

Tilsynsrapport

Specialbørnehaven Troldeмосen



Dato for tilsynsbesøg:

27.november 2025

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Gentofte Kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Jan Malling og Ida le Fevre

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Gentofte kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Arbejdet med børnenes udvikling
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

9.00 - 9.30 Ankomst og tilpasning af dagens program

9.30 – 10.00 Rundvisning

10.00- 11.00 Observationer i huset

11.00 -11.30 Interview ledelse

11.30 pause

12:00-13:00 Interview med medarbejdere

13.00-12:45 Interview ledelse

13.45 Tilsynskonsulenternes egen opsamling / derefter kort tilbagemelding til ledelse.

Specialbørnehaven troldemosen er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Gentofte kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Gentofte Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Gentofte Kommune.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede

vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt
- 4. i høj grad opfyldt
- 3. i middel grad opfyldt
- 2. i lav grad opfyldt
- 1. i meget lav grad opfyldt

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Stamoplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Børnehuset Trolldemosen
Hovedadresse	Bank-Mikkelsens vej 14A, 2820 Gentofte
Kontaktoplysninger	trolldemosen@gentofte.dk Tlf.: 39984480
Tilbudsleder	Helene Harder
CVR-nummer	19438414
Virksomhedstype/ejerforhold	Offentlig institution, Kommunalt drevet
Pladser i alt	40
Målgruppebeskrivelse	Børn med forskellige funktionsnedsættelser i alderen 0-7

Stamoplysninger – afdelinger / grupper		
Gruppe:	Målgrupper	Pladser i alt
Skovtrolde	Primært børn, som har multiple funktionsnedsættelser, eks. Cerebral parese (CP), diverse syndromer mv.	12
Charmetrolde	Primært børn, som har multiple funktionsnedsættelser, eks. Cerebral parese (CP), diverse syndromer mv.	12
Mumitroldene	Primært børn, som har diagnoser indenfor autisme spektrum forstyrrelser (ASF), ADHD mv	6
Bjergtrolde	Primært børn, som har diagnoser indenfor autisme spektrum forstyrrelser (ASF), ADHD mv	10
Øvrige oplysninger om tilbuddet		
Værdigrundlag	I TrolDEMosen er grundlaget for arbejdet med børnene et positivt livs- og menneskesyn. Det betyder, at vi har fokus på de ting børnene kan og de færdigheder de mestrer	
Faglig metode og tilgang	Hvert barn i TrolDEMosen er unik og vejen hen imod trivsel og udvikling kan derfor se meget forskellig ud. Vores daglige arbejde og tilgang til børnene er derfor baseret på en række forskellige teoretiske overvejelser samt evidensbaseret- og tværfaglig viden. Medarbejderne i TrolDEMosen har en stor og bred viden indenfor det specialiserede område og beslutter ud fra barnets fysiske og psykiske ressourcer hvilken tilgang og hvilke metoder barnet bedst profiterer af. Metoder / tilgange: Affolter-konceptet, Marte Meo, TEACCH, Pædagogisk massage, Picture Exchange Communication System (PECS), Castillo Moraleskonceptet, Coombs-konceptet (FOTT), Afspændingsterapi, Tegn til Tale (TTT). Videoanalyse, Intensive Interaktion, Sequential Oral Sensory. SOS feeding, Low Arousal, Rideterapi, Neuropædagogik	
Andet	At fejre noget er en vigtig værdi, som vi gerne vil videregive til børnene og deres familier. Vi lægger stor vægt på det sociale samvær mellem børn, forældre og TrolDEMosens personale. Vi går op i traditioner, gentagelser og forventningsglæde.	

Fakta om tilsynets gennemførelse

Tilsynet er gennemført	27. november 2025.
Faktuel høring	18. december 2025
Dato for endelig rapport	9.januar 2026

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Dokumenter	Materiale på to indskrevne børn. Herunder dagbog, mål, statusbeskrivelse, referater fra møder / status /revurdering og skolemøde. Oversigt over ledelse og medarbejdere. Personalegennemstrømning Sygefravær Referat fra seneste forældreråd. Redegørelse for eventuelle større ændringer i tilbuddet, siden sidste tilsyn. Tidligere tilsynsrapport Tilbuddets hjemmeside
Observation	Der er observeret under rundvisning og ophold i fællesarealer på begge etager, sal, samt udearealer. Observationerne omhandlede samspil mellem medarbejdere, og børn. Aktiviteter, træning, Adl, daglige opgaver samt samvær.
Interview og samtale	Interview med tilbudsleder, daglig leder, samt konsulent fra Gentofte Kommune. Gruppe interview med 7 medarbejdere. Korte drøftelser med medarbejdere under ophold i fællesarealer.
Andet	Gentofte kommune har haft ønske om særligt fokus på målgruppe, metoder og resultater, organisation og ledelse, kompetencer.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Troldemosen har i meget høj grad fokus på at støtte børnenes udvikling af kompetencer til så høj grad af selvstændighed som mulig. I samarbejde med barnets forældre opstiller tilbuddet mål for barnets udvikling. Indsatserne er tilrettelagt med konkrete og individuelle mål og delmål omhandlende styrkelsen og understøttelsen af det enkelte barns udvikling og selvstændighed, ligesom det fremgår at der er fokus på inddragelsen af familierne og familie-samarbejdet.

Troldemosen arbejder med en klart defineret målgruppe og at der anvendes relevante faglige greb og tilgange, herunder med fokus på tværfaglige indsatser til gavn for målgruppen. Det er vurderingen, at indsatserne realiseres med blik for det enkelte barns fysiske og mentale sundhed, samt blik for barnets behov, ressourcer og dagsform.

Troldemosen er hensigtsmæssigt organiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse bestående af leder, daglig leder og en faglig koordinator. Tilbuddets ledelse har desuden tæt kontakt til Gentofte Kommunes pædagogiske konsulent, hvilket vurderes at styrke tilbuddets samlede faglige profil.

