forskellige administrative opgaver som skema-planlægning og dertil blandt andet understøtter arbejdet med at optimere tilbuddets dokumentation. Ved tilsynsbesøget var koordinatorfunktionen varetaget af barselsvikar.

Leder og daglig leder varetager den daglige ledelse af hver sin etage, men samarbejder derudover om alle væsentlige opgaver og sparrer dagligt med hinanden.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 8.b

Indikatoren vurderes at være opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har vægtet fremsendt dokumentation, hvor der redegøres for tilbuddets adgang til supervision. Både ledelse og medarbejdere modtager supervision.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere kontinuerligt modtager supervision. Det er desuden oplyst, at der har været individuelle supervisionsforløb med ekstern supervisor.

Det er oplyst, at ledelsen modtager ledelsessupervision ved eksterne supervisorer, ligesom de deltager i ledessparring med ledere med sammenlignelige målgrupper.

Indikator 8.c

Ledelsen understøtter Tilbuddets forældreråd og inddrager forældrerådet aktivt

Bedømmelse **5**

Bedømmelse af indikator 8.c

Socialtilsynet har ikke modtaget nye oplysninger vedrørende denne indikator, hvorfor bedømmelsen fastholdes. Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har et aktivt forældreråd, der holder møder 4-5 gange årligt. Forældrerådet er inddraget i planlægning og afholdelse af forældremøder, ligesom forældrerådet støttes i initiativer som forældrekafe, hvor medarbejderne passer børnene, mens forældrene mødes. Forældrerådet inddrages i forhold til gode ideer til børnenes dagligdag, ligesom forældrenes kompetencer kan inddrages eksempelvis i forhold til jobopslag.

Socialtilsynet har modtaget referater fra afholdte forældrerådsmøder, der bekræfter at forældrene inddrages og orienteres i relevante forhold i tilbuddet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer samlet set, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddets sygefravær, vurderes ud fra det oplyste vurderes at være højere end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddet har dog været påvirket af flere medarbejdere på barsel, hvilket påvirker det samlede fraværstal.

Tilbuddet er organiseret med et vikarkorps, der består af både pædagoger, ufaglærte og pædagogstuderende. I organiseringen anvender man "flyvere", der kan varetager opgaveløsning i hele huset, ligesom der er vikarer, der er tilknyttet bestemte afdelinger. På den måde minimeres effekten af fraværet af faste medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer ligeledes at ledelsens nuværende organisering med ledelsesopgaver fordelt på de to afdelinger, med støtte fra faglig koordinator er hensigtsmæssig, hvilket ligeledes understøttes af tilbagemeldinger fra medarbejdergruppen.

Indikator 9.a

Børnene har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer

Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.a	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Socialtilsynet vægter at tilbuddet råder over kompetente medarbejdere med relevant faglig uddannelsesbaggrund, samt at der er en bred faglig repræsentation tilstede i den samlede medarbejdergruppe. Tilbuddet råder over pædagogisk uddannet personale samt ergoterapeuter og fysioterapeuter, der er ansat i tilbuddet. Derudover er der et tæt samarbejde med eksterne fagfolk, der kommer i tilbuddet, hvormed børnene sikres adgang til fagfolk med relevante kompetencer.</p> <p>Endvidere vægter Socialtilsynet egne observationer, hvor det fremgik at medarbejderne havde relevante kompetencer, ligesom den aktuelle normering gav børnene adgang til personale.</p>	
Indikator 9.b	
<i>Personalegennemstrømningen på Tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.b	
<p>Det fremgår af den fremsendte medarbejderliste, at 4 medarbejdere er ophørt i tilbuddet det seneste år. Derudover oplyses Socialtilsynet ved tilsynsbesøget, at daglig leder ophører i tilbuddet. Ifølge tilbuddets beregning svarer det til 8%.</p> <p>Det er samlet set vurderingen, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 9.c	
<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>	
Bedømmelse	3
Bedømmelse af indikator 9.c	
<p>Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen fastholdes, idet tilbuddets sygefravær er væsentligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>På baggrund af tilbuddets fremsendte opgørelse af sygefravær i % er det socialtilsynets opfattelse, at sygefraværet, uden inddragelse af barsel, omfatter hvad der svarer til ca. 19,5 sygefraværsdage pr. fuldtidsansat og barsel udgør 12,6 fraværsdage.</p>	

Indikator 9.d	
<i>Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udføre en systematisk pædagogisk indsats.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.d	
Baseret på tilbagemeldinger fra ledelse og medarbejdere, er det vurderingen, at tilbuddet formår at tilrettelægge deres indsatser hensigtsmæssigt. Tilbuddets samlede vikarkorps består af en blanding af pædagogisk personale, pædagogmedhjælpere og pædagogstuderende.	

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten Tilbuddet, at Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til Tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder Tilbuddet anvender, samt børnenes aktuelle behov. Herunder skal børn sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Udover Tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder børnene med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på børnenes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Troldemosens samlede medarbejdergruppe, besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der kan sikre en høj kvalitet i tilbuddets indsatser. Tilbuddet er tværfagligt organiseret, hvilket vurderes at sikre kvaliteten af indsatserne i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet har i vurderingen vægtet interview med medarbejdere, samt observationer af samspil mellem medarbejdere og børn. I begge tilfælde er det vurderingen, at medarbejderne både kan beskrive og anvende metoder, der understøtter børnenes trivsel og udvikling.