Troldemosens samlede medarbejdergruppe besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der bidrager til en høj kvalitet i tilbuddets indsats i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Medarbejderne anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og bidrager til børnenes udvikling og trivsel. Metoder og tilgange tilpasses det enkelte barn.

Troldemosens fysiske rammer samlet set er velegnede, idet de understøtter børnenes behov og tilgodeser deres trivsel. Tilbuddets opdeling i afdelinger og stuer bidrager til at skabe trygge miljøer med blik for målgruppens behov.

Dog fremstår to centrale udfordringer ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Rammerne fremstår snævre i forhold til det indskrevne antal børn hvilket kan udfordre tilbuddets målgruppe, hvorfor Socialtilsynet fortsat anbefaler tilbuddet at rette opmærksomhed på dette.

Der ses høj gennemstrømning, samt højt sygefravær.

Særligt fokus i tilsynet

Der har været fokus på alle temaer.



Arbejdet med børnenes udvikling

Et centralt mål med den pædagogiske og terapeutiske indsats i tilbuddet er, at børnene udvikler de ressourcer, de har, så de kan leve et liv med så høj livskvalitet som muligt og så selvstændigt som muligt. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte børn og under hensyn til børnenes behov og forudsætninger, stimulerer børnenes udvikling og læring med henblik på at understøtte børnenes livskvalitet og selvstændighed.

Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for børnenes udvikling opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet stimulerer børnenes udvikling og læring og understøtter børnenes livskvalitet, selvstændighed og deltagelse i meningsfulde læringsfællesskaber.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder i meget høj grad kvalificeret med at understøtte det enkelte barns ressourcer og færdigheder. Tilbuddet arbejder målrettet med tværfaglige indsatser, hvor fagpersoner samarbejder om at skabe helhedsorienterede læringsmiljøer, der tager udgangspunkt i det enkelte barns udviklingsniveau og behov. Dette omfatter både interne faggrupper i huset og eksterne faglige ressourcer.

Tilbuddet har et tæt samarbejde med børnenes familier, som inddrages aktivt i arbejdet med læringsmål og udviklingsplaner, hvilket styrker kontinuitet og sammenhæng i barnets læring.

Observationer, samtaler og dokumentation viser tydelige, målrettede indsatser med fokus på barnets behov, udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter børnene i at udvikle de ressourcer, børnene har.

Vurdering af kriterium 1

Tilbuddet støtter i meget høj grad børnene i at udvikle de ressourcer, børnene har.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddets hovedfokus er barnets udvikling. Tilbuddet arbejder med målrettede og individuelt tilrettelagte indsatser, der tager udgangspunkt i det enkelte barns ressourcer og udviklingspotentiale. Der er kontinuerligt fokus på barnets udvikling samt evaluering og fastsættelse af indsatsområder.

Tilbuddet arbejder konsekvent med tværfaglige indsatser mellem specialpædagoger, terapeuter, psykologer og andre fagpersoner omkring tilrettelæggelsen og udførelsen af indsatser, der understøtter barnets samlede udvikling. Indsatserne spænder over forskellige fokusområder, der afspejler behov og målgruppe.

Socialtilsynet kunne endvidere observere nysgerrige, anerkendende og tålmodige samspil mellem medarbejdere og børn under tilsynsbesøget. Der var kontinuerligt fokus på indsatser og det enkelte barns dagsform. Der var både træning i sal, på gang, udenfor, pauseaktiviteter, kreative julegaveaktiviteter, hvile, spisning mv.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med børnenes forældre konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte og gøre børnene parate til at leve et liv med så høj livskvalitet som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 1.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddets hovedfokus er barnets udvikling. Der udarbejdes konkrete, individuelle mål for udvikling og understøttelse. Det fremgår eksempelvis af fremsendt materiale på to konkrete børn. Dette gælder både ved opstartsmøder, men også ved revurderingsmøder og skolemøder. Der er kontinuerligt fokus på det enkelte barns udvikling samt evaluering og fastsættelse af indsatsområder. Der er modtaget eksempler på mål, som er konkrete og evaluerbare. Der ses forskellige typer af mål, såsom kommunikation og sprog samt træning. Målene er beskrevet, så det er muligt at identificere hvornår mål er påfyldt, læreprocesser, læringsforudsætninger og rammer for aktivitet/træning.

Der ses beskrevet samarbejde med forældre, både på daglig basis og til møder. Der er et omfattende og inddragende samarbejde med børnenes forældre. Forældre er inddraget i børnenes læringsmål og samarbejder med tilbuddet om disse. Forældrene er sikret adgang til en række tværfaglige aktører i tilbuddet, herunder logopæd, fysioterapeut, ergoterapeut, psykolog og specialpædagoger.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den tværfaglige indsats er at understøtte, at børnene i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at børnene sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at børnene opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre børnenes livskvalitet og fremme de enkelte børns mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv på sigt.

Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets samarbejde med forældre og andre samarbejdspartnere.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes udvikling af sociale relationer, selvstændighed og personlige færdigheder, der bidrager til øget livskvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet tilrettelægger individuelle indsatser, der balancerer behovet for skærmning med muligheder for aktivitet og social udfoldelse. Dette understøtter børnenes evne til at indgå i sociale relationer og udvikle selvstændighed i trygge rammer.

Tilbuddet er opdelt i mindre grupper, som afspejler målgruppe, ressourcer og børnenes behov.

Indsatserne er tilrettelagt med blik for styrkelsen af det enkelte barns færdigheder, der kan øge deres medindflydelse på egen dagligdag. Samtidig observeres et fint blik for de forskelligartede faglige hensyn, der skal varetages i realiseringen af indsatserne. Nogle børn skal skærmes og kræver et roligere miljø, mens andre børn har behov for fysisk aktivitet og udfoldelse. Der er fokus på sociale interaktioner ud fra den enkeltes forudsætninger.

Tilbuddet udarbejder individuelle mål, der understøtter barnets personlige udvikling og aktive deltagelse i sociale aktiviteter. Dette sker i samarbejde med forældre og eksterne samarbejdspartnere.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Vurdering af kriterium 2

Tilbuddet styrker i meget høj grad børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddets målgruppe har forskellige behov, og kompetencer. For det enkelt barn vil det være en vurdering af hvad der er muligt og relevant. Tilbuddet har dog kontinuerligt fokus på hvor de skabe sociale interaktioner, og arbejder med selvstændighed.

Børnene deltager i sociale aktiviteter både i mindre og større grupper, hvilket sikrer adgang til fællesskaber. Børnene tilbydes både voksenstyrede aktiviteter samt mulighed for selvstændigt og på egen hånd at indgå i aktiviteter med de øvrige børn i tilbuddet. Der ses også parallelle aktiviteter hvor børn deltager sammen, eksempelvis i salen, men med hver deres medarbejdere og der ikke er aktivt samspil. Der trænes og samtidigt er det træning af sociale kompetencer. Der er en del af børnene der har 1:1 støtte og der er samspillet reguleret af medarbejdere.

Det fremgår endvidere af tilbuddets hjemmeside og oplysninger fra medarbejdere, at tilbuddet har en række traditioner og sociale aktiviteter igennem året.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med børnenes forældre konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 2.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddet opstiller konkrete og evaluerbare mål. Det fremgår af fremsendt dokumentation. Her fremgår det, at der arbejdes med konkrete, individuelle mål, der omhandler styrkelsen af kompetencer og sociale færdigheder. Indsatserne har blik for styrkelsen af barnets selvstændighed, herunder både sprogligt, kommunikativt, motorisk og socialt.

Medarbejdere og ledelse redegør i interview for pædagogiske indsatser, hvor der arbejdes aktivt med styrkelsen af børnenes sociale færdigheder og deltagelse i fællesskaber.

Ud over de opstillede mål arbejder tilbuddet med aktiviteter, eksempelvis svømning, ridning, cykelture, sang og musik, bevægelse, sansestimuli, kreative aktiviteter og vandleg. Aktiviteterne foregår både indendørs og udendørs.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med den tværfaglige indsats, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre børnenes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for børnene.

Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som det tværfaglige team i samarbejde med forældrene sætter for de enkelte børns udvikling og trivsel.

Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med dokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, samt et klart formål med indsatsen, samt at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, der er til gavn for tilbuddets målgruppe.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder med en klart defineret målgruppe og har en tydelig målsætning om at styrke børnenes sociale kompetencer, selvstændighed og generelle trivsel. Indsatserne tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i det enkelte barns ressourcer, behov og udviklingspotentiale.

Der anvendes en bred vifte af relevante tværfaglige metoder og tilgange. Det er i høj grad specialiserede metoder og tilgange som kræver bred tværfagligt samarbejde og høj viden hos medarbejdere.

Tilbuddet arbejder systematisk med de metoder, der er relevante i forhold til det enkelte barn og at indsatsen fører til positive resultater for børnene.

Tilbuddets dokumentation viser udvikling for det enkelte barn, samt at der arbejdes med et stærkt og kontinuerligt fagligt fokus, hvilket viser sig i dokumentation på det enkelt barn, samt dokumentation fra teammøder.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene.

Vurdering af kriterium 3

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet modtager børn i alderen 0-7 år med betydelig og varig ned-sat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Tilbuddet anvender tværfaglige metoder og tilgange samt har en relevant dokumentationspraksis med konkrete, individuelle mål, som opstilles og evalueres i samarbejde med pårørende.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriterium:

Et ud af tilbuddets 4 teams har fungeret mindre optimalt. Jr. Oplysninger fra ledelse, så har medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø i dette team været påvirket, hvilket har skabt svære forudsætninger for at fokusere udelukkende på at løse kerneopgaven. Medarbejderne kommer med enslydende oplysninger og fortæller det har været en periode med meget travlhed og vakante stillinger. Tilbuddet er fortsat i proces i forhold til at sikre systematisk opdateret metodebrug i denne gruppe.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.a	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Tilbuddet modtager børn i alderen 0-7 år med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Der er fire grupper på to etager. Hver etage har en målgruppe med særlige funktionsnedsættelser og støttebehov. Det enkelte barn har en unikt tilpasset indsats med differentieret metodevalg. Tilgangen til børnene er baseret på forskellige teoretiske overvejelser samt evidensbaseret og tværfaglig viden. Tilbuddet har en øget tilgang af børn, der har behov for 1:1 støtte eller anden særlig støtte. Der har igennem en længere periode været indskrevet et barn, som tilbuddet vurderer, ikke er inden for målgruppen. Barnet er nu udskrevet efter en længere kompleks proces med samarbejdspartnere og familie. Det forventes, at opgaverne vil blive mere komplekse jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Tilbuddet anvender følgende metoder / tilgange: Affolter-konceptet, Marte Meo, TEACCH, Pædagogisk massage, Picture Exchange Communication System (PECS), Castillo Moraleskonceptet, Coombs-konceptet (FOTT), Afspændingsterapi, Tegn til Tale (TTT). Videoanalyse, Intensive Interaktion, Sequential Oral Sensory. SOS feeding, Low Arousal, Rideterapi, Neuropædagogik De valgte metoder understøtter udviklingen af centrale færdigheder som styrket kommunikation, social deltagelse og forståelse, motorisk og sensorisk selvstændighed. Tilbuddets dokumentation viser, at der opnås positive resultater for børnene. Der er sammenhæng mellem det fremsendte dokumentationsmateriale, og tilbuddets tilbagemeldinger i interview, både hos medarbejdere og ledelse. Der observeres brug af forskellige metoder og tilgange, tilpasset det enkelt barn og grupperne. Fra piktogrammer, til bøger, tegn til tale, træning, skærmning, afledning, bevægelse, sansestimuli, pauser mv.	
Indikator 3.b	
<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for børnene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.b	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Tilbuddets dokumentation indeholder individuelle, konkrete mål, og der følges op på disse. Dokumentationen er handleanvisende og indeholder fokuspunkter, mål og delmål. Det fremgår, at målsætninger løbende drøftes og evalueres med henblik på justering af mål samt uddrag af læring fra forløb, jf. fremsendt dokumentation og oplysninger fra ledelse og medarbejdere.	