Samtidig er det vurderingen, at tilbuddets ledelse arbejder med et strategisk blik for tilbuddets fortløbende kompetenceudvikling og opkvalificering af medarbejdergruppen. Socialtilsynet har modtaget kompetenceplaner, samt oversigt over supervision, der vidner om ledelsesmæssig opmærksomhed på den faglige styrkelse af medarbejdernes kompetencer.

Endvidere er der et tæt samarbejde med eksterne fagfolk gennem Gentofte Kommune, ligesom der er tæt samarbejde til Gentofte Kommunes pædagogiske konsulent, hvilket sikrer adgang til specialistfunktioner til gavn for tilbuddets målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Troldemosens medarbejdergruppe samlet set besidder de fornødne og relevante kompetencer, samt har omfattende erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet har vægtet at det fremgår af den tilsendte personaleliste, at størstedelen af tilbuddets faste medarbejdere har relevant kompetencegivende uddannelse indenfor

pædagogik, ergoterapi og fysioterapi. Derudover inddrages der eksternt psykolog, logopæd og andre relevante faggrupper.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet sikrer relevant kompetenceudvikling, samt arbejder med at rette faglig opmærksomhed mod temaer og udfordringer, der opstår i hverdagen, hvilket eksemplificeres gennem indsatserne vedrørende magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet rummer personlige kompetencer, der understøtter en anerkendende og imødekommende tilgang til såvel børn som forældre.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og Tilbuddets metoder.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vurderer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet er organiseret på samme måde som ved sidste tilsyn. Socialtilsynet bemærker særligt, at tilbuddets tværfaglige tilgang, bidrager til at sikre et nuanceret fagligt blik på det enkelte barn, hvilket er til gavn for målgruppen.

Det fremgår af fremsendt oversigt over ansatte i tilbuddet, at langt størstedelen af tilbuddets ansatte har en relevant faglig kompetencegivende uddannelse som pædagog, fysio-, ergo- eller psykomotorisk terapeut, ligesom de har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Tilbuddet anvender derudover ganske få medhjælpere/pædagogisk assistent.

Endvidere anvender tilbuddet logopæd og psykolog ansat i PPR i driftskommune og 'deler' en sygeplejerske med en nærliggende aflastningsinstitution.

Det fremgår endvidere, at faste medarbejdere i stort omfang har relevante kurser og efteruddannelser samt deltagelse i relevante konferencer, ligesom det af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet sikrer kompetenceudvikling både for hele eller store dele af medarbejdergruppen, ligesom medarbejderne også individuelt tilbydes relevant kompetenceudvikling.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 10.b

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet har vægtet egne observationer fra det aktuelle tilsynsbesøg, samt inddraget observationer fra tidligere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet kunne observere samspil mellem børn og medarbejdere, der var kendetegnet ved omsorg, nysgerrighed og opmærksomhed, der løbende blev tilpasset situationen mellem det konkrete barn og medarbejder. Det var vurderingen, at medarbejderne både formåede at strukturere aktiviteter og børnenes deltagelse deri, samt undervejs at tolke det enkelte barns signaler og kommunikation og besvare dette på måder, der vidnede om omfattende børnekendskab.

Samtidig observerede Socialtilsynet at medarbejderne tilvejebragte både en energi og glæde, der understøttede og motiverede børnene til deltagelse i aktiviteterne, ligesom medarbejderne formåede at agere tilbageholdende i samspil, der kaldte på en større indsats fra barnet.

Medarbejderne anvendte en række kommunikationsredskaber, der fungerer støttende i samspillet mellem medarbejder og børn og som var tilpasset det enkelte barn. Samtidig fremgik det, at der blev arbejdet tværfagligt, da flere faggrupper var repræsenteret, uden at det fremstod tydeligt, hvilken profession en given medarbejder havde.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om børnenes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at Tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser børnenes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Troldemosen råder over egnede fysiske rammer, set i relation til tilbuddets målgruppe og formål med indsatserne. Tilbuddet har organiseret sig således, at børnene er opdelt i to primærgrupper, med henholdsvis børn med multiple funktionsnedsættelser, der er placeret i stueetagen, samt børn med autismspektrumforstyrrelser, der er placeret på tilbuddets første sal.

Afdelingerne er yderligere opdelt i stuer, hvilket sikrer, at pladsen anvendes bedst muligt, med henblik på at sikre plads til både mere skærmede aktiviteter, samt aktiviteter, der kalder på fælles deltagelse eller som er mere pladskrævende.

Samtidig råder tilbuddet over omfattende udearealer på begge sider at bygningen, ligesom tilbuddet har adgang til en række aktivitetsrum, der deles med anden institution. Tilbuddet fremstår meget fleksibelt i sin indretning, og under tilsynsbesøget kunne der observeres en stor variation af aktiviteter både ude og inde.