Børnenes forældre er inddraget i opstilling af målsætninger og løbende opfølgning. De inddrages ligeledes løbende, jf. oplysninger fra konkrete dagbog på barn. Dette er generelt, jf. oplysninger fra medarbejdere.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for målsætninger og indsatser samt brug af dokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet samarbejder tværfagligt for at understøtte at målene for børnene opnås.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Indskrevne børn har et særligt behov for et specialiseret tværfagligt tilbud med pædagoger, fysioterapeut, ergoterapeut, logopæd og psykolog. Dette imødekommes ved at der på tilbuddet er en tværfaglige medarbejdergruppe, samt at der er tæt samarbejde med PPR, hvorfra der er tilknyttet psykologer og logopæder. Samt sygeplejefaglig ekspertise.

Særligt for tilbuddet er, at fysio-og ergoterapeuter både indgår i den daglige drift, og har træningsdele. Det giver et meget omfattende kendskab til det enkelte barn udenfor træningsarenaen og styrker samtidigt det tværfaglige samarbejde.

Medarbejdere har både ved det aktuelle og ved tidligere tilsynsbesøg beskrevet det interne tværfaglige samarbejde som essentielt for indsatsen, idet det forhold, at pædagoger kan instrueres af og observere terapeuterne i deres indsats, forøger indsatsens effekt, ligesom terapeuterne påpeger, at de lærer af pædagogernes faglighed, eksempelvis i relation til motivation og pædagogiske metoder.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med forældrene, og på en sådan måde, at det fremmer børnenes udvikling, trivsel og selvstændighed.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.d

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddets dokumentation indeholder konkrete eksempler på omfattende inddragelse af forældrene. Medarbejdere og ledelse kommer med oplysninger om samarbejdet.

Indikator 3.e

Tilbuddet understøtter forældrenes samarbejde med eksterne aktører.

Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.d	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Tilbuddet arbejder tværfagligt med en række eksterne aktører, hvor forældrene inviteres og sikres adgang til tværfaglige aktører. I fremsendt dokumentation ses ligeledes inddragelse af tilbuddet i samarbejde med eksempelvis Filadelfia eller andre relevante aktører. Tilbuddet inddrager forældrene i udarbejdelsen af de tværfaglige rapporter og opstillingen af de tværfaglige handleplansmål. Dermed sikres adgang til eksempelvis logopæd, ergoterapeut, fysioterapeut og psykolog.	

	Sundhed og trivsel
<i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og tværfaglige indsats i forhold til børnenes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer børnenes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer børnenes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin tværfaglige indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> <i>Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger riv og krads. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af riv og krads set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>	
Vurdering af tema	
Kvalitetsvurdering Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov. Begrundelse Tilbuddets målgruppe profiterer af tilbuddets tværfaglige indsatser, der har en tydelig målsætning om at fremme børnenes trivsel, sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket ligeledes styrker børnenes fysiske og mentale trivsel. Tilbuddet inddrager aktivt forældrene i opstillingen af målsætninger for børnene, hvorved forældrenes viden om barnet inddrages i både planlægning og evaluering af indsatserne. Tilbuddets medarbejdere har kendskab til low arousal samt tydelige og genkendelige strukturer, og et omfattende kendskab til det enkelte barn bidrager til at forebygge magtanvendelser.	

Tilbuddet tilrettelægger dagligdagen med et fint blik for placering af børn og medarbejdere samt blik for aktiviteter, lyde, lys og dufte, der samlet set fungerer beroligende og skærmende, hvilket vurderes at have en positiv effekt på børnenes trivsel og det samlede konfliktniveau.

Socialtilsynet bemærker dog, at tilbuddet har høj gennemstrømning og sygefravær.

Derudover har tilbuddet gentagne problematikker med ekstern kørselsleverandør. Tilbuddet kan ikke gøre noget ved problematikken, da det er eksternt, men det påvirker børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse	4,86
---------------------------------	------

Udviklingspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter børnenes selv- og medbestemmelse.

Vurdering af kriterium 4

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnenes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddets medarbejdere og ledelse giver konkrete eksempler på brug af inddragelse i dagligdagens aktiviteter gennem opstilling af valgmuligheder for børnene. Det beskrives, hvordan der i dagligdagen søges at skabe inddragelse hos børnene ved at opstille valgmuligheder, hvor det giver mening. Det kan være i forhold til valg af aktiviteter, valg af mad, musik og lignende. Det observerede afspejler det oplyste af ledelsen og medarbejdere og kan genfindes i dokumentationen.

Socialtilsynet kunne ved det aktuelle tilsynsbesøg observere aktiviteter, hvor medarbejderne tilbød børnene valg, respekterede deres tilkendegivelser og tilpassede aktiviteter til det enkelte barn. Det gjaldt både i forhold til individuelle aktiviteter samt ved deltagelsesgrad i fællesaktiviteter.

Indikator 4.a

Børnene bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse	5
-------------------	---

Bedømmelse af indikator 4.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddet inddrager børnene, og der er fokus på at imødekomme, at de bliver hørt og respekteret. Det fremgår af oplysninger i den fremsendte dokumentation. Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan de arbejder med blik for, at børnene løbende bliver inddraget, respekteret og anerkendt.

Observationer på tilsynsbesøget viste, hvordan medarbejderne arbejdede med stor nysgerrighed og fornemmelse for børnenes behov og dagsform, således at de krav og forventninger, børnene blev mødt med, løbende blev tilpasset børnenes ressourcer. For eksempel under træning i sal, et barn der blev imødekommet i ville have pause fremfor træning, deltagelse i maling af julegaver, spisning mv.

Indikator 4.b

Tilbuddet inddrager forældrene i beslutninger vedrørende børnenes hverdag i tilbuddet

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 4.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Socialtilsynet sammenholder oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg med materiale modtaget i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg.

Det fremgår, at der fortsat arbejdes med forældreinddragelse i samtlige relevante beslutninger i de enkelte børnesager, ligesom tilbuddet har etableret et forældreråd, der skal understøtte forældrenes indflydelse på børnenes dagligdag i tilbuddet. Dette ses ligeledes i det enkelte barns dokumentation.

Medarbejdere fortæller, at der løbende er daglig dialog med forældre i forbindelse med afhentning og aflevering af børnene, hvilket ligeledes vurderes at bidrage til inddragelse.

Ledelsen kommer med eksempler på samarbejde, for eksempel at forældrene er meddeltagende i opstart mv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Vurdering af kriterium 5

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet arbejder med fokus på aktiviteter, der fremmer både fysisk og mental trivsel og sundhed.

Tilbuddet tilbyder mulighed for fysisk træning og sansemotoriske aktiviteter. Tilbuddets pædagogiske tilgange forebygger magtanvendelser og konflikter mellem børnene.

Tilbuddet arbejder tværfagligt, hvorved børnene sikres adgang til fagpersonale med omfattende viden omkring sundhed, motorik, sprog, ernæring, bevægelse og adfærd.

Tilbuddets børn kommer fra forskellige steder, og der bruges bustransport fra eksternt leverandør. Tilbuddet har gentagende gange – og fortsat – massive problematikker med kørsel fra eksternt leverandør. Dette er ikke noget, tilbuddet kan gøre noget ved, andet end at klage og støtte forældre i at klage. Det vurderes samtidig at have negative konsekvenser for børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel, jf. oplysninger i det fremsendte materiale, medarbejdere og ledelsen. For eksempel fordi struktur ikke overholdes, børnene hentes og bringes på andre tidspunkter end det aftalte, og de kører længere end de plejer. Alt sammen forhold, der kan påvirke børnenes kapacitet til udvikling og trivsel.

Indikator 5.a	
<i>Børnene trives i tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 5.a	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Børnene trives på tilbuddet. Jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Under observationer på tilsynsbesøget udviser børnene glæde og tryghed i samværet med medarbejdere. Medarbejderne redegør under interview for hvordan de arbejder med trivsel, og hvordan indsatserne tilpasses i forhold til trivsel. Det samme fremgår af det fremsendte materialer. Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Der har været et enkelt barn indskrevet, hvor tilbuddet ikke har kunne skabe trivsel grundet et meget omfattende støttebehov som vurderes udenfor målgruppen.	
Indikator 5.b	
<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed modsvarer børnenes behov.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 5.b	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren: Tilbuddets indsatser tilrettelægges med et kvalificeret tværfagligt blik, der sikrer, at børnenes behov imødekommes, både hvad angår deres fysiske og mentale sundhed. Både ledelse og medarbejdere fremhæver den tværfaglige tilgang samt, at der anvendes et omfattende pædagogisk indsatskatalog i tilrettelæggelsen af den individuelle indsats. Tilbuddet tilrettelægger de daglige indsatser med blik for tilbuddets fysiske rammers indflydelse og muligheder, hvorved man sikrer, at børnenes behov for henholdsvis skærmning eller deltagelse imødekommes.	
Kriterium 6	
<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser.</i>	
Vurdering af kriterium 6	
Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.	

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddets dokumentation viser, at tilbuddet arbejder med relevante pædagogiske greb samt en god normering, der muliggør, at der tages relevante hensyn til børnene i dagligdagen. Medarbejderne kender det enkelte barn, og der er udarbejdet konkrete handlingsanvisninger, der sikrer relevante arousal-regulerende indsatser.

Tilbuddet råder over eget beredskab, der er handleanvisende i forhold til eventuelle konfliktsituationer. Tilbuddets dokumentation understøtter, at der skabes plads til refleksion over egen praksis samt, at der uddrages læring af hændelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 6.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddets medarbejdere arbejder med indgående børnekendskab, der bidrager til, at medarbejderne kan støtte børnene hensigtsmæssigt i dagligdagen. Dette sker gennem forskellige metoder og tilgange, tilpasset det enkelte barn.

Tilbuddet arbejder med en høj personalenormering, der sikrer, at børnene kan støttes og tilbydes aktiviteter, der er tilpasset deres ressourcer og formåen.

Tilbuddet råder over egnede fysiske rammer, der muliggør opdeling af børnene, hvilket bidrager til at reducere antallet af konflikter.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 6.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddets ledelse og medarbejdere er bekendte med, at tilbuddet ikke er omfattet lov om voksenansvar.

Tilbuddet er meget refleksiivt i forhold til egne indsatser. Tilbuddet dokumenterer hændelser der kan klassificeres som magtanvendelser, og der følges op på disse, hvormed man sikrer løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger riv og krads.

Vurdering af kriterium 7

Tilbuddet arbejder med en høj personalenormering, der skaber gode forudsætninger for både at stille sig til rådighed for børnene samt give plads til personaleskift eller aktivitetsskift til gavn for målgruppen.

Tilbuddet arbejder med blik for struktur og genkendelighed samt totalkommunikation, der bidrager til at styrke børnenes forudsætninger for positiv deltagelse samt mulighed for skærmning, hvilket forebygger riv og krads.

Der forekommer dog episoder som for eksempel bid, riv, krads mv., som primært er rettet mod medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets tværfaglige indsats forebygger riv og krads.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 7.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddet arbejder med fokus på at tilrettelægge dagligdagen med blik for det enkelte barns ressourcer og behov. Der arbejdes med en lang række understøttende tiltag, strukturer og visualiseringer, der bidrager til at styrke barnets mulighed for involvering. Samtidig arbejdes der med mulighed for skærmning, en høj personalenormering samt mulighed for personaleskift eller aktivitetsskift, hvis det vurderes hensigtsmæssigt, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelsen. Dette bekræftes endvidere i observationer under tilsynsbesøget.