Det er vurderingen, at tilbuddets rammer tilgodeser børnenes behov for aktiviteter og tilbyder plads til dette hvilket medfører trivsel og udvikling. Samtidig fremstår det tydeligt, at målgruppens behov for støtteredskaber, skaber pladsmæssige udfordringer, som tilbuddet dog er bekendt med og forholder sig til.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter børnenes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer samlet set understøtter børnenes trivsel og udvikling. Tilbuddet råder over gode udfoldelsesmuligheder på særligt udearealerne, der blev anvendt flittigt ved tilsynsbesøget. Samtidig rådes der over opdelt stuer og en række fællesarealer, der ligeledes blev anvendt ved tilsynsbesøget. Tilbuddet har desuden adgang til lokaler med specialaktiviteter, der deles med et nærliggende tilbud.

Det er vurderingen at opdelingen af tilbuddets målgrupper på de to etager giver en veldisponeret brug af de fysiske rammer, der understøtter børnenes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet bemærker i lighed med tidligere besøg, at særligt stueetagen fremstår påvirket af opbevaringen af støtteredskeer, der påvirker pladsforholdene.

Socialtilsynet anbefaler derfor fortsat tilbuddets ledelse at have fokus på antallet af børn i tilbuddet, med henblik på at sikre tilstrækkelig plads til såvel børn som medarbejdere.

Indikator 14.a

Børnene trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 14.a

Socialtilsynet vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har vægtet tilbagemeldinger fra medarbejdere, der i interview beskriver konkrete eksempler på trivsel og kommer med eksempler på faglige markører for trivsel, herunder adfærd, appetit, deltagelse og kommunikation.

Dette understøttes ligeledes af Socialtilsynets egne observationer ved det aktuelle tilsynsbesøg, hvor der kunne observeres børn der var opsøgende på medarbejderne, samspil båret af engagement, og en række aktiviteter både udendørs og indendørs, der vidnede om at børnene trives med de fysiske rammer.

Socialtilsynet medtager i lighed med tidligere tilsynsbesøg, at de fysiske rammer vurderes at have en begrænsning i forhold til at sikre aktiviteter af mere fysisk karakter indendørs, som eksempelvis løb, ligesom der er grænser for hvor meget plads, der kan afsættes til skærmede forløb, uden at det påvirker tilbuddets generelle pladsforhold.

Socialtilsynet opfordrer derfor fortsat tilbuddet til at have opmærksomhed på dette.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer børnenes særlige behov.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter, i meget høj grad imødekommer børnenes særlige behov.

Socialtilsynet har vægtet, at tilbuddets fysiske rammer generelt er velindrettede og med fokus på at imødekomme børnenes særlige behov, men at rammerne fremtræder snævre set i lyset af antallet af indskrevne børn.

Generelt er de enkelte stuer, der typisk er base for 4-5 børn, hensigtsmæssigt indrettet, idet de kan anvendes til forskellige aktiviteter. Stuerne anvendes differentieret efter børnenes behov, ligesom gangarealerne er indrettet til forskellige aktiviteter og med forskellige hjælpemidler og legeredskaber.

Socialtilsynet konstaterer i den forbindelse, at muligheden for at anvende såvel tilbuddets ekstra faciliteter som tumlesal, vandlegerum og aflastningstilbuddet med et træningskøkken, er helt essentielle for, at tilbuddets fysiske rammer kan tilgodese børnenes behov.

Socialtilsynet observerer endvidere, at tilbuddet på mange måder har indrettet sig med fokus på at understøtte de enkelte børns behov. Således ses afskærmninger på en del stuer, hvilket understøtter konkrete børns behov for ro eksempelvis omkring måltidet, ligesom der ses indrettet differentierede legeområder.

Troldemosen råder i åbningstiden over legeplads både i gården og bag tilbuddet. Legepladserne er indrettet med relevante legeredskaber og samlet råder tilbuddet over et temmelig stort udendørs areal, hvor der nu er etableret overdækkede sovepladser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Datakilder

Tilsynsrapport 2023
Liste over nuværende og tidligere ansatte
Personaleomsætning og fraværsdage
Referater personalemøder
Indsatsplan vilkårligt valgte børn
Beredskab til forebyggelse, håndtering af magtanvendelser
Opfølgning på magtanvendelser
Minikursus i magtanvendelser

Riv/krads skemaer, samt oversigt for 3 mdr.
Forebyggelse af riv/krads
Årshjul med aktiviteter
Kompetenceplaner, kurser 2024
Oversigt supervision ledelse, medarbejder
Supervision i Troidemosen og planlægning heraf
Handleplan til APV om Supervision
Referater fra forældrerådsmøde
Faglige metoder Troidemosen
Tilbuddets oplysninger hjemmeside
Tilbudsportalen

Interviewkilder

Ledelse

Medarbejdere
Pædagogisk konsulent

Observationskilder

Rundvisning på tilbuddet
Samspil mellem medarbejdere og børn
Samspil mellem medarbejdere internt
Samspil mellem ledelse og medarbejdere