Medarbejderne har fokus på at være nysgerrige på eventuelle ændringer i adfærd, for eksempel: Er det rettet mod en bestemt medarbejder, bestemte situationer, samspilstidspunkter, aktiviteter? Er der aktioner rettet mod barnet selv eller andre osv.?

Socialtilsynet fastholder derudover vurderingen fra tidligere tilsyn vedrørende tilbuddets fysiske indretning. Tilbuddet har vinduer mellem badeværelser og stuer, hvilket bedømmes at forebygge eventuelle overgreb fra medarbejdere i hygiejnesituationer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Der kan forekomme hændelser, hvor børnene har en voldsom adfærd, og den rettes mod medarbejdere, for eksempel med bid, niv, krads mv. Der er flere eksempler på bid, både på tilsynsbesøget og tidligere, hvor det stadig er synligt på en medarbejders hånd. Medarbejdere oplyser, at der kommer reaktioner hos børnene, når der sker for hyppige skift af personale og struktur, hvilket har været aktuelt en stor del af 2025.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten i en specialinstitution er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet råder over en ansvarlig og kompetent ledelse, der er hensigtsmæssigt organiseret og driver tilbuddet forsvarligt.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har relevante uddannelsesmæssige og praktiske erfaringer inden for både specialområdet og ledelse, og formår at omsætte denne viden til en tydelig og målrettet styring af tilbuddet.

Ledelsen skaber en pædagogisk retning, der understøtter børnenes udvikling og trivsel. Der arbejdes aktivt med at sikre kvaliteten i de faglige indsatser gennem løbende faglig sparring, supervision og opkvalificering af medarbejdergruppen.

Organisatorisk er tilbuddet hensigtsmæssigt struktureret, og ledelsen formår at balancere daglig drift med strategisk udvikling. Der samarbejdes med kommunens fagspecialister, hvilket styrker den tværfaglige indsats og bidrager til en helhedsorienteret tilgang til børnene.

Tilbuddet har dog haft en høj gennemstrømning og sygefravær. Der er ligeledes rekrutteringsvanskeligheder, hvilket kan have betydning for stabiliteten i tilbuddets arbejdsmiljø og arbejdstilrettelæggelse.

Gennemsnitlig bedømmelse	3,86
---------------------------------	------

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel nedbringe gennemstrømning og sygefravær.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium 8

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har en kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen i sin nuværende form består af leder og daglig leder, der understøttes i de administrative funktioner af en koordinator. Ledelse understøttes af en række konsulenter i driftsherrekommunen.

Tilbuddets medarbejdere udtrykker stor tillid og tilfredshed med tilbuddets ledelse i samtaler med Socialtilsynet.

Tilbuddet sikrer tilstrækkelige muligheder for faglig sparring og supervision for både ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har et aktivt forældreråd og arbejder med inddragelse af forældre i meget høj grad.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er på et højt niveau, hvilket kan have betydning for stabiliteten i tilbuddets arbejdsmiljø og arbejdstilrettelæggelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 8.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddets ledelse består af leder, daglig leder på 1.sal og en koordinator. Tilbuddets ledelse understøttes af konsulenter i driftsherrekommune.

Leder er uddannet pædagog med relevante efter- og videreuddannelser, herunder diplom i ledelse og har omfattende ledelseserfaring fra andre socialfaglige arbejdspladser.

I sommeren 2024 var der udskiftning i daglig leder på 1. sal. Det er tidligere koordinator, der er tiltrådt som daglig leder på 1.sal. Daglig leder er uddannet socialrådgiver og forventer at starte på en diplomuddannelse i ledelse på et tidspunkt.

Ledelsen støttes af en koordinator, der varetager forskellige administrative opgaver. Ved tilsynsbesøget var koordinatorfunktionen vakant, da koordinator er på barsel. På nuværende tidspunkt er det lederen, der varetager skema-planlægning.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Ny leder har ikke ledererfaring, eller uddannelsen indenfor ledelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 8.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

I fremsendt dokumentation redegøres der for tilbuddets adgang til supervision. Både ledelse og medarbejdere modtager supervision.

Alle får løbende supervision to gange årligt. Omfanget er reguleret på baggrund af egne prioriteringer. Der gik tidligere meget tid fra vores øvrige møder. Der er god tid til faglig sparring ved de tværfaglige ressourcer, der er til

rådighed. Der er altid mulighed for sparring hos en ergoterapeut, en fysioterapeut eller hos psykologen, jf. oplysninger fra medarbejdere.

Ledelsen oplyser, at de har supervision 4-6 gange årligt. Medarbejdere har været selvbestemmende i forhold til ønsket om fordeling af mødetid mellem supervision og pædagogiske møder, hvor der er tid til at drøfte børnene, deres mål og evaluere indsatser.

Indikator 8.c

Ledelsen understøtter tilbuddets forældreråd og inddrager forældrerådet aktivt.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 8.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har et aktivt forældreråd, der holder møder 4-5 gange årligt. Forældrerådet er inddraget i forskellige arrangementer på tilbuddet. Fx forældrekafe, sommerfest mv.

Forældrerådet inddrages i forhold omkring børnenes dagligdag.

Socialtilsynet har modtaget referater fra afholdt forældrerådsmøder, der bekræfter at forældrene inddrages og orienteres i relevante forhold i tilbuddet.

Der afholdes et årligt forældremøde på stuerne og et fælles for skolestarterne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Bedømmelse af kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret i forhold til at børnene har tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer. Tilbuddet har en virksom brug af ikke fastansatte medarbejdere og flyvere.

Ligeledes vurderes ledelsens nuværende organisering med ledelsesopgaver fordelt på de to afdelinger, med støtte fra faglig koordinator, som hensigtsmæssig. Der er dog for nuværende ikke en koordinator ansat, og der er tiltrådt ny leder.

Tilbuddets gennemstrømning og sygefravær har været høj i 2025.

Et ud af tilbuddets 4 teams har fungeret mindre optimalt. Medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø i dette team været påvirket, hvilket har skabt svære forudsætninger for at fokusere udelukkende på at løse kerneopgaven. Det har også påvirket driften i de øvrige teams.

Indikator 9.a

Børnene har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 9.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddet er organiseret med et vikarkorps, der består af både pædagoger og medhjælpere.

Tilbuddet er organiseret med et vikarkorps, der består af både pædagoger og medhjælpere. Desuden har tilbuddet fuldtids fastansatte "flyvere", der ligeledes består af både pædagoger og medhjælpere. "Flyverne" kan varetage opgaver i hele tilbuddet, men er primært forankret i en eller to grupper. På den måde dækkes ferie og sygdom af medarbejdere, som kender børnene og tilbuddet.

Ligeledes vurderes ledelsens nuværende organisering med ledelsesopgaver fordelt på de to afdelinger, med støtte fra faglig koordinator, som hensigtsmæssig. Der er dog for nuværende ikke en koordinator ansat, og der er tiltrådt ny leder.

Tilbuddets gennemstrømning har været meget høj i 2025. Sammenholdt med 100 % udskiftning af medarbejdere i en gruppe og rekrutteringsudfordringer giver det en negativ påvirkning af driften. Medarbejdernes ressourcer, trivsel og arbejdsmiljø har været påvirket, hvilket har skabt svære forudsætninger for at fokusere udelukkende på at løse kerneopgaven.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

2

Bedømmelse af indikator 9.b

Indikatoren er i lav grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Personalegennemstrømning er opgjort i %. var 8 % i 2024. I 2025 var den 12 %. Jf. oplysninger i fremsendt mail.

Der er fratrådt 11 medarbejdere i 2025 og 6 i sidste halvår 2024. Heraf en leder og barselsvikar for koordinator.

Gennemstrømning dækker over midlertidige ansættelser, som tilbuddet laver over sommeren (sommerferievikarer), barsler (som der har været 7 af i 2025) og folk der går på pension.

Der har været høj medarbejderudskiftning på tilbuddet. Der har været 100 % udskiftning af personalet i en gruppe. Det har haft effekt på den samlede medarbejdergruppe.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

3

Bedømmelse af indikator 9.c

Indikatoren er i middelgrad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddet oplyser, at det samlede sygefravær pr. fuldtidsansat det seneste år måneder udgør 17,5 dage. Dette tal er højere end landsgennemsnittet for integrerede institutioner. Det er lidt lavere end sidste år, hvor det var 19,5 sygedage pr. fuldtidsansat.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 9.d

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddet oplever at have dygtige vikarer og flyvere, hvilket også fremgår af oversigten over deres kompetencer. Ledelsen har sikret, at der blandt andet blev tilknyttet kendte medarbejdere i den gruppe, hvor der har været 100 % gennemstrømning. Brugen af ikke-fastansatte sker så hensigtsmæssigt som muligt, set i forhold til målgruppen og deres behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Medarbejdere giver udtryk for at der er behov for medarbejdere der kan skrive dagbog og statusrapporter mv. så selvom der er en hensigtsmæssig organisering, giver det ekstra pres på de faste medarbejdere.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender,

samt børnenes aktuelle behov. Herunder skal børnene sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, møder børnene med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på børnenes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet råder over medarbejdere, der besidder de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe.

Begrundelse

Medarbejderne besidder en kombination af relevante faglige kvalifikationer, stærke relationelle evner og personlige kompetencer, som samlet set bidrager til en helhedsorienteret og professionel indsats.

Tilbuddet er tværfagligt organiseret, hvilket vurderes at sikre kvaliteten af indsatserne i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Det tværfaglige samarbejde med fysioterapeuter, ergoterapeuter, logopæd og psykolog styrker den faglige bredde og sikrer, at indsatserne tilpasses målgruppens behov.

Ledelsen har et vedvarende fokus på kompetenceudvikling. Derudover tilbydes medarbejderne ekstern supervision og faglig sparring, som understøtter både den faglige refleksion og indsatsen til det enkelte barn.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Medarbejderne besidder specialiseret viden om tilbuddets målgruppe. Der arbejdes tværfagligt med fysioterapeuter, ergoterapeuter, logopæd og psykolog, og medarbejderne sikres adgang til relevant efteruddannelse i metoder og tilgange målrettet målgruppen.

Medarbejderne besidder evnen til at skabe tillid og tryk i samspillet med børnene, hvilket kunne observeres flere gange ved tilsynsbesøget. Der arbejdes med forskellige former for kommunikationsredskaber, struktur og visualisering mv. Børnene blev løbende observeret i dagligdagen og i de tilbudte aktiviteter.

Tilbuddets medarbejdere tilbydes supervision og muligheder for faglig sparring. Medarbejderne fremstår både i observationer og samtaler som engagerede med stor ansvarsfølelse, og der arbejdes med vedholdenhed og tålmodighed til gavn for tilbuddets målgruppe.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 10.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Størstedelen af tilbuddets faste medarbejdere har relevant kompetencegivende uddannelse indenfor pædagogik, ergoterapi og fysioterapi. Derudover inddrages der eksternt psykolog, logopæd og andre relevante faggrupper.

Medarbejdere med omfattende efteruddannelse indenfor relevante fagområder, herunder neuropædagogik, Vikom, Autisme, LA, forskellige coach uddannelser mv. Jf. fremsendt oversigt samt oplysninger fra ledelsen og medarbejdere.

Tilbuddets hverdag er tilrettelagt med en høj personalenormering, hvormed børnene sikres adgang til kompetente medarbejdere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 10.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Socialtilsynet observerede samspil mellem børn og medarbejdere, der var kendetegnet ved omsorg, nysgerrighed og opmærksomhed, hvor medarbejderne arbejdede med engagement og fulgte børnenes initiativer. Det omfattede både planlagte træningsaktiviteter, kreative aktiviteter, udendørsaktiviteter, pauser mv.

Tilbuddets medarbejdere arbejdede med en tydelig struktur, der kombineret med den relationelle tilgang skabte forudsigtelighed for børnene. Dette skete blandt andet gennem visualisering, mapper til det enkelte barn, verbale guider og tegn mv.

Tilbuddets medarbejdere tilbød individuelt orienterede aktiviteter samt fælles aktiviteter, der vidnede om et indgående børnekendskab. Socialtilsynet bemærkede ligeledes, hvordan der blev arbejdet tværfagligt og med variation, således at børnene modtog aktiviteter med fokus på det fysiske, motoriske, sproglige, ernæringsmæssige og sociale.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om børnenes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser børnenes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet råder over egnede fysiske rammer, set i relation til tilbuddets målgruppe og formål med indsatserne.

Begrundelse

Tilbuddets fysiske rammer understøtter samlet set børnenes trivsel og udvikling. Tilbuddet råder over gode udfoldelsesmuligheder på særligt udearealerne. Samtidig rådes der over opdelte stuer og en række fællesarealer. Tilbuddet har desuden adgang til sal til træning, og aktiviteter, der deles med et nærliggende tilbud.

Opdelingen af tilbuddets målgrupper på de to etager giver en veldisponeret brug af de fysiske rammer, der understøtter børnenes udvikling og trivsel.

Tilbuddet har arbejdet med opbevaring, men særligt stueetagen fremstår påvirket af opbevaringen af støtteredska-ber, der påvirker pladsforholdene. Tilbuddets målgruppe kræver et højt antal medarbejdere, hvilket skal balanceres grundet de fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter børnenes udvikling og trivsel.

Bedømmelse af kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad børnenes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet råder over egnede fysiske rammer, der understøtter børnenes trivsel og udvikling. Tilbuddet har inden-dørs faciliteter med plads til både fællesaktiviteter og mere skærmede aktiviteter til gavn for tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet er opdelt i mindre stuer, og enkelte børn har egne rum. Rammerne skaber både struktur, overblik og tryg-hed for børnene.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

De fysiske rammer har en sårbarhed i forhold til opbevaring af hjælpemidler, mange medarbejdere, lyd samt eventuelle behov for skærmning og samvær i samme rum. Ledelse og medarbejdere taler om stigende støttebehov hos børnene, hvilket medfører et øget antal medarbejdere på tilbuddet. Alle er enige om, at det vil kunne påvirke forholdene i de fysiske rammer, hvis antallet øges mere end det nuværende.

Indikator 14.a

Børnene trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 14.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Socialtilsynet observerer at børnene understøttes i mange forskellige aktiviteter under besøget. Børnene udtrykker glæde og samspillet er præget af engagement. Rammerne afspejler de aktiviteter som de er i gang med, i forhold til udendørsleg, pauser, egne rum, træning, mv.

Tilbuddets medarbejdere oplyser, at de vurderer, at børnene trives i tilbuddet. Medarbejderne fremhæver konkrete eksempler som markører for trivsel, eksempelvis adfærd, deltagelse, mod, glæde og appetit

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer børnenes særlige behov.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 14.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddets fysiske rammer er generelt velindrettede og med fokus på at imødekomme børnenes særlige behov. Tilbuddet er indrettet i fire grupper, og der er fælles stuer, som er indrettet til at imødekomme børnenes behov. På første sal har børnene individuelle rum.

Tilbuddet har en række fælles faciliteter, blandt andet legepladser både i gården og bag tilbuddet. Legepladserne er indrettet med relevante legeredskaber, og samlet råder tilbuddet over et temmelig stort udendørsareal, hvor der er etableret overdækkede sovepladser. Der er en tumle- og træningssal, vandlegerum, trampolinrum samt mulighed for at bruge mødelokaler på nabotilbuddet.

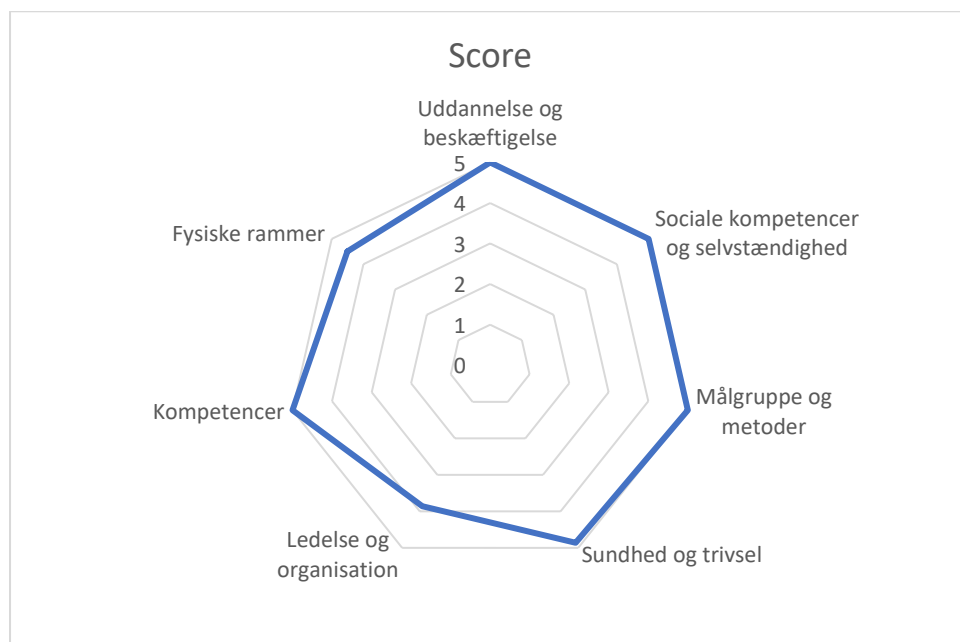
Tilbuddet har arbejdet med at etablere faste pladser i skabe til træningshjælpemidler, hvilket har givet bedre plads på gangarealer og i stuerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Rammerne fremtræder snævre set i lyset af antallet af indskrevne børn og antallet af børn med 1:1-støtte, hvilket øger antallet af medarbejdere.

Der er mange hjælpemidler, og det er svært at opbevare dem uden, at de fylder på stuer og gangarealer.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.